

revista

# aegea

edição 29 | novembro 2020

# POR UM FUTURO MAIS AZUL

## 10 ANOS DA AEGEA

Empresa celebra uma década de trabalho com reflexões para fortalecer o seu propósito.

## CUIDADOS CERTIFICADOS

Unidades da Aegea conquistam certificação Safeguard pelos protocolos implantados contra a COVID-19.

## PENSAR DIFERENTE

Centro Administrativo Aegea adota cultura da Metodologia Ágil com equipes mais flexíveis.

## NOVAS EMPRESAS

Aegea vence licitações em MS e no ES e vai passar a operar em 126 municípios brasileiros.

# ae aegea

Antes  
dos leilões

Depois  
dos leilões

57

126

municípios

8,9

11

milhões de pessoas atendidas

4,4 mil  
colaboradores

12 estados



## Palavra do Presidente

Esta última edição de 2020, que vem completamente reformulada, é significativa para nós, pois temos muito a agradecer, refletir e comemorar. Assim como a revista, que se adaptou aos novos tempos, passando do meio impresso para o digital, se tornando mais interativa, a Aegea também mudou. Aproveitamos o marco dos 10 anos para lembrar de todo o crescimento que marcou a nossa trajetória, as premiações e as principais conquistas. Mas não podemos nos esquecer de que, além de acertos e vitórias, tivemos incertezas, desafios, erros e derrotas. Enfrentar as vulnerabilidades com reflexão constante, buscando soluções e oportunidades de melhorias em cada dificuldade, é o que nos fez chegar até aqui. Uma caminhada que se tornou possível com os investimentos feitos em governança corporativa. Com a confiança que temos no trabalho em grupo. Afinal, somos uma empresa feita de talentos, pessoas que têm histórias, ideais e formações profissionais diferentes, mas que estão juntas em torno de um mesmo propósito: o de movimentar vidas, levando saúde, dignidade, cidadania e integridade nas localidades onde trabalham. É assim que queremos seguir em frente. Terminamos a nossa primeira década com a expectativa de dobrar o número de municípios que atendemos. Tenho a certeza de que a vontade que nos une de trabalhar por futuros mais azuis vai continuar nos movendo para vencermos mais este desafio. Boa leitura!

**Radamés Casseb**

CEO da Aegea



## DESTAQUES DA EDIÇÃO



### NOVAS EMPRESAS

**07.** Aegea vence licitações para atuar em 68 municípios de Mato Grosso do Sul e em Cariacica, no Espírito Santo.



### MATÉRIA DE CAPA

**15.** Avanços, fortalecimento da governança e de compliance, linha do tempo e marcos dos 10 anos.



### EHS

**51.** Protocolos contra a COVID-19 são certificados em 16 unidades.



## NOVAS EMPRESAS

**08.** Evolução de mercado e crescimento da Aegea com as novas conquistas.



## CIDADES MAIS AZUIS AEGEA MT1

**22.** Ações e investimentos garantem regularidade e qualidade.



## CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS DE TIMON

**28.** Cidade tem nova rede de esgoto com 80 km de extensão.



## EM PAUTA

**09.** Programa Respeito Dá o Tom comemora três anos com nova identidade.

**11.** Metodologia Ágil e a nova forma de pensar no CAA.



## CIDADES MAIS AZUIS AEGEA MT2

**23.** Modernização dos sistemas e combate às perdas de água ampliam abastecimento.



## CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS DE TERESINA

**29.** Inauguração de rede regular em evento ao vivo com presença do governador.



## ENTREVISTA

**14.** Fernando Humphreys fala sobre as obras para a universalização com o novo marco do saneamento.



## CIDADES MAIS AZUIS AEGEA RO

**25.** Obras e melhorias para enfrentar a estiagem | Rede de água tratada chega a 60%.



## CIDADES MAIS AZUIS AEGEA ES

**30.** Ambiental Serra eleva cobertura de esgoto para 90% | ETE Manguinhos ganha novos equipamentos.



## CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS GUARIROBA

**21.** Com tecnologia desenvolvida pela equipe, concessionária se destaca como referência nacional.



## CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS DE MANAUS

**27.** Mais dignidade aos manauaras com Programa Vem com a Gente.



## CIDADES MAIS AZUIS PROLAGOS

**32.** Ampliação da coleta de esgoto em Arraial e Búzios | Mais eficiência energética.



## CIDADES MAIS AZUIS AEGEA SP

**35.** Mirante 4ª vez no ranking | Cidadania, nova rede e redução de custos.



## CIDADES MAIS AZUIS AEGEA SC

**37.** Águas de Penha e a nova ETA | Modernidade em São Francisco do Sul.



## CIDADES MAIS AZUIS AMBIENTAL METROSUL

**39.** Início da operação nos nove municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

**40.** Infra Inteligente usa tecnologia canadense em georreferenciamento em SP, RJ e RS.



## MEIO AMBIENTE

**42.** De Olho no Óleo na Águas Guariroba e Prolagos | Vínculos afetivos em conscientização ambiental.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

**44.** Um ano do Voluntariado | Colaboradores solidários | Reconhecimento no ES | Novo Pioneiros.



## NOSSA GENTE

**48.** Novo CFO: André Pires.  
**49.** RH em Casa da Águas Guariroba.



## ACADEMIA AEGEA

**50.** Alunos apresentam resultados práticos do curso de graduação em Projeto Integrador.



## EHS

**54.** Conexão entre colaboradores com ferramenta Ajudae na Prolagos.



## DARC

**55.** Diretoria implanta Auditoria Contínua, sistema que garante maior controle.



## NOTÍCIAS E AÇÕES CORPORATIVAS

**56.** Aegea no *Year in Infrastructure 2020* e entre as empresas mais inovadoras.



## EXPEDIENTE

**57.** Conselho de Administração | Coordenação Editorial | Conselho Editorial | Colaboradores.

## AEGEA VENCE LEILÃO PARA ATUAR EM 68 CIDADES DE MS E EM CARIACICA (ES)

Empresa já tem operações nos dois estados e o número de municípios atendidos vai dobrar com as novas conquistas.

A concorrência da Companhia Espírito Santense de Saneamento (Cesan) para executar obras de infraestrutura, melhorias, manutenção e operação dos sistemas de esgoto para Cariacica (ES) foi realizada em 20 de outubro. Três dias depois, a Aegea vence o leilão da Empresa de Saneamento do Estado de Mato Grosso do Sul (Sane-sul), também para esgoto, cujo contrato prevê investimentos de R\$ 3,8 bilhões em 30 anos, beneficiando mais de 1,7 milhão de pessoas. “É com imensa felicidade que encaramos o grande desafio de mudar o cenário atual dos índices de saneamento nos dois estados nos quais já conquistamos mudanças significativas. Estes fatos nos orgulham e reafirmam nosso compromisso em promover dignidade e saúde,” afirma Radamés Casseb, CEO da Aegea.

