



Nossa Natureza Movimenta a Vida compromisso com o município onde atuamos

PARA REALIZAÇÃO DOS ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.



Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a servicos básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e servicos financeiros, incluindo microfinancas.



Até 2030, acabar com as epidemias de AIDS. tuberculose, malária e doencas tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água, e outras doenças transmissíveis.



Até 2030, alcancar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto. com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade.



Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito.



Apoiar relações econômicas, sociais e ambientais positivas entre áreas urbanas, periurbanas e rurais, reforcando o planejamento nacional e regional de desenvolvimento.



Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.



Assegurar a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce interiores e seus serviços, em especial florestas, zonas úmidas, montanhas e terras áridas, em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais

Água potável: vidas protegidas pelos serviços que prestamos!

Comemoramos com esse Relatório a superação de um ano atípico, marcado pelo enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus. Nesse aprendizado, mantivemos a nossa postura: privilegiamos o cuidado com as pessoas - a população de Camboriú e nossos colaboradores. Nos adaptamos rapidamente a todos os protocolos de saúde, emitidos pelas autoridades. Investimos e certificamos a unidade de Camboriú com SafeGuard: empresa apta para o trabalho em tempos de Covid-19. Nos apropriamos da tecnologia para intensificar o contato com nossos colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas. Criamos novas formas de relacionamento e atendimento. E para aqueles clientes que não abrem mão da presença física, passamos a atender a domicílio, sempre cumprindo os protocolos. Nossos serviços não pararam um só dia! Um ano que contou com períodos de fortes chuvas e ciclone, que mereceu esforços e resiliência especiais... nada nos deteve na missão de entregar água de qualidade para a população. As lideranças comunitárias do município

entenderam a importância de nos mantermos próximos: nos reunirmos mensalmente em plataformas digitais. E assim foi possível trocar informações sobre esse importante projeto. Nosso relacionamento foi fortalecido!

Os parceiros fornecedores nos possibilitaram avançar realizando as entregas necessárias e a mídia manteve a população informada sobre os serviços e desafios enfrentados.

Ainda que atravessando uma pandemia, 2020 foi um ano de realizações. Além de garantir o fornecimento dos serviços, obtivemos êxito em sua expansão. Nos desdobramos nos cuidados com nosso time e continuamos comprometidos, mais experientes e inovadores para realizar ainda mais nos próximos anos, sempre de braços dados com a população de Camboriú!

REGINALVA MUREB Presidente da Águas de Camboriú







COMITÊ COVID

Para atuar protegendo os colaboradores em face do novo Coronavírus, a concessionária Águas de Camboriú constituiu um comitê.

Foram realizadas reuniões diárias com os colaboradores nos primeiros 6 meses de pandemia, momentos em que eram repassadas instruções para sua prevenção ao Covid-19 e de seus familiares.

O comitê também se certificava da distribuição adequada dos equipamentos de segurança, tais como máscara, álcool em gel e garantia os diálogos que orientava sobre distanciamento social, aplicação de testes rápidos disponibilizados pela empresa para identificação da contaminação por Coronavírus, acompanhamento, juntamente com o RH, dos colaboradores que apresentaram sintomas.

CUIDADOS COM OS COLABORADORES

O formato de trabalho home office foi adotado em 2020 para parte das equipes.

Diálogos de segurança diários e informativos orientaram as equipes quanto aos cuidados necessários, reforçando a importância da prevenção.

Cumprindo com o protocolo de segurança, a Águas de Camboriú disponibilizou vacinação para imunizar todos os seus colaboradores do vírus H1N1.

VACINAÇÃO H1N1

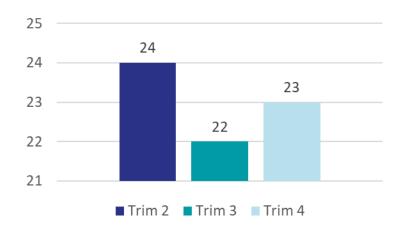
Pensando na saúde e bem-estar dos colaboradores, a Águas de Camboriú realizou uma campanha de vacinação para imunizar seus colaboradores do vírus H1N1. A medida também integrou os protocolos de segurança para a prevenção ao Covid-19.

Os profissionais foram devidamente imunizados para que o ambiente de trabalho estivesse livre de risco de doenças que podem ser prevenidas.

TRABALHADORES EM HOME OFFICE E NA EMPRESA



TESTES DE COVID REALIZADOS



GUIA DE CUIDADOS

A controladora de Águas de Camboriú, a AEGEA, uniu condutas e boas práticas de saúde e bem-estar na pandemia da Covid-19 em um Guia de Cuidados AEGEA, que foi utilizado como manual para a integração na Águas de Camboriú. O documento esclarece o que é o Coronavírus, como ele é transmitido, quais são as formas de prevenção, qual a gravidade e sintomas, além de classificar

como mito ou verdade uma série de informações. Há regras de condutas estabelecidas para o ambiente de trabalho e para os profissionais em home office, bem como sugestões de cuidados em casa, na rua, em locais de convívio social e em deslocamentos.

O guia ainda explica quais acessórios devem e não devem ser utilizados, como tipos de máscaras. Acesse clicando aqui!





DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA (DSS)

O Diálogo Semanal de Segurança (DSS) é um projeto da concessionária realizado pelo EHS (Meio ambiente, Saúde e Segurança, em português), que leva temas importantes aos colaboradores de forma semanal, com trocas de informações e conversas.

Em 2020, todos os DSS foram focados ou contaram com mensagens de prevenção a pandemia de Covid-19. Alguns dos assuntos discutidos foram: a diferença entre pandemia, epidemia e infecção endêmica, a importância do teste rápido, principais sintomas, protocolos de saúde individuais e coletivas, dentre outros.

ENCONTROS HOME OFFICE

Durante o ano de 2020, 18 encontros virtuais foram realizados com a equipe de Camboriú e demais unidades da AEGEA em Santa Catarina. Os momentos contaram com a participação das famílias, dinâmicas, bate papos, palestras e orientações de saúde e segurança.

DATA	TEMA	
12/05	Abertura com a Diretoria	
19/05	Encontro com os filhos	
26/05	Show de talentos com as famílias	
05/06	Dinâmica do Dia do Meio Ambiente	
18/06	Palestra sobre racismo	
25/06	Bate papo sobre mulheres no saneamento	
02/07	Arraiá Solidário	
09/07	Apresentação das atividades da Comunicação	
16/07	Apresentação da Academia Aegea e cursos	
21/07	Orientações sobre cuidados na pandemia	
08/08	Confraternização com os pais	
18/08	Resultados da Oficina do Saber	
18/09	Dicas e orientações sobre o home office	
24/09	Bate papo sobre saúde mental na pandemia	
15/10	Bate papo sobre câncer de mama	
23/11	Bate papo sobre Respeito Dá o Tom	
11/12	Confraternização de fim de ano	
22/12	Extensão da festa de confraternização	









CAMPANHAS DE ORIENTAÇÃO

A concessionária divulgou informações recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) aos seus clientes, fornecedores e colaboradores buscando a conscientização para proteção da população de Camboriú.







EINSTEIN CONECTA UM CLIQUE PARA A SAÚDE

A empresa contratou para todos os seus colaboradores e dependentes o Einstein Conecta, serviço de orientação médica online do Hospital Israelita Albert Einstein.

Com isso, a equipe passou a receber orientações médicas profissionais pelo computador ou celular para diversas situações cotidianas, e atendimento rápido contribuindo, também, para evitar a ida a hospitais ou postos de saúde.

O Einstein Conecta foi mais um suporte oferecido aos colaboradores para que, todos juntos, pudessem passar por essa fase de grandes transformações e cuidados, de maneira mais segura e prática.





AEGEA BOT

O AEGEA BOT foi um sistema criado para envio diário de mensagens de WhatsApp aos colaboradores da concessionária Águas de Camboriú por meio da tecnologia de BOT. As mensagens solicitam informações sobre temperatura corporal, sintomas de tosse e/ou dificuldade respiratória, dentre outros. Quando o colaborador responde "não", ou seja, está sem febre e sintomas, o sistema agradece a informação e orienta sobre a utilização adequada de máscaras e sobre a utilização do aplicativo Einstein Conecta para orientações médicas de forma remota. Em casos de respostas positivas, em que o colaborador afirma apresentar sintomas de Covid-19, o AEGEA BOT orienta ao colaborador que se ausente do ambiente de trabalho, avise o líder e entre em contato com o Einstein Conecta.

O AEGEA BOT demonstrou eficácia para que os colaboradores da Águas de Camboriú fossem monitorados diariamente, antecipando o acompanhamento em situações de suspeita de Covid-19.



CUIDADOS COM A POPULAÇÃO

A pandemia promoveu mudanças nos procedimentos de atendimento aos nossos clientes. Mas não nos distanciamos. Ampliamos a utilização do e-mail, promovemos um upgrade no 0800, divulgamos os atendimentos pelo faleconosco@aguasdecamboriu.com.br, instalamos totens para autoatendimento, ampliamos o atendimento por WhatsApp. Serviços que antes tinham de ser feitos apenas de forma presencial foram flexibilizados para a forma de e-mail e WhatsApp. Outra nova modalidade de atendimento foi o domiciliar, por meio do qual o cliente tem a opção de contatar o 0800 ou WhatsApp e solicitar a visita de um colaborador para solucionar suas demandas.



"Suspendemos o nosso atendimento presencial pela segurança dos nossos clientes e colaboradores. Reforçamos os demais canais de atendimento e fizemos uso da tecnologia na adoção de outros canais para continuarmos presentes, atendendo com o mesmo padrão de qualidade anterior à pandemia."

> GUILHERME PASSOS Coordenador Comercial

SAFE GUARD

As ações adotadas pela concessionária para garantir a segurança de seus usuários e colaboradores durante a pandemia do Coronavírus garantiram a certificação SafeGuard.

Com a certificação de padrão internacional, a Águas de Camboriú assegura aos moradores e a equipe de colaboradores que adota dentro das instalações da concessionária todas as medidas indicadas pelos órgãos de referência para se evitar o contágio do Coronavírus.



