

Pedido de ligação de água tratada.

Água tratada é mais saúde para você e sua família!

Se a sua residência ainda não tem ligação de água, converse com as nossas equipes e faça a sua solicitação.

Veja como funciona:

1º PASSO /INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

· O primeiro passo para uma nova ligação de água é a instalação da caixa padrão, que você pode adquirir em lojas de materiais de construção. Todas as informações sobre a instalação você pode conferir no nosso site.

· Em caso de dúvidas sobre a instalação, lembre-se: nossas equipes estão sempre à disposição para dar os esclarecimentos necessários em nossas lojas ou por meio das centrais de atendimento.

· Para sua comodidade, a concessionária disponibiliza o serviço de instalação do padrão de ligação de água. Informações sobre valores e formas de pagamentos podem ser solicitadas por meio das nossas centrais de atendimento.



2º PASSO /SOLICITAÇÃO DE VIABILIDADE

· Após a instalação da caixa padrão, os interessados em receber água tratada devem procurar a concessionária para uma solicitação de viabilidade.

· São necessários os seguintes documentos: CPF, RG, Escritura ou Contrato de Compra e Venda do Imóvel.

· A viabilidade consiste na verificação do padrão e demais condições para fazer a nova ligação de água.



3º PASSO /LIGAÇÃO DE ÁGUA

· Após a aprovação da viabilidade, a instalação da nova ligação é realizada pela concessionária. O prazo previsto é de 15 dias úteis.