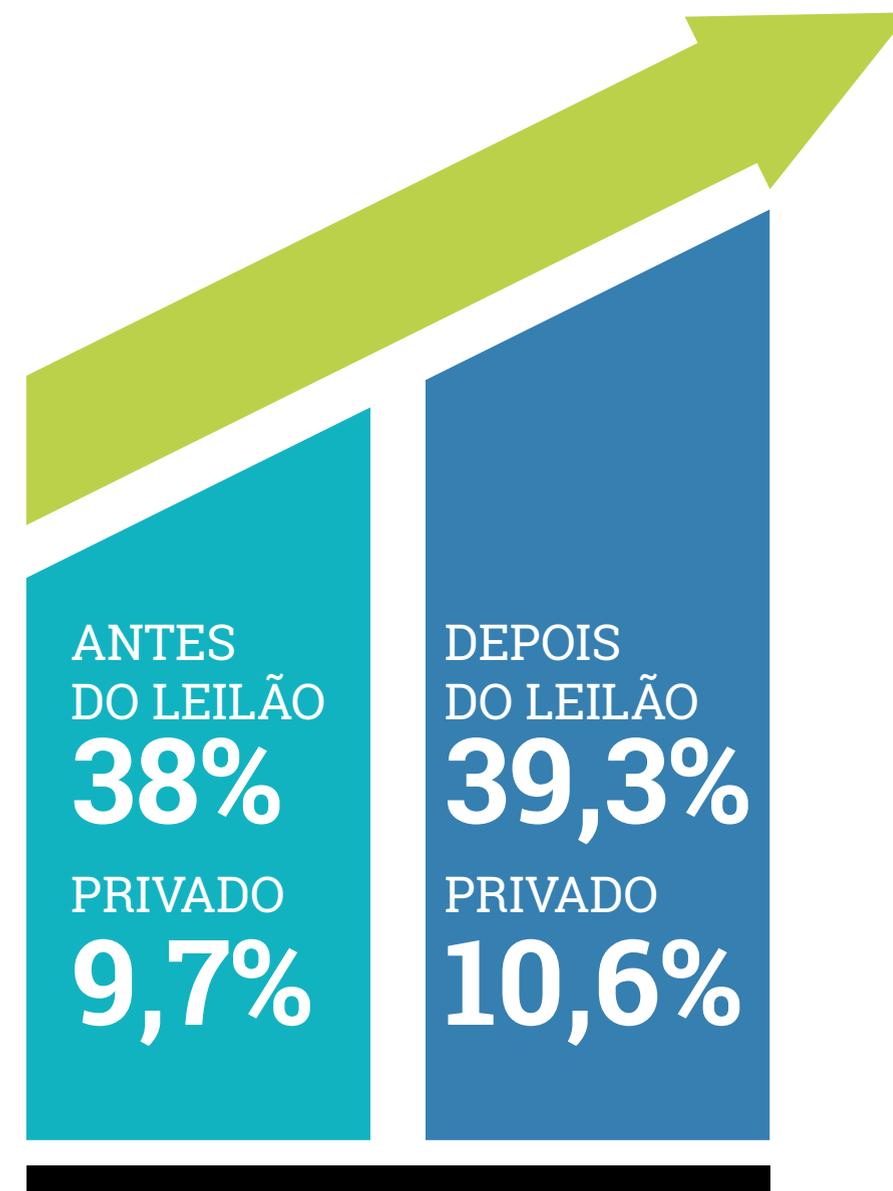
saiba mais 



## EXPERTISE E ENGAJAMENTO FORAM DETERMINANTES NAS CONQUISTAS EM MS E ES

“Conseguimos propor valores interessantes em decorrência da nossa expertise, já atuamos nos dois estados, temos diversidade tanto do ponto de vista de tamanho, pois operamos municípios de 5 mil até 2 milhões de habitantes, quanto da quantidade de cidades, de Norte a Sul, passando pelo Centro-Oeste, o que permite uma melhor análise de comparabilidade da nossa performance atual, e isso foi muito útil para compor os estudos”, afirma a diretora de Novos Negócios, Fernanda Bassanesi. “A vitória é decorrência das pessoas, que são depositárias do legado operacional da companhia e são os direcionadores para que ele evolua ao longo do tempo. Então as conquistas são reflexo do time engajado que quer chegar ao mesmo lugar”, diz Yaroslav Memrava Neto, diretor de Planejamento, Controle e de Relações com Investidores. Para acessar o conteúdo completo, clique abaixo.

saiba mais 



MARKET SHARE

## NOVA IDENTIDADE COMEMORA TRÊS ANOS DO RESPEITO DÁ O TOM

O programa de igualdade e diversidade da Aegea se consolidou internamente, conquistou o público externo e a mídia. Foram muitas as reportagens, convites para eventos e premiações que a Aegea ganhou em função da luta contra o racismo e por mais igualdade e diversidade dentro da empresa e na sociedade como um todo. “Tivemos avanços importantes, mas ainda temos muita luta pela frente”, afirma Beatriz Ferreira Raimundo, responsável pelo RDT. “O programa transforma vidas e temos feito muita conscientização, mas temos de lembrar que esta é uma pauta que deve ser permanente, pois não se estuda nas escolas, não se vê esta temática em outros locais, então temos uma complexidade grande no Brasil, e isso acaba indo para dentro da Aegea e, em função disso, por mais que nossa linha do tempo tenha muitas ações, conseguindo inserção nos processos da Aegea, ainda há muito a fazer”, diz ela.

Clique e conheça os momentos marcantes do RDT.



respeito dá o tom



Assista ao vídeo e veja como respeito e diversidade são da natureza da Aegea.



## MANIFESTO DO RESPEITO DÁ O TOM

### “Eu guardo aquilo que ouço”

Queremos te apresentar uma marca que resgata o significado e a subjetividade dos povos que compõem o nosso país. Os povos ashantis tinham símbolos chamados adinkras como representação de provérbios direcionadores da cultura e dos valores sociais. Um deles significa “Eu guardo aquilo que ouço”. O significado implícito da frase é a compreensão. Compreensão denota sabedoria e conhecimento, e também significa a prudência de levar em consideração aquilo que foi dito por outra pessoa. Ou seja, justamente o que precisamos exercitar quando falamos de empatia e acolhimento, pilares fundamentais para que adotemos ações verdadeiras e coerentes, que impactem verdadeiramente as pessoas.

Clique para ler o manifesto da nova identidade do Programa RDT, apresentado por Beatriz Ferreira Raimundo.



## METODOLOGIA ÁGIL

Cultura de trabalho com equipes flexíveis e objetivos comuns para fazer entregas em menor tempo e mais assertivas.

Uma ação em conjunto está revolucionando a forma de trabalho do CAA, o Centro Administrativo Aegea. A ideia é acompanhar as mudanças que estão acontecendo no mercado, que foram aceleradas em função da pandemia, e se antecipar a qualquer outra que possa surgir. Não se trata de um novo sistema, uma outra plataforma, mas, sim, de uma nova forma de pensar com ferramentas que ajudam – e muito – nesse processo: a Metodologia Ágil. “O método não é o foco principal, pois existem milhares de alternativas, o objetivo é, primeiro, o engajamento entre as pessoas e, a partir daí, uma integração mais forte entre as áreas, maior autonomia entre as equipes para tomar decisões, a fim de que as lideranças consigam ter um pouco mais de tempo e para que os profissionais se sintam parte da solução. É sair do tradicional sistema de comando e controle dos líderes”, afirma Sílvia Letícia Tesseroli, diretora Financeira e Administrativa da Aegea.

saiba mais



METODOLOGIA ÁGIL

O que é.

As ferramentas.

saiba mais



## METODOLOGIA ÁGIL

### Uma nova forma de pensar

Na Metodologia Ágil, o mais complexo é as pessoas estarem dispostas a mudar o mindset, o modelo ou a atitude mental. “A consultoria mostrou que há **20% de pessoas superdispostas a fazer a mudança**, pois elas percebem que isso é uma evolução e faz todo o sentido pra elas. Em torno de **60% ficam em cima do muro: se der certo eu vou, se não der certo eu fico**. E outros **20% são resistentes**, céticos e a gente tem muita dificuldade de fazer a mudança. Na maioria das vezes eles só mudam sob um processo de ruptura muito grande, como uma demissão, quando percebem que precisam mudar porque não têm mais vez pensando dessa forma tradicional”, diz Paulo Correia, coordenador de TI da Aegea.

Para saber mais sobre os modelos mentais, clique aqui.



Leia mais sobre o Manifesto Ágil do CAA clicando aqui.



## METODOLOGIA ÁGIL A jornada para fazer a mudança

Como é uma mudança comportamental, o processo de aprendizagem, desenvolvido pela Academia Aegea com apoio da Canviant Consultoria, está sendo chamado de Jornada Ágil. “Tem um cronograma que começa com a liderança e depois vai cascadeando para a unidade, no caso, o CAA, pois os líderes precisam ser o fio condutor na implementação”, conta a diretora da Academia Aegea, Liriane Celante. Depois, as equipes serão capacitadas, o que deve acontecer em cinco meses. “Tem prazo definido para o treinamento em si, mas o aculturamento ao novo formato de atuação é um processo contínuo, pois cada área vai incorporar de formas diferentes. Dentro da área Financeira, por exemplo, tem um impacto diferente do RH. É uma questão muito mais comportamental do que técnica. Não é como uma ISO que você implanta e pronto. É pensar com um olhar para fora; antes a gente construía meta dando um peso maior para ela do que para o resultado”, complementa Liriane.

Para saber mais sobre a  
Jornada Ágil, clique aqui. 



## MARCO DO SANEAMENTO

### Nova lei vai impulsionar obras do setor de saneamento

Incertezas regulatórias, métricas muito atrasadas e números ainda assustadores: 35 milhões de brasileiros sem água tratada e quase 100 milhões sem acesso ao sistema de esgoto (Ranking do Saneamento Básico do Trata Brasil). A expectativa é de que tudo isso comece a mudar com a implantação do novo marco do saneamento, aprovado em 24 de julho, que deve ampliar a participação da iniciativa privada no setor. “A nova lei passou a exigir das empresas públicas, das autarquias municipais, padrões de desempenho e metas contratuais. As que não tiverem condições de cumprir, vão abrir licitação para contratar ou fazer parcerias com a iniciativa privada, que hoje já trabalha com metas de investimentos, de operação e mais agilidade a fim de buscar os recursos necessários para a universalização. O grande beneficiário é o usuário, que passará a ter acesso a um serviço com mais qualidade e mais investimento no sistema”, explica Fernando Humphreys, diretor da Aegea Engenharia. Veja mais na Entrevista clicando abaixo.

saiba mais 



## 10 ANOS DA AEGEA Por um futuro mais azul

Desde o princípio, levar saneamento de qualidade para o maior número de pessoas possível. A meta era triplicar de tamanho em cinco anos. Às duas empresas iniciais, Águas Guariroba (MS) e Prolagos (RJ), logo se somaram outras 18. Ano a ano foram chegando e, entre as 57 do início de 2020, Águas de Manaus (AM) e Águas de Teresina (PI) ajudaram a fazer da Aegea a maior empresa de saneamento do setor privado no país. As novas conquistas, primeiro no Rio Grande do Sul, com a Ambiental Metrosul, e recentemente com a vitória nos leilões em MS e no ES, fortalecem a posição. Um modelo flexível, com foco nos negócios e investimento em pessoas, nasceu firme em seu propósito de levar dignidade às pessoas por meio dos serviços de saneamento, mas foi em 2018 que mudou sua marca e nomeou a razão de ser com o mote: *Nossa natureza movimentada a vida*. O ciclo infinito da água gerado a partir do trabalho dos seus colaboradores que, por onde passa, leva mais saúde e respeito ao meio ambiente, e deixa vidas mais plenas de cidadania. Uma atuação inclusiva com reconhecimento da ONU e do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

Leia mais sobre  
a evolução da  
Aegea clicando  
aqui.