Módulo de inspeção Escritórios

ATESTADO DE CERTIFICAÇÃO

Concedido a AGUAS DE CAMBORIU SANEAMENTO SPE S.A. Matriz Águas de Camboriu / BALNEARIO CAMBORIU

ATIVIDADE : Escritórios

BVQI do Brasil Sociedade Certificadore Lida avallou o site específico aqui designado de acordo com os requisitos da SAPE GUARD versão 1-040030

- [] Após uma auditoria remota * e com base nas informações fornecidas por ou em nome do representante legal do site a ser auditado;

Esse atestado nº 160-2020-006103-PT foi entitido em 10/12/2020 após a avallação satisfatória realizada em 04/12/2020 ***

> Por BVQI do Brasil Sociedade Certificadora Ltda José Antonio Ferreira da Cunha

Atestado válido até: 04/06/20

Para verificar a validade deste atestado, escaneie o CR code ou acesse o site https://estartwith.bureauveri as.com/pages/home



() this regulate for reducing various depositions are controlled to coloroderous. Entires are authoris recode passes formers algument indicações professame, de que a cite de colorida auditate conseque ou a dous as repúblico de sorme EAPE (EAPE) de Bureau, Verilina, deres are complementado por una acultira processor desinada en losad acon auditações portocamente a colorida acultiva processor de coloridad d

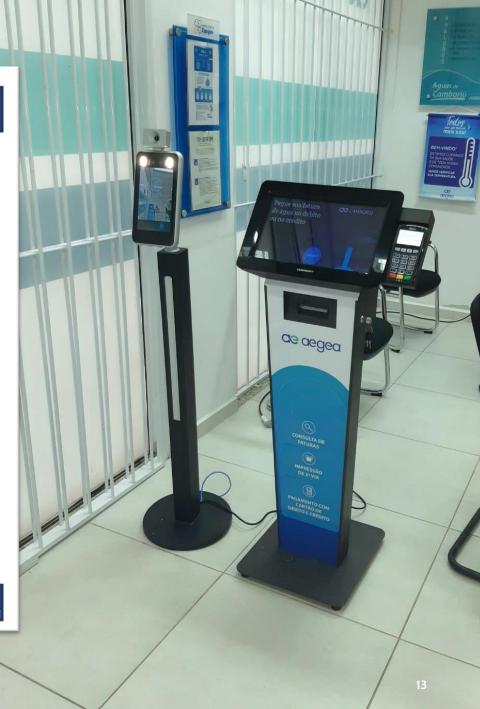
") Estradoriado refere an que seu do informações envisadas najoj dida(s) de acadação e estê sujeta á replementingão continua e additibilida de medidas que abrolom aos requistos exidatebrolos no nome SUPE CLUPIO de Bureau Veriãos mensionada acema

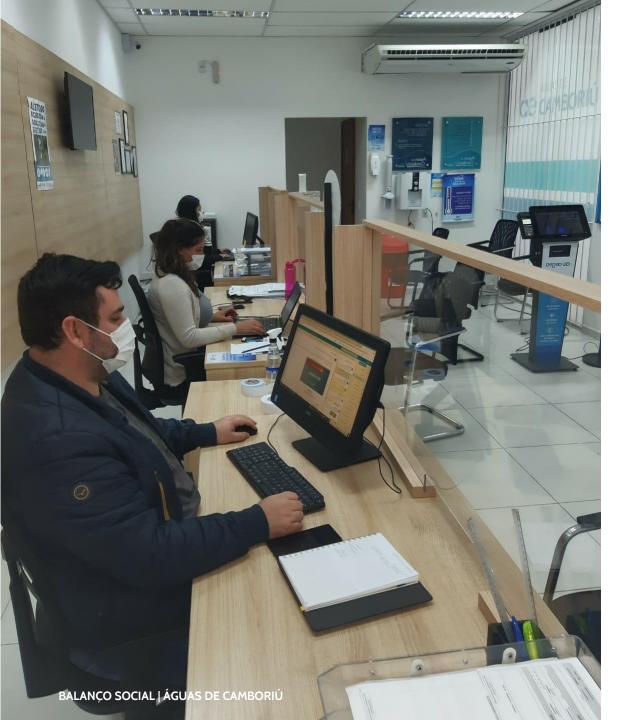
Este abribato não constitu uma garanda da acortecia de risco associació a baciética su vivus (institute o Caroli 10) no local expecifico que foi impensionado. O misiónio de impegido entiregue rollo pude aubilituir sentrum misiónio de impegido explamentar das autoridades entirecetes.

Sito auditado : AGUAS DE CAMBORIU SANEAMENTO SPE S.A. - Matro Aguas do Cambo Data de micro-sa auditola: 04/12/2022 - Data de Merimo da auditola: 04/12/2022

discourses 19920000







REABERTURA DA LOJA

Em outubro de 2020 a unidade Águas de Camboriú retomou o atendimento presencial parcial em sua loja.

Para isso adotou uma série de medidas em proteção de seus colaboradores e da comunidade.

Foi realizada uma auditoria no espaço de atendimento que resultou na adoção de diversas medidas, tais como: uso de álcool em gel, distanciamento social, número máximo de pessoas no atendimento, instalação de divisórias de proteção entre o atendente e o cliente e medição de temperatura e triagem de todas as pessoas que acessam as instalações de atendimento.

Além disso, os ambientes foram higienizados constantemente e a Águas de Camboriú orientou todos os frequentadores para que utilizassem a máscara no rosto, dentro ou fora das instalações.

Também foram instaladas indicações de afastamento físico na entrada do prédio e nos assentos.

DOAÇÃO DE **EQUIPAMENTOS HOSPITALARES**

A Águas de Camboriú foi aliada da comunidade em tempos de pandemia. O Hospital Cirúrgico Camboriú (HCC) recebeu a doação de equipamentos hospitalares para ajudar a estruturar o Centro de Tratamento de Covid-19, onde foram realizados os atendimentos às pessoas com suspeita e com a doença.

Equipamentos doados ao Hospital Cirúrgico Camboriú

- 16 camas hospitalares
- 16 colchões
- 16 travesseiros
- 16 suportes para soro
- 16 escadas de dois degraus
- 8 oxímetros
- 15 termômetros digitais infravermelho
- 500 luvas de procedimento látex



leitos doados irão contribuir para um melhor atendimento. Sem falar que neste momento eles serão utilizados no tratamento de Covid-19, mas no futuro eles irão ficar como leitos clínicos e serão utilizados para pessoas internadas para cirurgia."

> ÉLCIO ROGÉRIO KUHNEN Prefeito de Camboriú

ESTE RELATÓRIO

O Balanço Anual, o primeiro a ser elaborado pela Águas de Camboriú, apresenta o desempenho da empresa durante o período compreendido entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020. Sua elaboração é resultado do processo evolutivo na prestação de contas, da busca constante pela excelência em gestão e fruto de um esforço coletivo que permitiu estruturar o processo de levantamento dos dados. Nosso objetivo em divulgar este relatório é, além de conferir mais transparência aos resultados, facilitar relatórios futuros, analisando nosso desempenho em relação a outras organizações do setor saneamento.



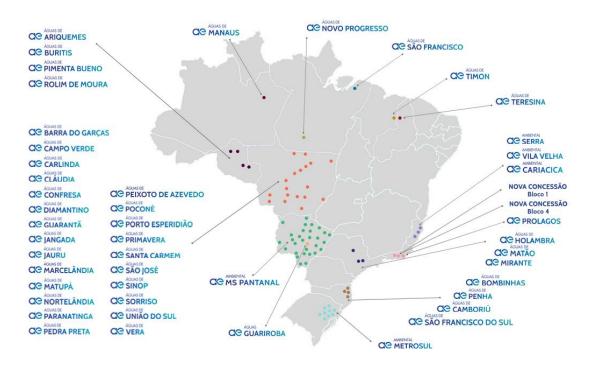
ABRANGÊNCIA

As informações reportadas neste relatório referem-se à integralidade das atividades da Águas de Camboriú. Por questões de ecoeficiência e otimização orçamentária, este relatório será disponibilizado em versão apenas digital em formato "pdf". No entanto, trechos parciais poderão ser impressos de forma a priorizar a divulgar as informações consideradas mais relevantes às partes interessadas externas.



A CONTROLADORA DA ÁGUAS DE CAMBORIÚ

A AEGEA é a controladora da Águas de Camboriú. Trata-se de uma das maiores empresas de saneamento do segmento privado no país. Está presente em 153 cidades em 12 estados brasileiros. Criada em 2010, atende 21 milhões de pessoas no país.



ACIONISTAS E REGIONAL 2

A base acionária da AEGEA inclui investidores de primeira linha: Equipav, GIC e ITAUSA.

Em 2018, devido ao seu crescimento, a AEGEA se dividiu em três grandes blocos para melhorar o seu sistema de gestão. Com isso foram criadas 3 regionais para operar. As unidades de Santa Catarina ficam localizadas na Regional 2 que contém ainda as unidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Espirito Santo e Rio Grande do Sul.

A Regional 2, realiza todo acompanhamento e verificação sobre a criação de valores em serviços prestados; atingimento das metas globais por meio da redução de custos e melhoria contínua da qualidade nos processos e serviços; busca nos colaboradores por soluções inovadoras; valorização das práticas leais de operação e acompanhamento da promoção do desenvolvimento humano das comunidades afetadas por suas atividades.



QUEM SOMOS

A Águas de Camboriú Saneamento SPE SA é uma sociedade de propósito específico (SPE), constituída em 2015, para execução do Contrato de Concessão n° 016/2015 (www.aguasdecamboriu.com.br/documentos/), pelo prazo de 35 anos, que tem como objetivo a ampliação do abastecimento de água e da captação e tratamento de esgoto do município. A concessão se deu por meio do Edital N° 003/2014-FUNDESB.

O QUE É UMA CONCESSÃO?

A Lei 8.987/1995 define : "considera-se concessão de serviços públicos a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade concorrência ou diálogo competitivo, a pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta

e risco e por prazo determinado".

O setor privado passa a investir para atendimento das metas estabelecidas no Edital e Contrato. A remuneração se dá por meio de tarifas cobradas diretamente dos usuários, conforme os termos pré-definidos no Edital de Licitação.

NOSSA MARCA







A AEGEA possui um Manual de Identidade Visual, no qual a Águas de Camboriú se baseia para a criação e execução de todos os serviços. O manual instrui quanto ao propósito, ao manifesto e as regras de uso da identidade visual em peças gráficas, online, papelaria, uniformes, frota, sinalização, dentre outras situações.

MANIFESTO AEGEA

Somos apaixonados pela água.