## 10 ANOS DA AEGEA A evolução da governança

Ao completar dez anos, a empresa reforça ainda mais sua estrutura de governança lançando, entre outras ações, mais um comitê de apoio, o de ESG, *Environmental, Social and Governance*, expressão que pode ser traduzida por aspectos ambientais, sociais e de governança. O uso da sigla é relativamente novo entre as companhias brasileiras, mas o conteúdo que carrega é um velho conhecido da Aegea. A partir desta edição, vamos falar um pouco mais sobre o assunto e começamos com a letra G, mostrando a evolução de um dos pilares do crescimento da Aegea e fazendo uma reflexão sobre essa trajetória. O presidente do Conselho de Administração, Fábio Galindo Silvestre, a diretora da DARC, Tamara Willmann, e Yoon Jung Kim, diretora de Integridade, traçam também as expectativas para os próximos anos.



Veja como a governança da  
Aegea evoluiu clicando a seguir.



Fábio Galindo Silvestre, presidente do Conselho de Administração, Tamara Willmann, diretora da DARC, e Yoon Jung Kim, diretora de Integridade.

## 10 ANOS DA AEGEA

### A linha do tempo das empresas que fazem nossa história

**2010** Águas Guariroba (MS) | Prolagos (RJ).

**2012** Mirante, Aegea MT (17 municípios, antiga Nascentes do Xingu), Nacional Águas e Saneamento.

**2013** Águas de Barra do Garças (MT).

**2014** Águas de Confresa (MT) | Águas de São Francisco (PA) | Águas de Matão (SP) | Águas de Matupá (MT) | Águas de Guarantã do Norte (MT) | Águas de Novo Progresso (PA) | Águas de Diamantino (MT) | Águas de Sinop (MT).

**2015** Águas de São Francisco do Sul | Águas de Timon (MA) | Águas de Buritis (RO) | Águas de Paranatinga (MT) | Águas de Holambra (SP).

**2016** Águas de Pimenta Bueno | Águas de Rolim de Moura (RO) | Águas de Ariquemes (RO) | Águas de Camboriú (SC) | Águas de Penha (SC) | Águas de Bombinhas (SC) | Ambiental Vila Velha e Ambiental Serra (ES).

**2017** Águas de Rolim de Moura (RO) | Águas de Teresina (PI).

**2018** Águas de Manaus (AM).

**2020** Ambiental Metrosul (RS). Aegea vence leilões em MS e ES para atuação em mais 69 municípios.

## 10 ANOS DA AEGEA

### Cada gota tratada carrega parte do futuro

“Pensar nos momentos marcantes ao longo da vida da Aegea tem um significado especial para mim. Cada um é como se fosse um renascimento, porque tem ali uma nova oportunidade, seja ao abrir uma chance de um adulto voltar a estudar, como a Academia Aegea e as áreas de Responsabilidade Social das nossas empresas fazem; ao analisar os números de cada trimestre; ou a cada ano, quando enxerga a visão do que você pretende fazer nos próximos cinco, é a mesma sensação. Nesses momentos vêm os sentimentos: *como posso enfrentar os desafios da melhor maneira, como me dedico mais, quais são as ênfases, os fundamentos...* O ciclo da água já representa isso: é como se a gente estivesse trazendo para a vida das pessoas um reiniciar. Ao aplicar um tratamento, proporcionamos a chance de um novo ciclo de desenvolvimento ou de geração de valor. E tudo isso é calcado em cima de gente. Em uma empresa de serviços como a nossa, as pessoas são o maior patrimônio. Queremos continuar evoluindo junto com elas, dentro das nossas empresas e nas cidades onde atuamos”, afirma Radamés Casseb, CEO da Aegea.

## 10 ANOS DA AEGEA Principais premiações corporativas



**2012** – Empresa de Saneamento do Ano, revista *Saneamento Ambiental*.

**2013** – Ranking das maiores empresas do Valor 1000 | Empresa de Saneamento do Ano, revista *Saneamento Ambiental*.

**2014** – Destaque em sustentabilidade no ranking da *Negócios 360º*.

**2015** – Inclusão Social: Mercado Inclusivo, ONU; Melhor empresa do setor, *Anuário Época Negócios 360º*; e Empresa do Ano, setor privado, revista *Saneamento Ambiental*.

**2016** – Melhor empresa de Água e Saneamento, *Guia Época 360º* | *Anuário Isto É Dinheiro* | Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

**2017** – *Anuário Valor Inovação Brasil*, jornal *Valor Econômico* | Prêmio Sim à Igualdade Racial | PPP Awards & Conference, da Radar PPP para operação no ES | Ranking das melhores empresas do setor do Valor 1000 | *Guia Época 360º* | Empresas Mais, jornal *O Estado de SP* | Empresa que Melhor se Comunica com

Jornalistas, Negócios da Comunicação.

**2018** – Sim à Igualdade Racial, ID\_BR | *Anuário Valor Inovação Brasil*, jornal *Valor Econômico* | Ranking das melhores empresas do setor do Valor 1000 | Empresa que Melhor se Comunica com Jornalistas, Negócios da Comunicação | Empresas Mais, jornal *O Estado de SP* | Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade | *Guia Exame Sustentabilidade* | Eco Brasil.

**2019** – Prêmio ODS “Cases de sucesso em água e saneamento” | Eco Brasil | 2ª empresa no *Anuário Valor Inovação Brasil* e Valor 1000, jornal *Valor Econômico* | Prêmio de Sustentabilidade da Abcon e Sindicon para projetos de três concessionárias | *Anuário Exame Maiores e Melhores* | Diversidade e Inclusão, Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento (ABTD-PR) | *Época Negócios 360º*.

**2020** – Finalistas do *Year in Infrastructure* | Uma das cinco empresas mais inovadoras do país, *Valor Inovação Brasil* | Valor 1000, jornal *Valor Econômico*.



A seção Nossas Empresas  
agora se chama Cidades Mais Azuis.  
**Um espaço para mostrar  
como as concessionárias da Aegea cuidam  
das pessoas nos municípios em que atuam.**

## ÁGUAS GUARIROBA

### ETE Los Angeles consolida Campo Grande como referência nacional em saneamento

Para expandir e modernizar a rede de coleta de esgoto da cidade, aumentando a capacidade de tratamento, a Águas Guariroba (MS) está implantando dois novos reatores na ETE Los Angeles, a principal estação de Campo Grande. A tecnologia dos reatores foi criada e desenvolvida pelos engenheiros da concessionária, em um processo que durou nove meses e resultou em uma estrutura revestida de aço vitrificado, material de origem austríaca. O resultado é maior eficiência no tratamento e mais segurança ao meio ambiente. A ETE, que trata 90% do esgoto da capital, vai ter a capacidade de tratamento aumentada em 20%. Os outros 10% restantes são tratados na ETE Imbirussu. A capital tem um alto índice de coleta de esgoto: 80%. E todo o esgoto coletado é tratado.

saiba mais 



## AEGEA MT1

### MELHORIAS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Mais água tratada de qualidade aos moradores de cinco municípios.

Ações e investimentos realizados para garantir a regularidade, a qualidade da prestação dos serviços e acompanhar o crescimento dos municípios, trazendo ainda mais eficiência ao sistema e segurança operacional, que contam com melhorias e obras como a construção de uma estação de tratamento de água e um novo reservatório. É assim que as concessionárias da Aegea MT1 atuam para levar mais água tratada aos moradores. A água distribuída passa por um rigoroso controle de qualidade por meio de análises de laboratório que visam atender a todos os parâmetros exigidos pelo Ministério da Saúde, o qual estabelece o padrão de potabilidade da água para consumo humano. Clique e veja as melhorias em Sinop, Sorriso, Marcelândia, Guarantã do Norte e Vera.

saiba mais 



## AEGEA MT2

# CONCESSIONÁRIAS TRABALHAM PARA TRANSFORMAR O SANEAMENTO EM MATO GROSSO

Com a modernização no sistema de água de um município antigo como Poconé e mais tecnologia no combate das perdas de água em Campo Verde, as unidades da Aegea MT2 trabalham para aumentar o acesso dos moradores à água tratada de qualidade. Ações são feitas também para melhorar o abastecimento de pequenos distritos, como o de Deciolândia, localizado a 140 km de Diamantino, no interior de Mato Grosso, ou de uma das cidades que mais crescem no estado, como Primavera do Leste. Este é o trabalho que vem sendo feito pela Aegea em Mato Grosso.

saiba mais



## AEGEA MT2

### Obras da Águas de Barra do Garças no sistema de esgoto aumentam preservação dos recursos hídricos

Barra do Garças está entre os municípios de Mato Grosso com a maior cobertura do serviço de coleta e tratamento de esgoto: 80%. Com este índice de esgoto coletado e tratado, a cidade é referência em qualidade de vida e valorização da saúde pública. Os benefícios garantem ainda a preservação dos corpos hídricos e do meio ambiente, além do desenvolvimento de setores importantes da economia, como turismo e valorização imobiliária. A concessionária da Aegea continua trabalhando para buscar a universalização do acesso ao esgoto coletado e tratado.

saiba mais 



## AEGEA RO



### Concessionárias investem em obras e melhorias para garantir água tratada no período de estiagem

Em Rondônia o período de estiagem, que se iniciou em junho e termina em meados de setembro, somado a ações para evitar a contaminação da COVID-19, fez com que o consumo de água aumentasse de modo bem significativo. Para manter a regularidade do abastecimento, as concessionárias intensificaram as obras e ações de melhorias nos sistemas de captação, tratamento e distribuição de água. Clique e leia mais sobre o trabalho realizado pela Águas de Ariquemes, Águas de Burity, Águas de Rolim de Moura e Águas de Pimenta Bueno.

saiba mais



## AEGEA RO

### Moradores de Buritis (RO) comemoram avanço: 60% da cidade agora tem rede de água tratada

Quando a Águas de Buritis chegou à cidade, em maio de 2015, não havia um metro de rede de abastecimento. A população de 32 mil habitantes (IBGE, 2018) usava água de poço para cozinhar, beber, tomar banho, enfim, para tudo. Em pouco mais de cinco anos, a situação mudou. Foram implantados mais de 6 mil metros de rede de água, instalados macromedidores, registros para setorização da cidade e a pressão na rede passou a ser controlada. O sistema implantado pela concessionária é totalmente automatizado e o reservatório tem a capacidade de armazenar até 2 milhões de litros de água. O tratamento é monitorado e as análises são realizadas de hora em hora para que mais pessoas possam utilizar água cloretada, fluoretada e com um excelente pH. Com os investimentos feitos, os moradores de Buritis passaram a receber água tratada com qualidade e regularidade e o índice de abastecimento passou de 0% para 60%.

saiba mais 



## ÁGUAS DE MANAUS

### Vem com a Gente: 800 mil moradores foram visitados pelo programa

O programa de relacionamento que vai aos bairros mais distantes e às comunidades de Manaus aonde nenhuma empresa pública ou privada tinha chegado até então, levando não só serviços, mas dignidade aos moradores, completa dois anos. O Vem com a Gente comemorou a data com a implantação de aproximadamente 50 mil metros de redes de água, levando qualidade de vida para cerca de 40 mil pessoas que vivem em áreas vulneráveis da cidade. As equipes agora trabalham em uma grande área de bicos, vielas e escadarias no bairro da Redenção, onde vivem oito mil pessoas. “Os moradores receberão água de qualidade, tratada e que pode ser consumida tranquilamente, sem comprometer a saúde de ninguém”, destaca Waldyr Vilanova, gestor do programa.

“Muitas das pessoas que estão sendo beneficiadas pelo Vem com a Gente passaram décadas sem receber água tratada na torneira. Em vários casos, a fatura de água se tornou o primeiro comprovante de residência de um morador de palafita” – Renato Medicis, vice-presidente da Regional 3 da Aegea.

saiba mais



## ÁGUAS DE TIMON



### MAIS SAÚDE Implantação da rede de esgoto em Timon (MA)

Uma rede de esgoto com 80 km de extensão, estações elevatórias e de tratamento e interligações entre a rede e a casa dos moradores. Essas obras fazem parte do sistema de esgoto que a Águas de Timon (MA) começa a implantar na cidade. O trabalho vai começar por cinco quilômetros de rede de esgoto na Avenida Teresina e vai mudar para melhor a qualidade de vida e a saúde de moradores de toda a cidade quando estiver em funcionamento.



saiba mais

## ÁGUAS DE TERESINA

### Concessionária realiza inauguração virtual de rede regular em comunidades de Teresina

Para evitar aglomerações, a entrega da rede regular de abastecimento em áreas de ocupação consolidada de Teresina foi feita ao vivo pela internet no dia 28 de agosto. O governador Wellington Dias e o prefeito Firmino Filho estavam presentes e puderam ver os resultados dos investimentos de mais de R\$ 6,5 milhões que agora levam água tratada com regularidade para mais de 10 mil pessoas. Clique e leia mais detalhes.

saiba mais 





## AEGEA ES

### Serra mais perto da universalização do esgoto

O município de Serra, um dos mais populosos do Espírito Santo e também o primeiro do estado a ser listado no Ranking do Saneamento Básico do Instituto Trata Brasil entre as maiores coberturas de rede e tratamento de esgoto, dá mais um passo importante rumo à universalização. O índice de cobertura de esgoto passou para 90% com os investimentos feitos pela Ambiental Serra. “O índice traz inúmeros impactos positivos para a cidade e para os moradores. Além do econômico, promovendo o turismo com praias, rios e lagoas mais limpos, e a valorização dos imóveis, garantimos que mais gente tenha qualidade de vida e saúde”, comemora Justino Brunelli, diretor-presidente das concessionárias da Aegea no Espírito Santo.

saiba mais 

## AEGEA ES

### Ambiental Serra investe 11 milhões para modernizar tratamento de esgoto

Com tecnologia de ponta, utilizando um sistema de filtragem importado ao Brasil, a ETE Manguinhos passa a ser a mais eficiente estação de tratamento de esgoto do Espírito Santo. A Estação de Tratamento de Esgoto Manguinhos recebeu recursos da ordem de R\$ 11 milhões, investidos em equipamentos de última geração, que trazem ainda mais eficiência ao tratamento de esgoto na região e benefícios diretos para 65 mil pessoas, 22 mil imóveis e 17 bairros da cidade de Serra (ES).

saiba mais 



## PROLAGOS

Belezas de Arraial do Cabo ganham reforço extra com ampliação da cobertura de coleta de esgoto em tempo seco.



Praias paradisíacas, um ecossistema privilegiado no fundo do mar e águas cristalinas fazem de Arraial do Cabo (RJ) uma área de atenção para turistas do mundo todo, principalmente para o mergulho. Para ajudar na conservação dessa importante riqueza natural, a Prolagos dá mais um passo importante nos investimentos que faz no saneamento da Região dos Lagos, implantando uma rede coletora na Prainha. A intervenção é um pedido da prefeitura para proteger o lago que faz parte do sistema de drenagem do município, captando em tempo seco as contribuições de esgoto que chegam pela galeria pluvial. Clique abaixo para saber mais. E conheça também a linguagem especial dos moradores do lugar.

saiba mais



Saiba mais  
sobre a obra.



## PROLAGOS

### Concessionária investe R\$ 1,5 milhão com foco em eficiência energética

Para abastecer determinadas localidades na Região dos Lagos (RJ), as tubulações da rede de água chegam a ter 70 quilômetros de extensão que, muitas vezes, percorrem terrenos íngremes onde não é possível contar com a ajuda da gravidade. O bombeamento é parte fundamental no abastecimento, por isso os cuidados para aumentar a eficiência energética e evitar as perdas no meio do caminho são constantes na Prolagos. Para modernizar o sistema, a concessionária está investindo R\$ 1,5 milhão em melhorias, em um trabalho que segue as diretrizes dos projetos da Gestão de Eficiência Energética (GEE) da Aegea e integra equipes de várias áreas da concessionária.

saiba mais



## PROLAGOS

Armação dos Búzios (RJ), outro importante destino turístico do Brasil, também está recebendo investimentos em saneamento da Prolagos. São mais de R\$ 2 milhões para ampliar a rede separadora absoluta em quatro bairros da cidade. O trabalho é feito em parceria com a prefeitura e deve resultar em melhorias para o meio ambiente, para a saúde dos moradores e para o turismo, já que o lugar é conhecido por turistas do mundo todo e é uma das principais fontes de receita do município.

saiba mais 

A boa notícia  
circula pela mídia,  
clique e assista.