Afinal, dela viemos.

Ela que traz o bem-estar, alimenta cidades, reservas ambientais e vidas melhores. Através da água, lutamos por vidas mais saudáveis e mais felizes.

Essa é a nossa real natureza.

Respeitamos a ordem do meio ambiente e os direitos das pessoas, por histórias mais dignas, por cidades mais sustentáveis, por futuros mais azuis.

Porque sabemos o valor da água limpa, da água tratada, da água que refresca, da água que oxigena comunidades e nos engrandece.

Atentos às diferenças, nos moldamos aos muitos Brasis. Compreendemos a beleza de cada fonte, de cada cidade, de cada canto do nosso país.

Por isso, vamos além do que se espera.

Buscamos trazer qualidade de vida para famílias, restabelecendo a aliança pura do homem com o meio que o cerca e reconstituindo a vida como ela deve ser. A vida da água e das pessoas. Porque a nossa natureza é saber que trabalhamos, de sol a sol, para vidas mais plenas de cidadania.

TALENTOS AEGEA: O que a marca tem de único. O que a destaca em sua área de negócio. O que não costumamos ver em outro lugar.



Mestres em "Brasicidades"



Embaixadores da Saúde



Agentes da Dignidade

Nossa natureza movimenta a vida!



Engenheiros da Ordem



Profissionais Além da Conta



LOCALIZAÇÃO ONDE ATUAMOS

O município de Camboriú fica entre o mar e a mata Atlântica e possui 85.105 habitantes (estimativa IBGE/2020). Trata-se de uma cidade histórica com qualidade de vida e referência em desenvolvimento econômico. Tem o privilégio de belezas naturais e população hospitaleira. Berço da cultura açoriana, a cidade também é servida pelas vertentes etnoculturais italiana, alemã e negra, se destacando ainda pelas fortes manifestações portuguesas.

Atualmente a concessionária atende a todos os bairros do município com abastecimento de água. A Águas de Camboriú detém como principal meta contratual a universalização do sistema de fornecimento de água tratada.



NOSSO DNA

A Águas de Camboriú tem como foco desenvolver soluções completas e customizadas de saneamento básico, voltadas a operação dos sistemas de água e esgoto.









Propositos

Temos um jeito único de atuar, um modo que nos diferencia de todas as outras empresas. Temos um papel fundamental em fornecer elementos vitais para a qualidade de vida de milhões de pessoas. Nossa atuação é pautada pelo respeito a sociedade, ao meio ambiente e aos princípios éticos. Nossa natureza movimenta a vida.

Missão

Prestar serviços de saneamento básico com qualidade, eficiência econômica e respeito ao meio ambiente, contribuindo para a saúde da população e para o desenvolvimento sustentável.

Visão

Ser referência em saneamento básico, reconhecida pela excelência na gestão do negócio.

Valores

Acessibilidade; Austeridade; Colaboração; Evolução contínua; Responsabilidade Social e Transparência

PILARES DE ATUAÇÃO

Nosso negócio é prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em conformidade com requisitos legais e as melhores práticas de mercado, com eficiência econômica, respeito ao meio ambiente e as pessoas, contribuindo para qualidade de vida e saúde da população onde atuamos.

A empresa se compromete com o desenvolvimento sustentável em sua forma ampla e busca como diretrizes estratégicas para seu negócio:



SOCIAL

- Prevenção de lesões e doenças dos seus colaboradores, por meio da gestão de perigos e análise de riscos:
- Melhoria contínua do desempenho da Saúde e Seguranca:
- Comportamento legal, ético e transparente junto às partes interessadas:
- Desenvolvimento humano das comunidades onde atuamos;



AMBIENTAL

- Prevenção da poluição e ações de proteção ao meio ambiente;
- Gestão dos aspectos e impactos associados às suas atividades:
- Busca contínua pela eficiência energética;
- Utilização sustentável dos recursos naturais, em especial da água;
- Minimização de perdas ao longo dos seus processos, redução de geração de resíduos e reuso da água;



ECÔNOMICO

- Criação de valor para todos os elos de sua cadeia:
- Melhoria contínua e sustentável dos seus processos;
- Busca constante por soluções inovadoras:
- Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

O modelo de avaliação do contrato dispõe o cumprimento de metas e indicadores de desempenho, sendo que estes são apurados anualmente. Em reuniões mensais de acompanhamento, a Presidência e a Diretoria Executiva avaliam os resultados obtidos e, em caso de desvios, comunicam aos envolvidos para a elaboração de planos de ação para o seu atendimento. Esta metodologia garante que a estratégia da empresa esteja sempre alinhada com as partes interessadas e que sua missão e visão se tornem realidade. Reuniões de alinhamento são realizadas semanalmente com o time de gestão.





RISCOS E OPORTUNIDADES

A Águas de Camboriú estabeleceu que a análise de riscos e oportunidades são abordadas em níveis distintos de atuação, compreendendo os seguintes níveis:

- **Estratégico (organizacional):** as questões são identificadas e avaliadas, com a definição de objetivos e ações específicas.
- Tático (gerencial): as questões são identificadas quanto à capacidade dos processos em entregar suas saídas pertinentes a outros processos internos ou ao cliente ou usuário final dos serviços prestados. A gestão do risco e oportunidade é realizada por meio do macro fluxo de processos.
- Operacionais: os riscos operacionais, ou seja, dos resultados qualitativos de cada atividade a ser realizada, são identificados diretamente nos Manuais, Procedimentos e Instruções de trabalho, associados às questões de Meio Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.

- Aspectos ambientais: os riscos ambientais são gerenciados continuamente por meio do levantamento de aspectos e impactos ambientais e é realizado de acordo com a instrução de trabalho que orienta o levantamento e avaliação de aspectos/impactos e perigos/riscos, para todas as atividades, produtos e serviços do escopo da empresa.
- Perigos e riscos de SST: os riscos de segurança e saúde no trabalho são gerenciados continuamente por meio do levantamento de perigos e avaliação de riscos, realizados de acordo com a instrução de trabalho que orienta o levantamento e avaliação de aspectos/impactos e perigos/riscos, para todas as atividades rotineiras e não-rotineiras, dos colaboradores e de pessoas que acessem os locais de trabalho incluindo terceirizados e visitantes.
- Requisitos legais e outros: os riscos relacionados ao atendimento de legislações e outros requisitos aceitos pela empresa são gerenciados continuamente por práticas e sistemas definidos na instrução de trabalho que orienta o gerenciamento da conformidade legal e incluem a identificação, acesso, análise e definição das ações necessárias para atendimento aos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis à empresa é realizada.

<u>Riscos sociais:</u> o levantamento destes riscos está definido em procedimento específico estabelecido pelo Programa Interage Social, controlado por meio de lançamentos no sistema SeSuite.

As avaliações de riscos, em qualquer nível acima citado e de

acordo com seus resultados, geram ações específicas para seu atendimento. Isto inclui a elaboração de novos objetivos estratégicos ou de gestão, projetos, revisões de processos e metodologias e a elaboração de planos de ação específicos.

Tais ações sempre serão planejadas e implementadas na Águas de Camboriú e consideram a capacidade da empresa para utilizar seus recursos financeiros, tecnológicos e operacionais para a gerar os resultados pretendidos quanto ao negócio e atendimento de partes interessadas.

As informações a seguir estarão divididas de acordo com os 3 pilares da sustentabilidade, que interagem entre si de forma harmoniosa.

Social: O pilar social trata do capital humano que está, direta ou indiretamente, relacionado às atividades desenvolvidas pela Águas de Camboriú. Isso inclui, além dos colaboradores, público-alvo, seus fornecedores, a comunidade a seu entorno e a sociedade em geral.

Ambiental: O desenvolvimento sustentável ambientalmente correto se refere a todas as condutas que possuam, direta ou indiretamente, algum impacto no meio ambiente, seja a curto, médio ou longo prazos

Econômico: O pilar econômico se constitui em criação de valor para todos os elos de sua cadeia, melhoria contínua e sustentável dos seus processos, busca constante por soluções inovadoras e transparência e responsabilidade na divulgação de informações.

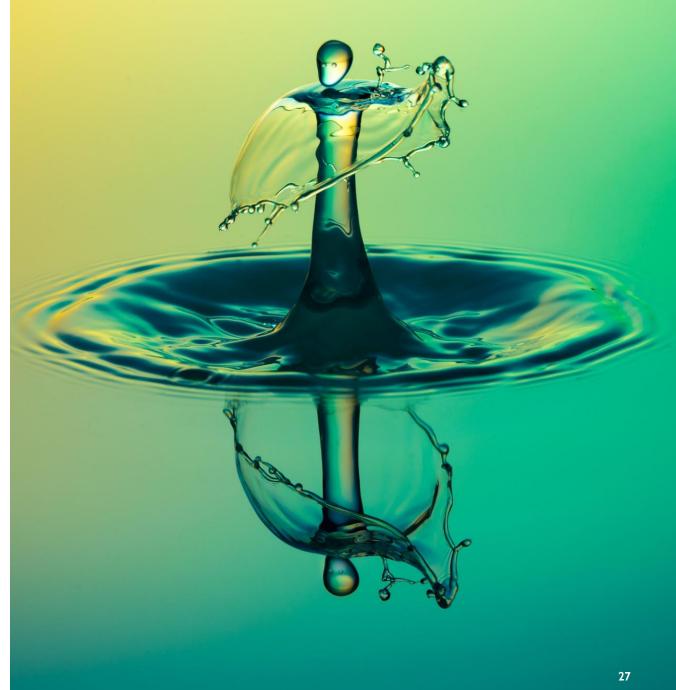
26

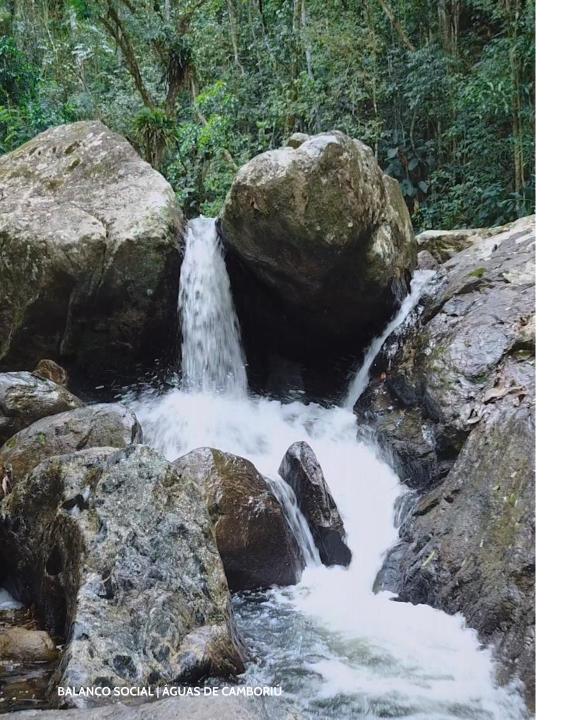
GOVERNANÇA CORPORATIVA

Aprimoramos ano a ano as nossas as nossas praticas de Governança Corporativa, seguindo critérios, regulamentos e conceitos de excelência do mercado global.