## AEGEA SP

### Pelo quarto ano consecutivo a cidade de Piracicaba lidera ranking do saneamento



O Ranking de Universalização do Saneamento de 2020, da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), identifica o quanto os municípios brasileiros estão próximos da universalização do saneamento ou se chegaram lá. A análise é feita a partir de indicadores de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, coleta e destinação adequada de resíduos sólidos. A Mirante, responsável pela operação do sistema de esgoto, ajudou a colocar Piracicaba (SP) em primeiro lugar. A concessionária atua por meio de uma PPP com a prefeitura e o Serviço Municipal de Água e Esgoto (Sema) desde 2012. Ao comemorar oito anos de atuação, a posição de líder pela quarta vez consecutiva é como um presente pelo trabalho feito na cidade. “Nossa área de atuação está inteiramente ligada à saúde e o ranking reflete a importância do setor e evidencia nosso trabalho, investimentos e dedicação. Estamos muito satisfeitos e felizes em poder fazer parte da história do saneamento da cidade que acolhe a concessionária Mirante há oito anos”, destaca Ozanan Pessoa, diretor-executivo da Mirante.

saiba mais



## Aegea SP



### Águas de Holambra

Construção de nova rede de esgoto em residencial em Holambra beneficia também outros moradores da cidade.

### Mirante leva mais cidadania para seis comunidades

Moradores dos bairros Portelinha, Sabiás I, Sabiás II, Três Porquinhos, Caiuby e Precisão passam a ter acesso às redes de coleta e tratamento de esgoto. As obras estão sendo realizadas por meio da Parceria Público-Privada entre a Mirante, a Prefeitura de Piracicaba e o Semae. São 702 famílias que em breve estarão conectadas ao saneamento, fator indispensável à saúde, ao bem-estar e à dignidade.

### Águas de Matão

Modernização do sistema de água reduz custos e melhora serviços de abastecimento.

saiba mais

## ÁGUAS DE PENHA

### Cidade vai receber investimentos de R\$ 9 milhões no sistema de água

Praias paradisíacas, montanhas e o maior parque temático da América Latina, o Beto Carrero World, fazem de Penha um dos pontos turísticos mais procurados de Santa Catarina. A cidade de pouco mais de 32 mil habitantes vê a população quintuplicar nas temporadas de verão, o que aumenta, e muito, o consumo de água. A situação se torna ainda mais complexa em razão da estiagem, que prejudica o volume do manancial que abastece o município, o Rio Piçarras. Para aumentar a oferta de água, a Águas de Penha investe constantemente na modernização da rede e em medidas como abertura de poços e novos reservatórios. Agora, a concessionária vai investir R\$ 9 milhões na construção de uma nova estação de tratamento de água.

saiba mais



## ÁGUAS DE SÃO FRANCISCO DO SUL

Alta tecnologia para tratar esgoto em uma das cidades mais antigas do país

A Estação de Tratamento de Esgoto Ubatuba, construída na região das praias em São Francisco do Sul (SC), tem 20 mil metros quadrados de área construída e capacidade para tratar até 10 milhões de litros de esgoto por dia. Um avanço para a cidade que é a terceira mais antiga do país e só agora passa a ter esgoto coletado e tratado. Construída em 15 meses, a estrutura conta com sistema de tratamento de alta tecnologia em nível terciário e integra o sistema de saneamento básico da região das praias. A nova estação vai contribuir para uma grande melhoria na saúde da população, preservação do meio ambiente e valorização imobiliária da cidade.

saiba mais 



## AMBIENTAL METROSUL

### Reuniões com prefeitos marcam início da operação



Uma série de reuniões entre a diretoria da Ambiental Metrosul, a presidência da Corsan e prefeitos da Região Metropolitana de Porto Alegre iniciou oficialmente a operação da Parceria Público-Privada da Aegea no Rio Grande do Sul. A PPP possibilitará a universalização do tratamento do esgoto em nove municípios: Alvorada, Cachoeirinha, Canoas, Eldorado do Sul, Esteio, Gravataí, Guaíba, Sapucaia do Sul e Viamão, beneficiando diretamente 1,7 milhão de pessoas e contribuindo para a qualidade ambiental da região mais populosa do Estado.

saiba mais 



## Infra Inteligente faz georreferenciamento com tecnologia canadense

Um dispositivo canadense para georreferenciamento de alta precisão chamado de GNSS em um bastão, que se comunica com o satélite e envia dados para um aplicativo de celular customizado pela equipe do Infra. As dimensões captadas, as milhares de imagens e os pontos de marcação em solo passam por um processamento de aerotriangulação em computadores de alto desempenho. O resultado são informações como latitude, longitude e altimetria com maior precisão e agilidade, e um banco de dados em três dimensões das estruturas. É assim que foi feito o levantamento, pelo Infra Inteligente, das estações elevatórias e dos poços de visita da Mirante (SP) e da Prolagos (RJ). Os poços são as estruturas de concreto com tampas de ferro fundido que podem ter até cinco metros de profundidade e servem como pontos de verificação e inspeção do sistema de esgoto.



São feitas marcações no solo e pontos na nuvem. Os dados são cruzados e enviados em 3D para o banco de dados da concessionária.



Residências e poços de visita da Prolagos (RJ) podem ser vistos e analisados a distância, com muita precisão e em tempo real.

## Drones e satélite ajudam também a mapear a Ambiental Metrosul

A mesma tecnologia está sendo aplicada no levantamento dos ativos da PPP da Aegea na Região Metropolitana de Porto Alegre (RS). São mais de 100 estações entre ETEs e elevatórias e mais de 4.000 ativos. “A cada etapa o processo vai sendo aprimorado, na Mirante era uma equipe de cinco a seis pessoas e levava uns 30 minutos em um levantamento como o de um poço de visita, por exemplo. Na Prolagos o tempo caiu para 5 minutos e duas pessoas, na Ambiental Metrosul está sendo mais rápido e ágil. As possibilidades desse tipo de tecnologia são imensas e ainda oferece uma experiência sensorial sobre os processos em saneamento”, afirma Wagner Carvalho, gerente do Programa Infra Inteligente.

Para conhecer uma estação de tratamento pela tecnologia do Infra Inteligente, acesse o link



Com a tecnologia usada pelo Infra Inteligente, o funcionamento de uma ETE pode ser visto até mesmo no celular por meio do Gêmeo Digital, que reproduz exatamente o que acontece na estação, em tempo real.

## DE OLHO NO ÓLEO

### Campanhas da Prolagos (RJ) e da Águas Guariroba (MS) misturam sustentabilidade e solidariedade em ações que preservam a natureza

Em Campo Grande (MS), uma parceria entre a Águas Guariroba, Comper e Katu Oil instalou coletores de óleo de cozinha usado em 11 lojas da rede de supermercados. A ação é uma iniciativa ambiental e tem como objetivo a coleta e o descarte correto do óleo de cozinha utilizado nas residências. A estimativa é de recolher de 500 a 600 litros por mês, que serão encaminhados para a Agroindustrial São Francisco, que fabrica rações animais em Campo Grande. Na Prolagos (RJ), o tom é o da solidariedade e sustentabilidade. A campanha deste ano tem o objetivo de minimizar os impactos sociais causados pela quarentena. A ação mobiliza associações de moradores e colônias de pescadores dos cinco municípios da área de concessão na coleta de óleo de cozinha usado, que será revertido em alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade.

saiba mais 



## AEGEA SP

### Crianças mostram suas visões de mundo em campanha que fortalece vínculos afetivos

De forma eletrônica os filhos, enteados, sobrinhos, afilhados e irmãos dos colaboradores das unidades da Aegea em Holambra, Matão e Piracicaba foram convidados a desenhar o que mais gostam na natureza. A ideia do setor de Comunicação e Responsabilidade Social era buscar soluções para despertar a consciência ambiental em meio à pandemia e ao isolamento social com o tema “A minha natureza é...”. O resultado foi uma campanha que aproximou ainda mais as crianças com as empresas em que seus familiares trabalham com desenhos cheios de graça que mostram a importância da preservação do meio ambiente.

saiba mais



## VOLUNTARIADO

### Um ano do programa da Aegea

Uma comemoração em dose dupla marcou o 28 de agosto na Aegea: o Dia Nacional do Voluntariado e um ano do programa na empresa, que já envolveu mais de dois mil profissionais em suas atividades. “O programa da Aegea só existe e chegou onde chegou em tão pouco tempo porque todos nós estamos envolvidos. Ele foi idealizado pela área de Responsabilidade Social, mas construído por Comunicação, RH, Respeito Dá o Tom, Academia Aegea e concessionárias”, afirmou a gerente de RS da Aegea, Marina de Castro Rodrigues. O desafio do isolamento está sendo vencido com a mobilização em torno das questões emergenciais e novas formas de ação. “Fica a lição para os próximos anos deste grande aprendizado com esta interação com a comunidade”, disse. A especialista em projetos sociais Roberta Rossi e o gerente de RS e líder do Comitê do Voluntariado da Águas de Manaus, Semy Alves Ferraz, participaram da live comemorativa e contam histórias emocionantes. No mosaico ao lado, os voluntários da Aegea: Ane Caroline Mutterle, Aldo de Souza Benevides Junior, Luana Cristina Favoretto, Jaqueline Almeida, Elen Giroti, Gessica Lopes de Paulo, Natália Frota, Nelto Zacarias de Souza, Renato Campos do Amaral, Thiane Paes dos Reis.



## VOLUNTARIADO

### Exemplos de solidariedade ecoam em toda a Aegea

É grande a mobilização dos colaboradores de todas as unidades para suprir as necessidades da população quando são chamados a participar. Nós escolhemos alguns exemplos que estão ajudando famílias a enfrentarem melhor e minimizar os efeitos da pandemia: arrecadação de alimentos nas unidades da Prolagos (RJ); “Colaborador Solidário” de Barra do Garças (MT); campanhas do agasalho da Águas Guariroba (MS); e de sangue na Águas de Primavera (MT), Prolagos (RJ) e Águas de Teresina (PI). As concessionárias da Aegea também fazem parcerias como a da Águas de Manaus (AM) e do Unicef, para a distribuição de kits de higiene e limpeza. E intensificam o cadastro da Tarifa Social, como mostram as unidades de Rondônia.

saiba mais



## Concessionárias da Aegea são reconhecidas pelo trabalho junto ao sistema prisional

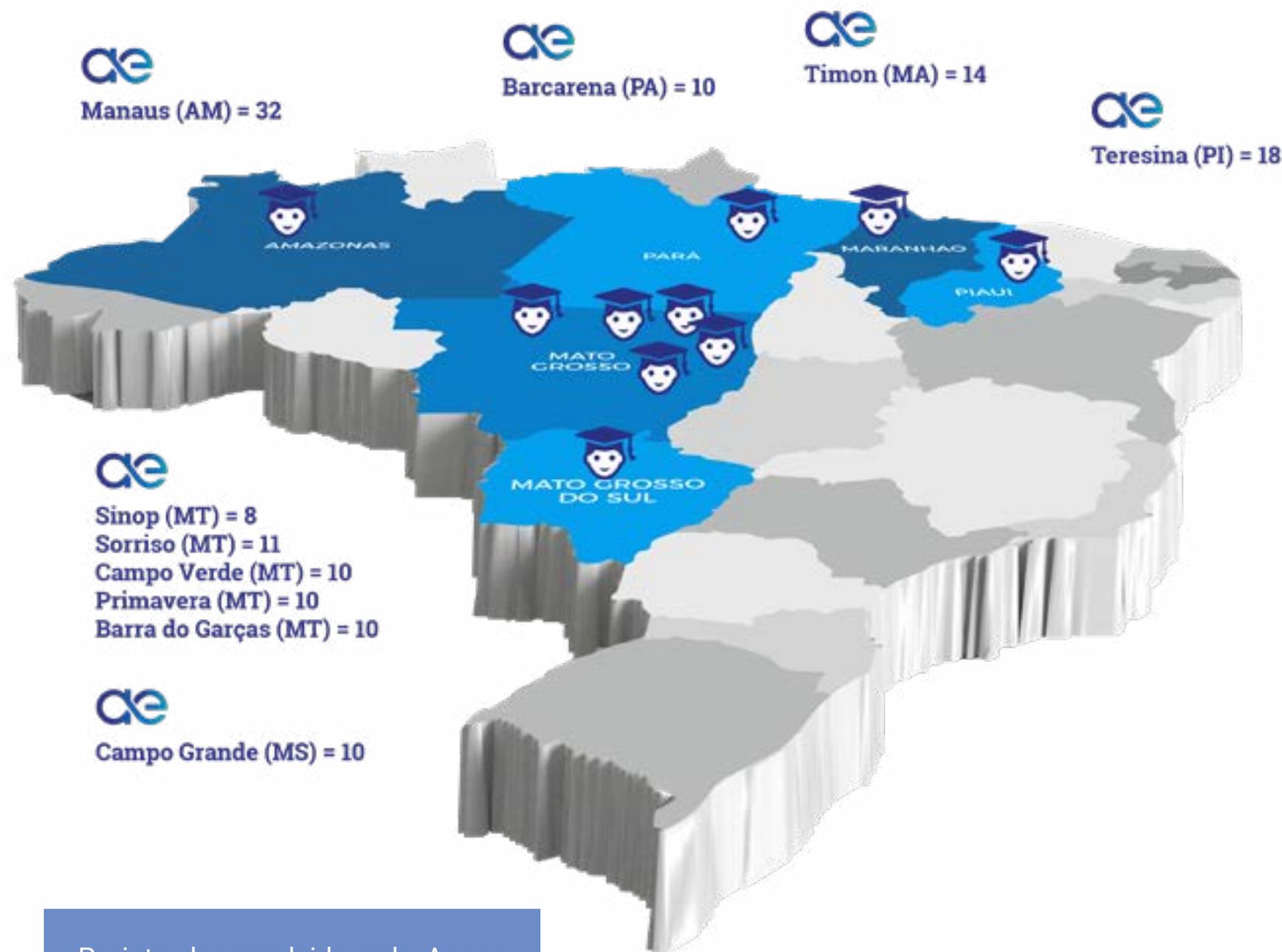
A Ambiental Serra e a Ambiental Vila Velha (ES) conquistaram o Selo Resgata – Selo Nacional de Responsabilidade Social pelo Trabalho no Sistema Prisional. Conferido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública e pelo Departamento Penitenciário Nacional (Depen), representa o reconhecimento público e social das empresas e organizações do país que incorporam detentos que cumprem penas alternativas à prisão ou egressos do sistema prisional em suas equipes de trabalho. “Somos a primeira empresa do grupo a conquistar este reconhecimento e sabemos o quanto ele é importante e como precisamos difundir esta prática. Temos muito orgulho de ser certificados como uma empresa que cria oportunidades para essas pessoas que, muitas vezes, sofrem preconceito e dificuldade de se restabelecerem no mercado de trabalho, mesmo após o cumprimento de suas penas”, afirma Justino Brunelli, diretor-presidente das unidades, que possuem em seu quadro de colaboradores 16 egressos do sistema penitenciário.



## PIONEIROS

### Conhecimento que abre caminhos

Eles são alunos de escolas da rede pública do Ensino Médio. Foram selecionados para participar de uma experiência que pode ajudar na escolha da futura profissão, a fazer cursos na área escolhida e mudar a vida deles para sempre. É o Pioneiros, que em sua segunda edição acontece em dez municípios com 133 jovens. O projeto cria um ambiente de inovação operacional e social entre profissionais e estudantes nas concessionárias. Ao fim, em duplas, os jovens são desafiados a desenvolver um projeto de melhoria para a comunidade onde vivem. Os melhores participam da etapa nacional do Prêmio Inovação – Categoria Jovens Pioneiros. Recebem o apoio dos colaboradores que eles escolheram como mentores e têm acesso a cursos. Nas atividades on-line, a concessionária cede tablets com conexão à internet para que eles possam participar. A abertura aconteceu em setembro com uma live que contou com a participação de diretores, gerentes e vice-presidentes Regionais da Aegea.



Projeto desenvolvido pela Aegea em dez municípios brasileiros cria oportunidades para 133 jovens.

## André Pires de Oliveira Dias é o novo CFO da Aegea

Graduado em Administração de Empresas com ênfase em finanças pela Fundação Getúlio Vargas (FVG) e com curso de Advanced Management Program pela Universidade da Pensilvânia (Wharton), Estados Unidos, André Pires de Oliveira Dias assumiu em 20 de outubro o cargo de diretor Financeiro e de Relações com Investidores da Aegea. O executivo tem mais de 30 anos de experiência no mercado financeiro e de capitais, em cargos no Brasil e nos Estados Unidos, exercendo funções em companhias como Banco Geral do Comércio, Montgomery Asset Management, Banco BBA Creditanstalt e Gerdau Ameristeel, nos Estados Unidos. Nesta última companhia, Pires foi o CFO e, posteriormente, CFO e DRI Global na Gerdau, cargo que ocupou até 2015 quando assumiu as mesmas posições na Ultrapar Participações S.A. Com a contratação, a Aegea reforça a prioridade no desenvolvimento e na contratação de lideranças com vasta experiência de mercado, o que é estratégico considerando o cenário do saneamento no Brasil com o novo marco regulatório do setor.