100% do nosso Conselho de Administração é independente.

As boas práticas de Governança Corporativa, por meio de procedimentos transparentes e adequados para o melhor gerenciamento dos negócios, têm como finalidade adicionar valor à empresa, facilitar seu acesso ao capital e contribuir para sua perenidade.





ISO 37001

Quando se trata de serviços públicos prestados por empresas privadas, a qualidade da gestão, a transparência financeira e as políticas de Compliance, fazem a diferença. A AEGEA deu passo importante sobre o tema em dezembro de 2018, quando se tornou a primeira empresa de saneamento a receber a certificação NBR ISO 37001 - Sistema de Gestão Antissuborno.

A ISO 37001 utiliza como base aspectos abordados na legislação de combate à corrupção do mundo inteiro. As empresas certificadas mantem um sistema de gestão comprovadamente capaz de enfrentar os riscos relacionados às práticas de suborno, com padrão reconhecido internacionalmente.

A Diretoria de Integridade, responsável por implementar as medidas que alcançaram a certificação, utiliza como ferramenta palestras, treinamentos presenciais e online, implantação de políticas, além de metas arrojadas para mensurar os avanços.

A concessionária Águas de Camboriú se submete a todos os requisitos, exigências e praticas da política da certificação, na condição de empresa controlada pela AEGEA.

PROGRAMA DE COMPLIANCE

Os princípios de transparência e ampla divulgação de informações são observados pela AEGEA em suas práticas de governança corporativa.

A Águas de Camboriú, como sua controlada, incorpora esses princípios e o sistema de Compliance. O programa promove uma cultura de integridade com base nos seus valores e no seu código de conduta para garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, fortalecendo a cultura, alavancando os negócios e protegendo a reputação da empresa. A empresa busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades.

A empresa trabalha o Compliance baseado em três pilares que norteiam o sistema e promovem atitudes éticas e íntegras em nossa rotina. São eles: Prevenção, Detecção e Correção.



- Prevenção: é o pilar mais importante. Além de verificar os riscos iminentes ao negócio, está atrelado ao estabelecimento de políticas e procedimentos que contam com o apoio de comunicações e treinamentos constantes para colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios.
- Detecção: as suspeitas relatadas são apuradas com a finalidade de esclarecer os fatos e promover a verdade. O processo é conduzido com completa confidencialidade e respeito aos envolvidos.
- Correção: é a consequência do segundo pilar Detecção. As falhas identificadas ou as possíveis atitudes inadequadas devem ser corrigidas imediatamente e, quando cabível, uma medida disciplinar será aplicada.

LIDERANÇA E ORGANIZAÇÃO

O Programa de Compliance é conduzido pela Gerência de Integridade da controladora de Águas de Camboriú, a AEGEA, e conta com o apoio de um Grupo de Gestão de Ética. Com a responsabilidade de avaliar e acompanhar as eventuais investigações, este grupo assume a tarefa de garantir a idoneidade de todo o processo realizado pelo Grupo Apurador.

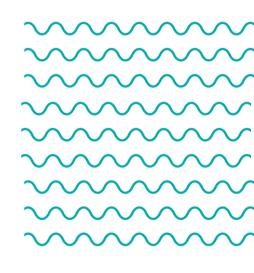
Por meio de uma atuação pautada pela imparcialidade, o Grupo de Gestão de Ética também tem como objetivo assegurar o sigilo absoluto antes, durante e depois da conclusão das investigações, não permitindo que o denunciante sofra qualquer tipo retaliação.

CÓDIGO DE CONDUTA E POLÍTICAS

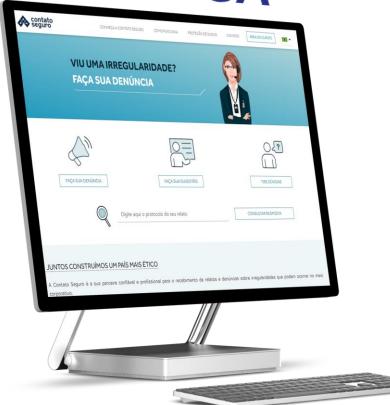
Para assegurar a conformidade e integridade corporativas em todos os seus negócios, a Águas de Camboriú atende a políticas que sustentam os padrões de comportamento esperados. Todas as nossas políticas e procedimentos exigem que os colaboradores, fornecedores e parceiros, atuem de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ao negócio e às diretrizes internas da companhia.

Com relação as políticas, normas e procedimentos, além dos 2 códigos de conduta - um para os colaboradores e outro específico para os parceiros de negócio, suportam o sistema 18 políticas que perpassam de questões como suborno e corrupção, a outras que versam sobre doações, contribuições, patrocínio, brindes e hospitalidade.





CANAL DE ÉTICA



A Águas de Camboriú conta com um Canal de Ética, destinado aos colaboradores, fornecedores, usuários, autoridades e demais públicos com quem o grupo se relaciona.

Dedicado a apurar fatos relacionados a eventuais irregularidades ou comportamentos inadequados na condução dos negócios ou das atividades sociais, em nível empresarial ou profissional, o Canal é a forma mais eficiente de identificação dos desvios em relação ao Código de Conduta e às leis.

Para utilizar o Canal de Ética, é só ligar para o telefone 0800 648 6301 para ser atendido por um profissional da empresa Contato Seguro, especializada em registrar denúncias. O atendimento é realizado 24 horas por dia, durante os sete dias da semana. A ligação é gratuita e não é necessário se identificar. Se preferir, o acesso pode ser realizado através do site https://www.contatoseguro.com.br/, na opção "Faça aqui sua denúncia".

PROIBIÇÃO DE MÃO DE OBRA ESCRAVA

A concessionária possui uma rígida política quanto a proibição de mão de obra escrava para si e para aqueles com quem contrata. Todos os contratos celebrados com os fornecedores possuem cláusulas específicas as quais proíbem qualquer forma de trabalho degradante, seja infantil, forçado, escravo ou análogo, bem como a prostituição infantil.

SIGILO DE INFORMAÇÃO

A Águas de Camboriú busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, e o seu compromisso também se estende ao tratamento dos dados pessoais.

Isso engloba os clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócio, candidato a uma de nossas vagas de emprego, administrador ou colaborador.

Os dados pessoais são tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Marco Civil da Internet. A AEGEA considera os controles recomendados pela Norma ISO 27701-Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.



LICENÇA SOCIAL PARA OPERAR

Em Camboriú orientamos nosso trabalho a partir da construção da licença social para operar, o que significa estabelecer uma relação de confiança e pertencimento com a população atendida, que valida a nossa atuação no território ao longo de todo o tempo do contrato. A relação de confiança junto à sociedade se estabelece a partir da construção de um legado de desenvolvimento sustentável para o território e sua gente, que se dá pela ampliação do acesso ao serviço de saneamento básico aliada a iniciativas de impacto social da companhia para além do seu negócio como parte ativa da comunidade de cada município.

Orientamos nossas decisões estratégicas a partir do olhar atento para as necessidades das pessoas do município, especialmente a população mais vulnerável, promovendo dignidade e reforçando o compromisso com a melhoria da qualidade de vida. Para tanto, além de prezar pela excelência dos níveis de serviço prestado,

temos a preocupação de manter um relacionamento próximo e transparente com nossos stakeholders, como a comunidade de Camboriú, o que permite entender as reais necessidades da população e buscar soluções e oportunidades para contribuir com o desenvolvimento local, não só por meio de nossas próprias operações, mas também por meio de ações sociais. Com esse foco, somos apoiados por uma Política de Sustentabilidade que define diretrizes nos pilares econômico, ambiental e social, e orienta estratégias e processos operacionais no âmbito de nosso Sistema de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social.



Através dos nossos serviços levamos mais que saneamento, levamos qualidade de vida a população. O objetivo da concessionária é a execução dos serviços de concessão para construção e operação do Sistema de Tratamento de Água e operação do Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Camboriú, por um período de 35 (trinta e cinco) anos.

Para que essa engrenagem funcione perfeitamente contamos com equipes todos os dias, atuando em campo na manutenção, na expansão dos serviços, no atendimento e recebendo as solicitações dos clientes.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

INSTALAÇÃO	QUANTIDADE
Estações Elevatórias de Água	21
Extensão de Rede Abastecimento de Água	301,52 km
Volume Distribuído Água	6.599.638 m³/ano
Quantidade de Ligações Totais de Água	24.564
Quantidade de Ligações Ativas de Água	21.233
Volume Faturado de Água	5.678.714 m³/ano



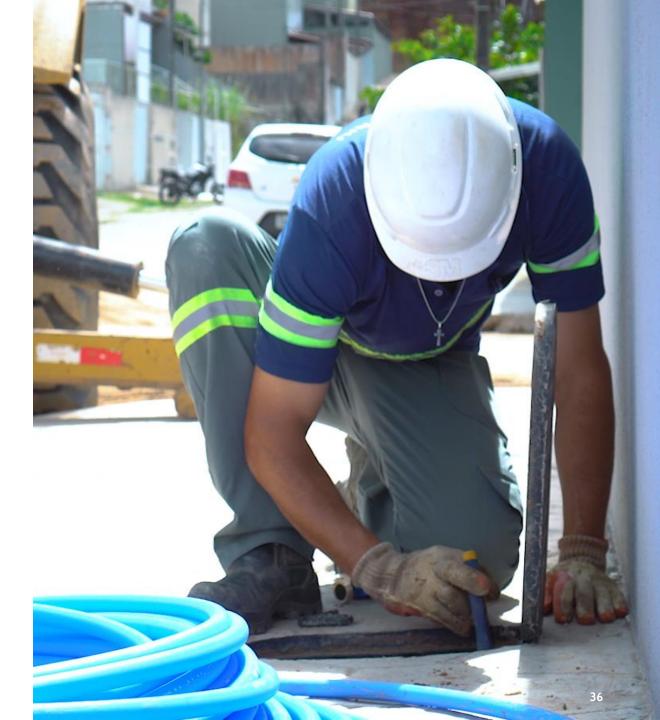
Para melhorar o abastecimento, a concessionária implantou redes de distribuição de água em Camboriú, atendendo aos bairros: Areais, Cedro, Centro, Conde Vila Verde, Monte Alegre, Rio do Meio, Rio Pequeno, Santa Regina, São Francisco de Assis e Tabuleiro.