## RH EM CASA

### Live discute nova rotina e troca de experiências

A reunião entre RH e representantes dos vários setores para troca de experiências sobre a nova rotina durante a pandemia está sendo realizada pela Águas Guariroba (MS), mas retrata a realidade de todas as concessionárias da Aegea, que têm colaboradores trabalhando em home office. Durante a “Live – RH em Casa”, da coordenação de Recursos Humanos da Águas Guariroba, são debatidos temas como a adaptação à nova rotina, o relacionamento com a família e as novas habilidades adquiridas. “Nosso objetivo é aproximar o RH dos colaboradores com esta troca de experiências que cada setor está vivenciando durante o período de pandemia”, destaca a analista de recursos humanos da Águas Guariroba Andressa Passara. “Quando estamos em casa sentimos falta desse olhar do RH e agora temos”, diz a líder de atendimento Camila Arakaki. “Demonstra a preocupação do setor com cada colaborador. Além disso, ficamos atualizados sobre a empresa”, disse a líder de atendimento Keilane Rodrigues.



## EMPREENDEDORISMO E CARREIRA

### Alunos do curso de graduação da Academia Aegea apresentam soluções práticas para o negócio

Recuperar a energia gerada nas tubulações de água, implantar departamento de pesquisa, reter talentos e mecanismo que permite se antecipar a possíveis problemas foram algumas das ideias elaboradas para o Projeto Integrador. Como o próprio nome diz, são trabalhos que integram o conhecimento com a prática do negócio e foram desenvolvidos pelos alunos de Processos Gerenciais com Ênfase em Saneamento, no seminário que marcou o fim do primeiro semestre. Criado pela Academia Aegea, o curso faz parte da primeira graduação de Ensino Superior no país voltada para as necessidades de uma empresa de saneamento.

**“Tiraram as vendas dos nossos olhos”**, diz o soldador da Prolagos (RJ) Uillian de Oliveira Marques Rodrigues, ao explicar os resultados práticos que o curso já tem no dia a dia dos alunos nas operações onde trabalham. Clique e leia mais.

saiba mais



## BUREAU VERITAS SAFEGUARD

### Unidades da Aegea conquistam certificação para os protocolos adotados contra a COVID-19

Os cuidados minuciosos da Aegea em relação à COVID-19 fizeram com que 16 unidades da Aegea fossem certificadas com o Safeguard, um selo que atesta que determinado espaço, chamado de site, está dentro das normas exigidas. Os selos têm validade de um ano e foram emitidos pelo Bureau Veritas Certification, líder mundial em certificação e avaliação de conformidade. Representa um aval de que as medidas adotadas para proteger e minimizar os riscos de contágio estão dentro dos padrões de segurança, saúde e higiene indicados por instituições nacionais e internacionais. É uma grande conquista, pois a certificação só foi possível porque a Aegea conseguiu engajamento de todas as áreas e colaboradores para seguir um protocolo de cuidados amplo e bastante criterioso que começou a ser implantado logo no início da pandemia, com campanhas de comunicação direcionadas para cada ação.

saiba mais 



#### Quem recebeu certificação

Águas Guariroba (MS):  
sede e loja de atendimento central.  
Águas de Manaus (AM):  
sede e loja de atendimento.  
Águas de Teresina (PI):  
sede e duas lojas de atendimento.  
Prolagos (RJ):  
sede e seis lojas de atendimento – São Pedro da Aldeia, Búzios, Iguaba, Arraial do Cabo e duas de Cabo Frio.  
CAA, o Centro Administrativo Aegea em Santa Bárbara d'Oeste (SP).  
Escritório da Aegea na Avenida Faria Lima, em São Paulo (SP).

## BUREAU VERITAS SAFEGUARD

### O que está por trás do selo



“Nosso maior orgulho até hoje é não ter perdido nenhum colaborador. A certificação é importante, é a comprovação de que a empresa tomou a decisão correta logo no início da pandemia, quando disse: vamos elevar o cuidado ao máximo para cuidar dos nossos colaboradores e de seus familiares. Então, o selo mostra que o caminho escolhido foi o correto para fazer essa travessia em um momento tão incerto. Também passa uma mensagem para a sociedade sobre uma empresa extremamente preocupada com os seus colaboradores, que desenvolveu todos os protocolos possíveis para continuar levando água de qualidade, coleta e tratamento de esgoto em um momento em que não podemos deixar ninguém desassistido. A Aegea toma conta dos colaboradores para tomar conta da cidade e, do ponto de vista de imagem da companhia, tanto interna quanto externa, é fantástico poder estar falando isto” – Renato Medicis, coordenador do Comitê de Crise da COVID-19 da Aegea e vice-presidente da Regional 3.



## BUREAU VERITAS SAFEGUARD

### Detalhamento de cuidados que salvam vidas

Você sabia que existe um protocolo seguro para usar o banheiro na empresa sem correr riscos de se contaminar com o novo coronavírus? A orientação técnica para prevenir, controlar e mitigar os riscos de transmissão da COVID-19 da Aegea é extensa e detalhada. Foi elaborada pela área de EHS com apoio do Comitê de Crise da COVID-19 da Aegea. Está resumida no Guia de Cuidados Aegea, que os colaboradores podem acessar por QR Code. E foi fundamental na conquista da certificação Bureau Veritas Safeguard. Quer saber mais detalhes sobre os cuidados? Clique abaixo.



saiba mais 

Clique e acesse o AeGame com as dicas sobre COVID-19.

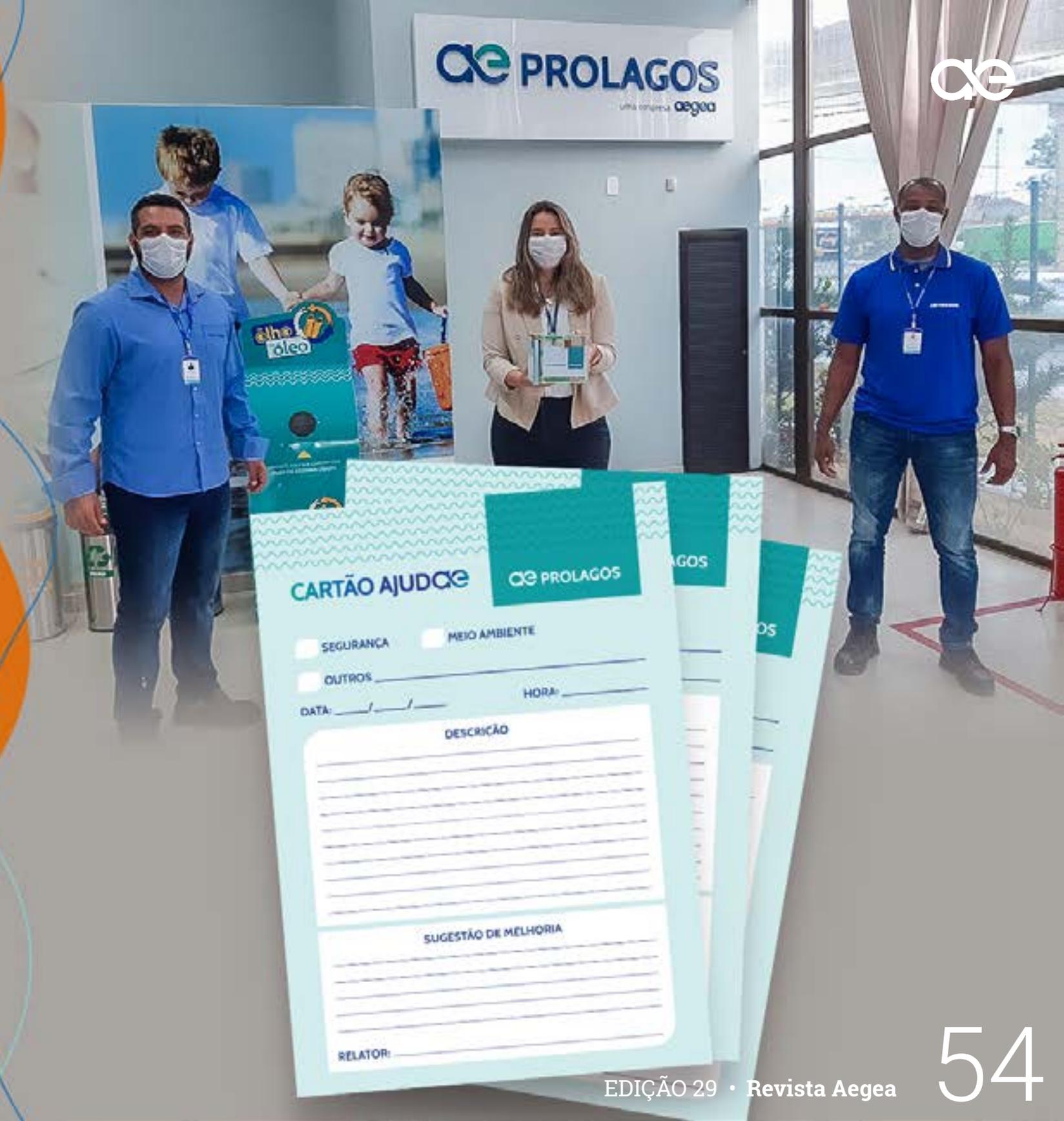


As orientações de prevenção contra a COVID-19 e as novas normas da empresa foram reunidas em um e-book que pode ser acessado por QR Code.