"A sustentabilidade faz parte do dia a dia da concessionária por meio de ações de combate e controle de perdas, reaproveitamento e de redução de resíduos, bem como o expansão de sistemas, com a universalização do sistema de abastecimento de água. Tudo isso em prol de um ambiente mais saudável e mais adequado para a população camboriuense."

RODRIGO LACERDA | Diretor Executivo

A Águas de Camboriú possui infraestrutura, equipe técnica e experiência que garantem uma entrega de qualidade na implantação e manutenção de sistemas, agregando valor ao meio ambiente, aos colaboradores, a sociedade e aos acionistas.

ITEM	TOTAL NO ANO
Volume de Água Importada (m³)	6.599.640
Total Ligações de Água	24.564
Extensão da Rede de Água (Km)	301,52





ABASTECIMENTO EM 2020

O ano de 2020 contou com uma excelente performance em abastecimento de água. Para alcançar esse resultado, foram feitos investimentos e melhorias importantes.

Camboriú conta com 20 bombas pressurizadoras instaladas em diferentes bairros para trazer mais segurança e eficiência ao abastecimento. As bombas automatizaram o sistema, gerando um impacto positivo tanto em redução de perdas quanto em eficiência energética.

A Águas de Camboriú também

instalou ventosas na rede de distribuição de água, em diferentes pontos do sistema, para eliminar o ar que eventualmente se forma na rede antes que ele chegue à casa dos clientes. O equipamento é testado e tecnicamente aprovado pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

Um reforço de rede no bairro Tabuleiro melhorou a vazão e pressão no abastecimento. A nova rede dá suporte a já existente e objetiva levar mais eficiência ao sistema de abastecimento da cidade.

"Historicamente, a água chegava com uma pressão muito baixa e agora o problema está resolvido. A região fica mais valorizada e as pessoas, com mais qualidade de vida"

JOSÉ WILLIAN ALEXANDRE | Morador do São Francisco de Assis

COMBATE ÀS PERDAS DE ÁGUA

Um Plano de Ação de Combate à Perdas foi elaborado por Águas de Camboriú.

Foram implementadas ações tais como: instalação de macromedidores, substituição de hidrômetros, intensificação de treinamento da equipe, substituição de ramais domiciliares de água, incremento de plano de manutenção preventiva no sistema, manutenção nas válvulas e registros de descarga do sistema, revisão dos procedimentos operacionais, geofonamento e simulação hidráulica do sistema.

Além disso, o acompanhamento 24 horas através do Centro de Controle Operacional (CCO) proporciona o monitoramento e operação em tempo real dos pontos de pressão em locais estratégicos ao longo de toda a rede.

Assim, em 2020 a concessionária reduziu as perdas de água para 20% contra 39% de perdas medias nos sistemas brasileiros.



LIMPEZA DE RESERVATÓRIOS

A cada 6 meses a concessionária realiza uma limpeza nos reservatórios da cidade, que reservam mais de 5 milhões de litros de água.

Com o auxílio de uma equipe de mergulhadores especializados nesse tipo de serviço, o processo é feito com os tanques cheios e em plena operação, utilizando a técnica de aspiração dos sedimentos, específica para limpezas. Ela permite que os reservatórios sejam limpos sem precisar esvaziá-los. Isso evita desperdício e não impacta na distribuição de água aos moradores do município.

A Águas de Camboriú atende a legislação que define os parâmetros de qualidade para abastecimento de água na cidade.





Para Proteção

DOS COLABORADORES

Na prevenção ao Covid-19, a concessionária apostou em inovação e tecnologia com ferramentas que auxiliaram os colaboradores.

A AEGEA Bot faz uso da tecnologia bot (abreviação de robot, em português "robôs"), software que simula ações humanas com respostas padronizadas. Dessa forma, o sistema envia mensagens diárias aos colaboradores, visando conferir e orientar em caso de sintomas de Covid-19.



O Einstein Conecta representou o acesso a telemedicina pelos colaboradores para um rápido e seguro diagnóstico. Todos os colaboradores de Águas de Camboriú foram inscritos nesse programa.

DOS CLIENTES

A instalação de totens de autoatendimento para acesso a serviços da concessionária foi adotada para melhor atendimento e segurança dos usuários.

A adoção de atendimento a domicílio também se constituiu em inovação para conforto da população no período de pandemia.

A transformação das reuniões presenciais em virtuais mantendo o relacionamento com as lideranças comunitárias representou uma nova postura que assegurou a interação com a população.





VALETADEIRA

Uma das aquisições da concessionária foi a valetadeira, equipamento que cria valas com mais agilidade. A máquina ajuda a diminuir os transtornos nas ruas, agiliza as obras e ainda oferece maior segurança aos colaboradores da empresa. Ela consegue abrir valas estreitas (de 20 cm) e profundas (que podem chegar até 1,80m) de forma rápida e com precisão.

A produtividade do equipamento é superior ao de uma retroescavadeira tradicional, chegando a triplicar a produção nos canteiros de obras e assim, diminui consideravelmente o tempo de execução destas intervenções. Outro ponto positivo é que o volume de terra retirado dos locais de obras é menor com a máquina, o que também permite que o reaterro e a compactação sejam realizados com maior rapidez.

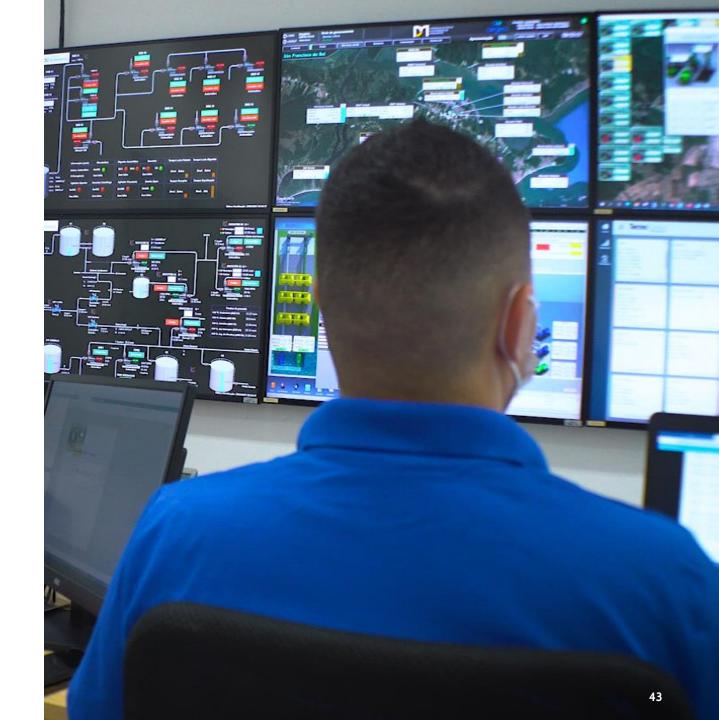
O uso da valetadeira ainda reduz os impactos na mobilidade urbana nas ruas onde os trabalhos são realizados, contribuindo para a eficiência nos serviços. Outro importante benefício da máquina é o de otimizar a segurança aos colaboradores da empresa, pois dispensa a utilização de escoramento durante a operação.

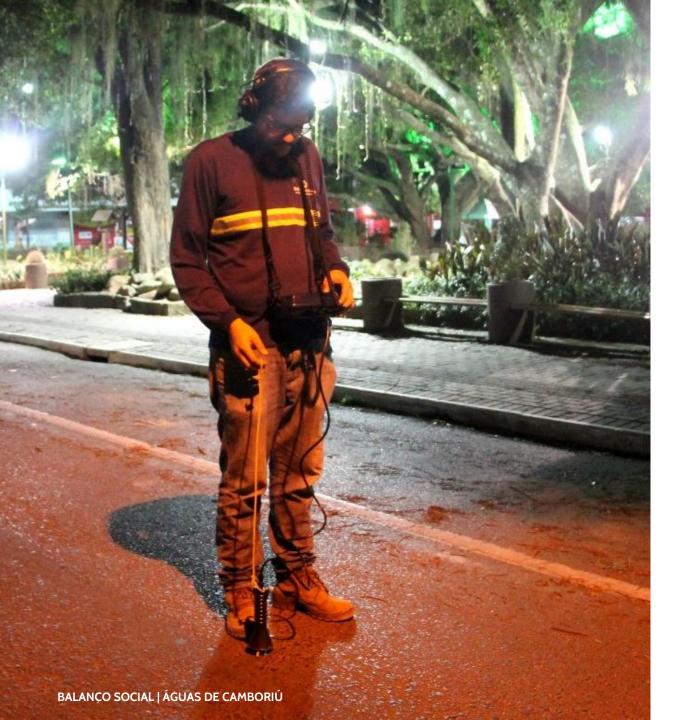
A população também ganha, já que os trabalhos são finalizados com maior rapidez e qualidade.

CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL

Oito grandes telas, computadores, dezenas de gráficos, centenas de informações. Este é o ambiente do Centro de Controle Operacional (CCO) da Águas de Camboriú, que funciona 24 horas, sete dias por semana.

Com equipamentos de alta tecnologia, o CCO consegue controlar toda a produção distribuição de água no município, assim como a coleta e tratamento de esgoto. O CCO possibilita o acesso, entre outros dados, a informações precisas das variações de pressão e vazão, o que confere mais segurança operacional ao abastecimento e permite identificar, de forma remota, qualquer alteração no sistema, tornando o trabalho no campo mais rápido e eficiente.





GEOFONAMENTO

O serviço de geofonamento auxilia na identificação de vazamentos não visíveis, ou seja, que não afloram no solo. O objetivo da concessionária é identificar ruídos através de um sensor que fica apoiado no chão e, com o amplificador em mãos, transforma-se em intensidade. Se houver vazamento, quanto maior a intensidade do ruido, mais próximo ele pode estar.

O trabalho é realizado sempre de madrugada, momento em que o equipamento amplifica ruídos no subsolo.

O equipamento contribui também na eficácia do reparo, pois a intervenção na pavimentação ocorre o mais próximo possível do vazamento, diminuindo transtornos à população.

1MiO - AÇÃO RELACIONADA AO ODS 8

A Águas de Camboriú, na condição de controlada da AEGEA, aderiu à iniciativa Um Milhão de Oportunidades – 1MiO – do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Trata-se da maior articulação pela juventude do Brasil, reunindo Nações Unidas, empresas, sociedade civil e governos para gerar um milhão de oportunidades de formação e acesso ao mundo do trabalho para adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, em situação de vulnerabilidade, nos próximos dois anos. Acesse o site do projeto em https://1mio.com.br/.





2020 EXPÕE A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO

Em um cenário de pandemia, a comunicação se fez mais importante do que nunca. Diante das inúmeras incertezas, foi necessário adaptar programas de interação com a comunidade e reforçar a comunicação (interna e externa) para garantir que as ações, melhorias e investimentos da concessionária chegassem até os clientes e colaboradores.



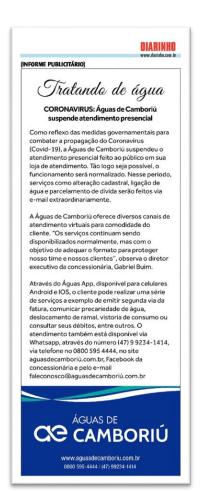




Programa
inédito em
SC leva
aproximação
entre
empresa e
cliente para
plataformas
digitais

O Atlântico





ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO

Uma empresa que trabalha no lar de toda a população, precisa ter como pilar de relacionamento e transparência a adoção de uma comunicação eficaz.

O engajamento das partes interessadas pode ocorrer das mais variadas formas, por meio de diversos canais de comunicação, pelos quais a concessionária recebe constantemente críticas e sugestões.

É a partir destas informações que a empresa identifica as principais preocupações ou temas relacionados a cada parte interessada.

Entre os diversos canais de comunicação à disposição dos públicos estratégicos tem-se campanhas publicitárias, matérias jornalísticas, entrevistas na imprensa, reuniões comunitárias, relatórios financeiros, atendimento presencial aos clientes, dentre outros.

Independente da forma de comunicação escolhida, uma característica fundamental do processo é a interatividade. Para se ter engajamento, é preciso dar oportunidade para que as opiniões das partes interessadas sejam ouvidas – a comunicação precisa ser dialógica.

COMUNICAÇÃO INTERNA

Tão importante quanto a comunicação externa, se comunicar de forma interna é essencial. No ano de 2020, a comunicação interna foi intensificada através de diversas ferramentas, tais como: reuniões virtuais, lives internas, newsletters mensais, e-mails marketing, DSS, comitês, a Revista AEGEA, dentre outros.

Uma ferramenta fundamental para esse processo é o Conectae, que funciona como uma rede social, disponibilizada para os colaboradores da Águas de Camboriú. A concessionária e seus colaboradores promovem publicações semanais e interagem na rede sobre os acontecimentos, serviços e realizações.

Além disso, um grupo de Whatsapp interno foi criado para unir todos os colaboradores da concessionária em um ambiente mais descontraído e com maior interação. Nele são publicados comunicados e avisos, os aniversariantes do dia, notícias das principais ações da empresa, além de campanhas e ações de endomarketing.

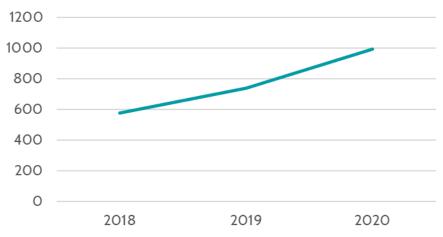


ASSESSORIA DE IMPRENSA

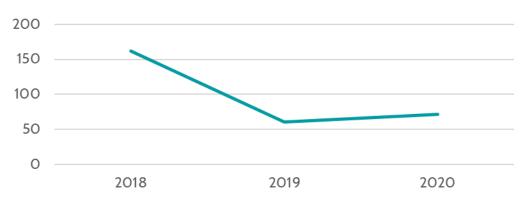
A Águas de Camboriú possui uma equipe de Assessoria de Imprensa especializada responsável por divulgar os serviços da concessionária.

Em razão da pandemia, os contatos digitais e remotos foram intensificados e redundaram em mídia positiva para a unidade.

EVOLUÇÃO DE NOTÍCIAS POSITIVAS



NOTÍCIAS NEGATIVAS



DE 2019 PARA 2020 O NÚMERO DE NOTÍCIAS POSITIVAS AUMENTOU EM 34,6%, ENQUANTO O DE NOTÍCIAS NEGATIVAS TEVE UM AUMENTO DE 15%.

Com a pandemia sendo o assunto central do ano, a concessionária não poderia deixar de fazer seu papel como #EmbaixadoraDaSaúde. Através de releases e informativos, diversas informações foram difundidas, principalmente sobre a prevenção. No total, em 2020 foram divulgadas 112 notícias sobre o assunto em diversos jornais e portais do município.

Outro tema muito presente foi o atendimento, já que os usuários tinham muitas preocupações. Para informar, 188 notícias foram divulgadas na imprensa sobre reforço dos canais de atendimento, adoção do atendimento domiciliar, novas formas de pagamento, dentre outros.

REDES SOCIAIS

A concessionária tem o Facebook como principal rede social, porém em 2020 iniciou sua presença no Instagram. Ambas são ferramentas de comunicação com a população, nas quais são publicados comunicados, textos e fotos sobre as ações, obras e melhorias, informações sobre os serviços, atuação social e canais de atendimento, além de dicas ambientais.

Até o fim de 2020, a página da Águas de Camboriú no Facebook acumulou 3.862 seguidores. Um aumento de 24% em relação ao ano anterior. Durante o ano foi mantida uma média mensal de 23 postagens, com alcance médio de 31.917 pessoas por mês.

Além dessa função, o Facebook também é um importante canal de atendimento. Através dos comentários e mensagens *inbox*, os clientes demonstram suas dúvidas e apresentam questionamentos, sendo atendidos prontamente. Durante o ano, foram feitos 379 atendimentos *inbox*, incluindo respostas de comentários.

A conta de Instagram foi criada em maio de 2020 e até dezembro acumulou 425 seguidores, com uma média de 9 postagens por mês.



50

BALANÇO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ



AA 1000

Lançada em 1999 pelo ISEA (Institute of Social and Ethical Accountability), hoje AccountAbility, a AA1000 surgiu como resposta à crescente geração de relatórios de sustentabilidade e à necessidade de mecanismos que assegurassem sua confiabilidade. Ferramenta de gestão de stakeholders.



Os negócios da Águas de Camboriú têm impacto direto e indireto sobre um diversificado e grande número de pessoas. Na gestão desses relacionamentos, a empresa mantém uma série de canais de comunicação e adota várias ações para alinhar esses contatos visando alcançar um diálogo construtivo. O referencial que baseia este entendimento é o da norma reconhecida mundialmente AA 1000. Neste sentido, assim como para o referencial, a empresa também entende que o engajamento das partes interessadas é um processo contínuo e sistemático de se buscar o ponto de vista dos stakeholders.

Assim como a norma internacional de Responsabilidade Social ISO 26000:2010, a Águas de Camboriú entende que a característica essencial da responsabilidade social é a disposição da organização de incorporar considerações socioambientais em seus processos decisórios, bem como a prestação de contas pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente.

Isso implica um comportamento transparente e ético que contribua para o desenvolvimento sustentável, estando em conformidade com as leis aplicáveis, integrada em toda a organização, seja praticada em suas relações e leve em conta os interesses das partes interessadas.

COMUNIDADE E SOCIEDADE NOSSO COMPROMISSO MAIOR

Uma nova resolução da Assembleia Geral das Nações Unidas, adotada em dezembro de 2017, reconheceu o saneamento básico como um direito humano separado do direito à água potável. A decisão pretende chamar a atenção para a situação das mais de 2,5 bilhões de pessoas que vivem sem acesso a banheiros e sistemas de esgoto adequados no mundo todo.

É importante ressaltar que a ausência de estruturas sanitárias adequadas tem um 'efeito dominó', prejudicando a busca e o desfrute de outros direitos humanos, como o direito à saúde, à vida e à educação.

A falta de saneamento, especialmente nos eixos agua e esgoto, favorece a transmissão de doenças de veiculação hídrica e também de doenças infecciosas, como cólera, hepatite e febre tifoide.



CLIENTES

A satisfação dos clientes é uma das maiores preocupações da concessionária.

A satisfação do cliente é medida através das pesquisas de satisfação realizadas após o encerramento de um atendimento pelo 0800 ou via Whatsapp, e também através de protocolos de reclamações e elogios registrados pelos clientes. Na plataforma do WhatsApp, as pesquisas de atendimentos iniciaram em novembro de

2020.

O atendimento também possui o acompanhamento de produtividade. Através desses dados é possível identificar as demandas de atendimento por canal e o TMA (Tempo médio de atendimento).

Nossos canais de atendimento são o 0800 595 4444 e o WhatsApp (47) 99234 1414.

Em 2020 foram feitas **15.067** atendimentos pelo WhatsApp e **12.884** ligações recebidas pelo 0800. O tempo médio das ligações foi de 4 minutos e 29 segundos. Além disso, foram 293 atendimentos domiciliares.

"Medimos a satisfação do cliente para medir a nossa atuação enquanto concessionária. Nós estamos aqui para servir a população, esse é o nosso foco."

GUILHERME PASSOS
Coordenador Comercial



RESPONSABILIDADE SOCIAL

O setor atua em diferentes frentes: estrutura e acompanha os Projetos Socioambientais e implementa o Programa Interage Social, que padroniza os procedimentos, segundo critérios internacionais de gestão. Realizam também o atendimento às demandas espontâneas da sociedade, quando os usuários requerem visitas técnicas avulsas nos bairros e reuniões comunitárias.





TARIFA SOCIAL

A Tarifa Social da Águas de Camboriú é um benefício concedido a clientes com vulnerabilidade social, permitindo que as famílias passem a pagar até um quinto do valor total da tarifa normal de água e esgoto. Tem duração de 12 meses com renovação mediante a atualização do cadastro.