## Projeto pioneiro da Prolagos (RJ) fortalece a conexão entre colaboradores e área de EHS

É o Ajudae, uma ferramenta simples e prática que utiliza o conhecimento de quem está no dia a dia das operações para mapear as possibilidades de acidentes e incidentes. Idealizado com o objetivo de eliminar os riscos em sua origem, o cartão, implantado pela Prolagos (RJ), também oferece a oportunidade para que colaboradores deem sugestões de melhorias de processos e estrutura. O projeto pioneiro da concessionária reforça talentos da Aegea como o Engenheiros da Ordem. Clique abaixo e conheça mais detalhes sobre o Ajudae.

saiba mais 



CARTÃO AJUDAe

AE PROLAGOS

SEGURANÇA

MEIO AMBIENTE

OUTROS

DATA: \_\_\_\_\_

HORA: \_\_\_\_\_

DESCRIÇÃO

SUGESTÃO DE MELHORIA

RELATOR: \_\_\_\_\_

## AUDITORIA CONTÍNUA

### Nova forma de auditar da Aegea olha para o futuro

A Diretoria de Auditoria, Riscos e Controles Internos começa a implantar a Auditoria Contínua, feita on-line e de modo automático por meio de conectores – uma espécie de robzinho que é implantado no sistema que se auditar e ele analisa os dados que foram pedidos, informando os indicadores críticos ou que estão fora do padrão. “No modelo tradicional são analisadas amostras aleatórias e o olhar para o passado, para o que já aconteceu. Na contínua, é outro nível de auditoria, mais moderna, automatizada. O monitoramento é feito em todo o sistema ao mesmo tempo em que as pessoas estão usando e, se algo fora do padrão for detectado, é feita a análise imediatamente para verificar e confirmar se é procedente ou não, se houve tentativa de fraude, de burlar o processo, se é um falso positivo ou um problema de auditoria. O olhar é para o presente e o futuro, a empresa fica mais segura, em um ambiente mais controlado”, explica Tamara Willmann, diretora de Governança da Aegea.

saiba mais 

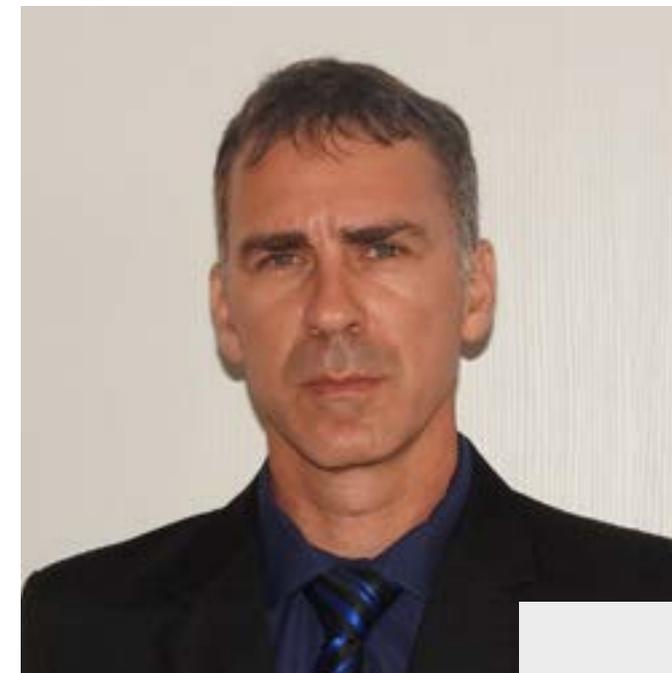


## Infra Inteligente é finalista do *Year in Infrastructure 2020*

Entre mais de 400 inscritos de 60 países, o Infra Inteligente ficou entre os três finalistas no prêmio *Year in Infrastructure 2020*. O evento anual é realizado pela Bentley Systems Incorporated, líder global no desenvolvimento de softwares e serviços de gêmeos digitais para operações de infraestrutura. É a terceira vez que a Aegea é finalista e este ano na categoria mais concorrida. “Esta conquista reforça ainda mais a visão da Aegea de ser reconhecida como a melhor companhia na viabilização e gestão de negócios de saneamento”, afirma Wagner Carvalho, gerente do Infra Inteligente.

## Aegea entre as cinco empresas mais inovadoras do país

O Prêmio Valor Inovação Brasil 2020 é promovido pela Strategy& – consultoria estratégica da PwC – e pelo jornal *Valor Econômico*. “Este reconhecimento consolida a Aegea como agente na preservação do meio ambiente e otimização dos recursos por serviços essenciais em saneamento, por incorporar e promover a tecnologia no modelo de negócios”, afirma Marco Aurélio Pereira da Silva, gerente de Eficiência e Tecnologia da Aegea.



Wagner Carvalho



Marco Aurélio

#### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Fábio Galindo Silvestre**  
Presidente

**Anastácio Ubaldino Fernandes Filho, Antonio Kandir, Eduardo José Bernini, Fernando Magalhães Portella, Luiz Serafim Spinola Santos, Ronald Schaffer**  
Conselheiros

#### DIRETORIA

**Radamés Andrade Casseb**  
CEO da Aegea

**Rogério Tavares**  
Vice-presidente de Relações Institucionais

**André Pires**  
CFO da Aegea

**Guillermo Deluca**  
Vice-presidente Regional

**José João Fonseca**  
Vice-presidente Regional

**Renato Medicis**  
Vice-presidente Regional

**Yaroslav Memrava Neto**  
Diretor de Planejamento, Controle e de Relações com Investidores

**Silvia Letícia Tesseroli**  
Diretora Financeira e Administrativa

**Fernanda Bassanesi**  
Diretora de Novos Negócios

#### COORDENAÇÃO EDITORIAL

**Fernanda Abdo Saad**

Equipe:  
**Caroline Louise Marin de Almeida**  
**Maya Mieke Takebe**  
**Priscilla Demleitner**  
**Raphael Ramos Ono**  
**Agatha Santos Carlos**  
**Juliana Matos Quintella**

#### CONSELHO EDITORIAL

**Radamés Andrade Casseb**,  
presidente da Aegea

**André Bicca Machado**, diretor-presidente da Aegea MT2

**Angelo Augusto Mendes**, diretor-presidente da Ambiental Metrosul (RS)

**Marcos Valério (interino)**

**Arlindo Sales**, diretor-presidente da Águas de Ariquemes, Águas de Buritis, Águas de Pimenta Bueno e Águas de Rolim de Moura (RO)

**Cleyson Jacomini de Sousa**, diretor-presidente da Águas de Teresina (PI), Águas de Timon (MA) e Águas de São Francisco (PA)

**Jacy do Prado Barbosa**, diretor-presidente da Mirante, Águas de Matão e Águas de

Holambra (SP)

**Justino Brunelli Junior**, diretor-presidente da Ambiental Vila Velha e Ambiental Serra (ES)

**Reginalva Mureb**, diretora-presidente da Águas de São Francisco do Sul, Águas de Camboriú, Águas de Penha e Águas de Bombinhas (SC)

**Renato Medicis**, diretor-presidente da Águas de Manaus (AM)

**Sérgio Braga**, diretor-presidente da Prolagos (RJ)

**Themis de Oliveira**, diretor-presidente da Águas Guariroba (MS)

**Thiago Augusto Terada**, diretor-presidente da Aegea MT1 e Águas de Novo Progresso (PA)

#### COLABORADORES

Adan Garantizado, Ana Paula Garcia, Carolina Presotti, Cynthia da Rocha, Débora Ferneda, Fabiana Simão, Fábio Júlio Cadete e Silva, Francine Rosa, Gabriela Mendonça, Jefferson Gonçalves, Joana Gall, Julio Cesar Giuliano Dilenardo, Kamila Macedo, Letícia Caroline, Lucas Nogueira, Luciana Zonta, Maria Luiza Barbosa Moreira, Maya Takebe Martins, Milane Lima de Souza, Monick Maciel, Patrícia Andrade, Roberta Moraes, Rogério Valdez Gonzales, Thaianie Paes, Thais Tomie, Thamires Figueiredo.

#### EDIÇÃO

Rosiney Bigattão

#### REVISÃO

Marco Storani

#### DESIGN GRÁFICO / DIREÇÃO DE ARTE

Ovídio Lemes

#### COLABORAÇÃO EM ARTE

LEV Comunicação

#### VERSÃO DIGITAL

Disponível em <https://www.aegea.com.br/publicacoes/revista-aegea/>

#### PERIODICIDADE

Trimestral

revista  
ae degea

[www.aegee.com.br](http://www.aegee.com.br)

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.663, 1º andar. Jardim Paulistano.  
CEP 01452-001 - São Paulo, SP. Fone: 55 11 3818 8150