O QUE É?

É uma lei que institui o desconto de até 80% na taxa de água e esgoto, para quem possui uma casa menor de 70 m², não possui automóvel e tem uma renda familiar de até um salário mínimo.



COMO FAZER A INSCRIÇÃO?

O usuário deve enviar RG e CPF pelo Whatsapp (47) 99234 1414 ou pelo e-mail faleconosco@aguasdecamboriu.com.br. Em caso de dúvidas, o contato pode ser feito pelo 0800 595 4444.

NEM A COVID NOS SEPAROU | PROGRAMA AFLUENTES



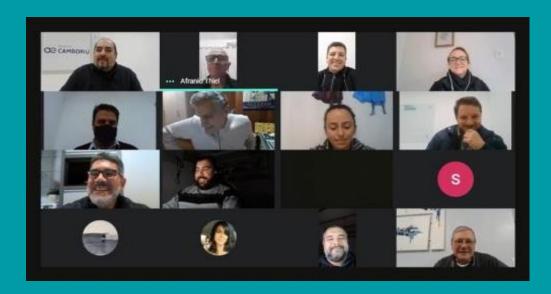
O Programa Afluentes tem por objetivo promover um canal aberto de comunicação entre a comunidade e a empresa. Por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias, a empresa se aproxima dos moradores, conhece suas necessidades e ouve sugestões e opiniões sobre os serviços prestados.

5 reuniões

Para manter e ampliar a escuta e o diálogo enfrentando tempos de Covid-19, a Águas de Camboriú mudou o formato do programa. Em 2019, os encontros aconteceram presencialmente e em 2020 foram adotados encontros *online*, na plataforma Google Meet.

39 lideranças presentes

O novo formato manteve a concessionária e lideranças comunitárias conectados e informados sobre os serviços, ocorrências, expansão e atuação. Também funcionou como escuta ativa para implementação de melhorais.



"O programa Afluentes Virtual é a maneira que a Águas de Camboriú encontrou para conectar os representantes da empresa aos líderes de bairro. O relacionamento proporcionado pelo Afluentes é fundamental. Foi a forma de superar o entrave criado pela pandemia. INOVAÇÃO! Conectar os lideres comunitários numa plataforma totalmente online todos os meses, se constituindo num grande fórum democrático para debater os servicos."

ALESSANDER SCHWABE Responsável pelo Afluentes em SC

BALANÇO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ

EDUCANDO AS NOVAS GERAÇÕES SOBRE SUSTENTABILIDADE | SAÚDE NOTA 10 VIRTUAL



Meio Ambiente, saúde, educação ambiental. Baseado nestes três pilares, o Programa Saúde Nota 10, realizado desde 2018, neste ano de pandemia contribuiu para levar informação e consciência para crianças e jovens da rede pública de ensino em Camboriú. Realizado ao longo do ano letivo em uma parceria entre a concessionária e a Secretaria Municipal de Educação, o projeto é desenvolvido em diferentes escolas do município.

12 escolas com convenio

1.135 alunos impactados

"O programa Saúde Nota 10 tem atingido seu objetivo na formação dos estudantes, preparando-os para cidadania sustentável, formando sujeitos conscientes de seu papel em relação ao meio ambiente e a preservação dos seus recursos naturais. A educação é formadora e transformadora, e o papel do programa é contribuir ativamente com esse processo."

RAQUEL GARCIA HELM Responsável pelo Saúde Nota 10 O objetivo das aulas é complementar, de forma lúdica e prática, os conteúdos de cunho ambiental estudados dentro das disciplinas.

No ano de 2020 todas as atividades presenciais foram substituídas por digitais, dando continuidade ao projeto mesmo em tempos de Covid-19.





BALANCO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ

SELO SOCIAL

Selo Social é uma certificação concedida a empresas, entidades sociais e órgãos públicos que demostrem compromisso social.

O Instituto Selo Social atua na mobilização dos setores públicos, privados e da sociedade civil, integrando-os como co-responsáveis pelo alcance das metas da Agenda 2030 em seu território.

A Águas de Camboriú teve a honra de receber a certificação para dois de seus programas sociais: o Saúde Nota 10 e Afluentes Virtual.











PRÊMIO CAMBORI

Os cinco anos de atuação à frente do sistema de saneamento básico do município renderam à Águas de Camboriú o 10° Prêmio Cambori – Empreendedores de Sucesso. Realizada anualmente pela Associação Empresarial de Balneário Camboriú e Camboriú (Acibalc), a premiação reconhece publicamente a trajetória de sucesso de empresas associadas que completam aniversário de fundação múltiplos de cinco anos nas duas cidades.

COLABORADORES

COMPROMISSO COM A SATISFAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

A geração de empregos, assim como salários e outras remunerações pagas pelo trabalho realizado, estão entre as contribuições econômicas e sociais mais importantes de uma empresa. O trabalho significativo e produtivo é um elemento essencial no desenvolvimento humano; os padrões de vida melhoram por meio de um emprego pleno e seguro.

No caso da Águas de Camboriú, os profissionais qualificados e especializados nas diversas atividades que compõem os processos da empresa são parte importante de nosso contínuo sucesso e nos ajudam a manter nosso grau de integridade frente a todas as partes interessadas com as quais nos relacionamos.

Esse compromisso faz com que os diversos setores recepcionem os novos funcionários com palestras que incluem, além das informações trabalhistas, orientações quanto a segurança do trabalho, gestão ambiental, responsabilidade social e Compliance.



Com o início da Covid-19, o Brasil contou com altos índices de desemprego. Mais de 13 milhões de pessoas estiveram desempregadas em 2020, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A taxa média de desocupação foi recorde em 20 estados do país, acompanhando a média nacional, que aumentou de 11,9% em 2019 para 13,5% em 2020 (IBGE).

A Águas de Camboriú conseguiu, através de investimento e planejamento, aumentar o seu número de colaboradores (corpo funcional), contribuindo para uma melhoria nos índices de emprego no país.



COLABORADORES	NÚMERO	PORCENTAGEM
Acima de 45 anos	3	4,7%
PNE	0	0%
Pardo/Negro	20	31,7%
Jovem aprendiz	2	NA
Estagiário	1	NA
Trainee	1	NA

O número de colaboradores **negros/pardos** é definido através da Ficha Admissional dos colaboradores, que solicita a autodeclaração.

A Lei 8.213/1991 (disponível em www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm), lei de cotas para Deficientes e Pessoas com Deficiência, obriga apenas empresas com 100 ou mais empregados a preencher de 2% a 5% dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência, habilitadas, definindo as proporções. A concessionária não se aplica, pois não possui 100 funcionários.



EQUIDADE

Apesar de um mercado de trabalho majoritariamente masculino para esse ramo de negócio, a empresa tem avançado na diversidade de seu quadro de pessoal com a ampliação do número de mulheres. A concessionária conta com cargos executivos e de gestão sob a responsabilidade feminina.

SEXO	PORCENTAGEM
MULHERES	32%
HOMENS	68%

TOLERÂNCIA ZERO PARA DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

A Águas de Camboriú tem tolerância zero para discriminação e assédio no local de trabalho. Os colaboradores são treinados pelo Compliance e incentivados a denunciarem qualquer indicação de que esteja ocorrendo uma conduta dessa natureza. O compromisso da empresa é que esta conduta será investigada e não será tolerada. Além disso é garantida a proteção do anonimato a qualquer pessoa que, de boa fé, tenha feito denúncia de discriminação, assédio, qualquer reclamação de qualquer natureza, ou que tenha cooperado com a investigação de uma denúncia.

Os casos de discriminação e as medidas tomadas são entendidos como dados confidenciais e são tratados diretamente pelo Compliance



respeito dá o tom

De forma a atuar também na prevenção, a Águas de Camboriú implantou em 2018 o programa criado pela sua controladora AEGEA, de nome "Respeito Dá o Tom": Programa de Igualdade Racial.

Seu objetivo é promover a equidade nas oportunidades de acesso à empresa e de crescimento profissional dos colaboradores que se autodeclaram pretos e pardos. Da mesma forma, pretende-se também garantir que o ambiente de trabalho, as atividades cotidianas e os projetos da empresa estejam livres de racismo, preconceitos, discriminações, atitudes que comprometem a postura de respeito, tolerância e cordialidade que desejamos.

Em 2020, as ações foram divididas em 4 etapas: a) Recrutamento e Integração, conscientização na integração e contratação de pessoas negras; b) Ações Internas, que se deram através de diálogos e reuniões sobre temas raciais; c) Ações Externas, através de parcerias com pesquisadores e profissionais que desenvolvem o tema racial e divulgação do tema na mídia; e d) Ações de Gestão, com a utilização de ferramentas de gestão interna do comitê.

PILARES

DESENVOLVIMENTO

- Das lideranças em relação à temática racial;
- De profissionais negros da companhia, com o objetivo de desenvolver o máximo potencial para que se tornem lideres;

EMPREGABILIDADE

- Ampliar as fontes de recrutamento com foco no público negro/indígena;
- Divulgar amplamente o compromisso da organização com a temática racial:

RELACIONAMENTO

- Divulgar nas mídias o compromisso da companhia;
- Parcerias com consultorias especializadas no tema;
- Parcerias com coletivos negros, universidades, instituições envolvidas com a temática racial;
- Ter representatividade nas campanhas publicitárias e eventos;

"O programa é uma forma de aprendizado e uma grande oportunidade para nos aprofundarmos no assunto da igualdade racial. Acredito que é uma oportunidade de trabalhar em prol de uma causa nobre e necessária."

MARIA LUIZA FERREIRA DE OLIVEIRA Call Center e Comitê do RDT INVESTIMENTO NA CAPACITAÇÃO

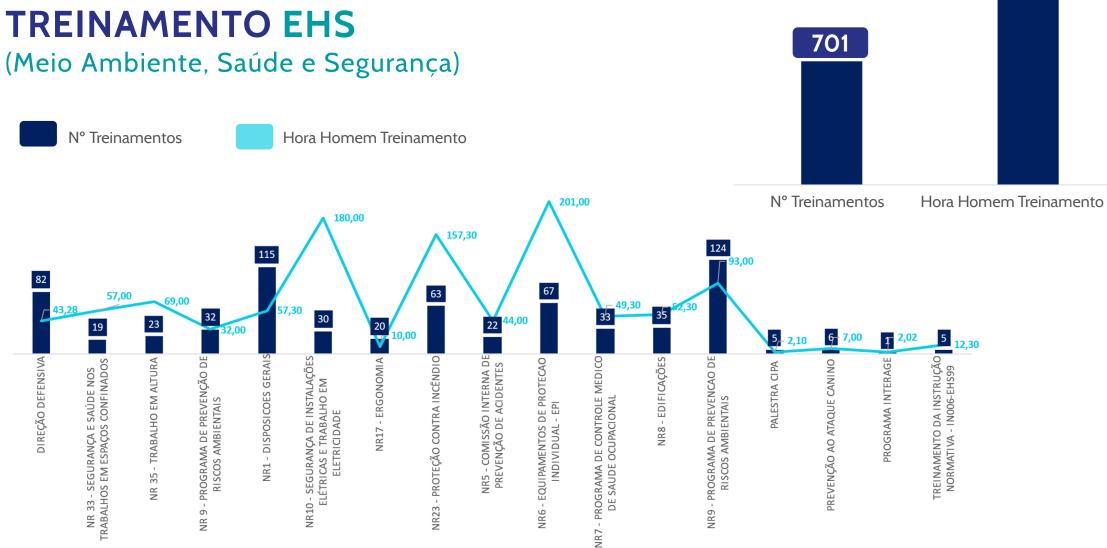
DE COLABORADORES

A Águas de Camboriú, a partir identificação das necessidades de treinamento de cada colaborador, ofertou diversas oportunidades de capacitação, inclusive para supervisores e gerentes, que incluíram além de informações específicas para a função, temas como saúde, segurança, meio ambiente e responsabilidade social, dentre outros. A Academia conta com mais de 100 cursos online. Em 2020 foram registradas 1.557 horas de treinamentos, o que representou uma média de 24,7 horas por colaborador.

A Academia Aegea foi criada como uma plataforma de educação corporativa voltada ao negócio e às pessoas. Através de um portal interativo pensado para entregar melhores soluções tecnológicas e educacionais, a Academia conta com diversos cursos e atividades de aprendizagem formais e informais. Os conteúdos como cursos online, infográficos, artigos e jogos educacionais são potencializados por experiências de aprendizagem coletiva como fóruns.







1068,90

BALANÇO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ 66

BENEFÍCIOS

A Águas de Camboriú oferece uma série de benefícios visando assegurar a prática do bem-estar dos seus colaboradores. Além dos benefícios que são estipulados pela legislação brasileira, como férias, décimo terceiro e vale transporte, a empresa oferece plano de saúde,

disponível para empregados e dependentes; vale alimentação ou refeição, cesta básica, seguro de vida e Conecta Einstein. A empresa também tem uma parceria com o Gympass, academias que disponibilizam descontos para colaboradores.

A concessionária mantém diálogo permanente com as entidades sindicais, sendo 100% dos empregados cobertos por acordo coletivo de trabalho firmado com Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Construção Pesada e Obras Públicas, Privadas e Afins de Santa Catarina (Sintrapav-SC).





PROGRAMA INTERAGE EHS

O Programa Interage estabelece a padronização dos procedimentos em todas as operações da companhia, voltados para defender as políticas ambientais e criar locais de trabalho sempre saudáveis e seguros.

A área responsável por esse processo é a de **EHS** (Environment, Health and Safety, em português Meio Ambiente, Saúde e Segurança).

São 59 procedimentos documentados, entre Instruções Normativas, Diretrizes Organizacionais e Procedimentos Operacionais, que englobam atividades de meio ambiente, medicina/saúde, gestão de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente e social. Além de aprimorar o desempenho em cada uma das áreas envolvidas, o Interage garante as melhores práticas para o cumprimento da legislação de EHS.

Este padrão respeita práticas já existentes na unidade e sugere novos processos que possam trazer ainda mais resultados.

Por meio dessa iniciativa, tem-se como objetivo instituir um sistema de gestão ambiental de saúde e segurança sólido e garantir, assim, um maior gerenciamento de risco e aderência aos padrões de avaliação de desempenho.



Programa Interage GESTÃO EHS

O Programa Interage é um sistema de gestão contínua de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho que visa o gerenciamento dos riscos e aderência aos padrões de avaliação de desempenho, melhorando assim os cuidados com os colaboradores.

SEGURANÇA DO TRABALHO

No início de cada ano são estabelecidas metas visando assegurar o atingimento dos objetivos pré-estabelecidos de proteção aos colaboradores. Em 2020, a Águas de Camboriú contou com apenas 2 acidentes.

Meta geral: 90%

META 5 META 1 META 2 META 3 META 4 Gestão de Inspeções de Treinamento -Treinamento de Auditoria de EHS Acidente Trilha de NRs Direção Defensiva Segurança • 70% de N° de Inspeções Mínimo de 90% Mínimo de 90% Investigação de Efetividade nos Acidentes de execução de participantes Planos de Ação infratores Acões Corretivas e Preventivas 100% 100% 100% 100% 97% 92% 90% 50% META 4 -META 1 - PLANO DE META 3 - INSPECÕES META 5 -META2 – GESTÃO DE TREINAMENTO TRILHA AÇÃO INTERAGE DE CAMPO **TREINAMENTO ACIDENTE** NR'S DIREÇÃO DEFENSIVA

Status geral: 87,8%

BALANÇO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ

■STATUS ■ META

SAÚDE E SEGURANÇA

Em nosso Política de Gestão Integrada reconhecemos e estamos comprometidos com os diversos princípios de saúde e segurança.

- Contar com a participação ativa da liderança da empresa no gerenciamento da saúde e segurança.
- Reconhecer que cada colaborador tem o direito e a responsabilidade de contribuir com a gestão da segurança do trabalho.
- Focar na eliminação e o controle dos perigos e riscos altos para nossos colaboradores, contratados, visitantes e população potencialmente afetados por nossas operações.
- Implementar de forma eficaz o programa Interage EHS.



TREINAMENTO DE SEGURANÇA

Treinamento e atualização dos colaboradores envolvidos em atividades com riscos específicos, nos cursos de capacitação de NRs - Normas Regulamentadoras.

Além de fornecer orientações sobre os procedimentos obrigatórios relacionados à segurança e medicina do trabalho, as NRs contribuem para reduzir acidentes de trabalho, protegendo o meio ambiente, as pessoas e as instituições.

BALANÇO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ 70

RELACIONAMENTO COM FORNECEDOR

A Águas de Camboriú possui contratação de fornecedores para execução de obras e atendimento as necessidades da companhia na prestação dos serviços.

Os fornecedores passam por rigoroso processo de contratação, e se submetem as políticas de Governança e Compliance de Águas de Camboriú. Dentre outras normativas que deverão ser aderidas devem declarar ciência: da Política Interna de Antissuborno e Anticorrupção; Código de Conduta do Parceiro de Negócios; Lei Foreign Corrupt Practies Act; Lei N° 12.846/2013 (Anticorrupção) e Lei n. 12.683/2012 (Lei de Lavagem de Dinheiro).

O próprio instrumento de contratação, após constatado que o fornecedor atende todas as normativas, diretrizes e condições técnicas para execução do serviço, deverá conter cláusulas e, também, aderência dos fornecedores à todas essas legislações e políticas internas.



ANTICORRUPÇÃO

contratos firmados fornecedores possuem cláusula específica referente à Legislação Anticorrupção Lei n. ° 12.846/2013, FCPA ou quaisquer outras regras e normas vigentes aplicáveis sobre o objeto do Contrato, inclusive o Código de Conduta do Parceiro de Negócio, a DOO02-GIT99 - Política Antissuborno e Anticorrupção, DO005-GIT99 - Política de Extorsão e Proibição de Pagamento de Facilitação. DO011-GIT99 -Política de Brindes e Hospitalidades, DO016-GIT99 - Política Canal de Ética e DO018-GIT99 Política de Consequências Medidas Disciplinares, disponíveis no site

BALANÇO SOCIAL | ÁGUAS DE CAMBORIÚ

PODER CONCEDENTE

Em dezembro de 2015 foi dado início ao contrato de concessão, sob a fiscalização do Poder Concedente e da Agência Reguladora ARESC.

É mantido com o Poder Concedente um diálogo franco e transparente por meio de reuniões onde são compartilhadas ações, preocupações e encaminhamentos, bem como são respondidas as fiscalizações do município.

A Águas de Camboriú entende que este é um relacionamento que deve primar pela parceria, em beneficio da população e visando a universalização dos serviços contratados.

AGÊNCIA REGULADORA

A Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina (ARESC) é uma autarquia especial instituída pela Lei nº 16.673, de 11 de agosto de 2015, como Agência de Estado para fiscalizar e orientar a prestação dos serviços públicos concedidos, bem como editar normas técnicas, econômicas e sociais para a sua regulação, quando o serviço for prestado. A natureza de autarquia especial conferida à ARESC, é caracterizada pela autonomia administrativa, financeira, técnica, patrimonial e de estabilidade dos mandatos de seus dirigentes.

A missão da ARESC é assegurar a adequada prestação dos serviços de saneamento básico, energia elétrica, gás canalizado e recursos minerais no estado de Santa Catarina, contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos setores e garantindo o equilíbrio nas relações entre usuários, prestadores de serviços e Poder Público.

Em 2020, a ARESC julgou uma Revisão Extraordinária referida ao Contrato de Concessão, pela Resolução 146/2020, para manutenção do equilíbrio econômico financeiro do contrato.

ÓRGÃOS AMBIENTAIS

A Fundação do Meio Ambiente de Camboriú (FUCAM) tem como principal objetivo assessorar a Administração Pública Municipal em todos os aspectos relativos à implementação da Política Municipal do Meio Ambiente.

O Instituto do Meio Ambiente é o órgão ambiental da esfera estadual do Governo de Santa Catarina e tem como missão maior garantir a preservação dos recursos naturais do estado por meio da gestão de Unidades de Conservação, da Fiscalização, do Licenciamento Ambiental, do Programa de Prevenção e Atendimento a Acidentes com Cargas Perigosas, do Geoprocessamento, de Estudos e Pesquisas Ambientais e da pesquisa da Balneabilidade.

RELACIONAMENTO COM INSTITUIÇÕES

A Águas de Camboriú possui um estreito relacionamento com as instituições do município, o que permite manter atividades em parceria sobre atuação e eventos da concessionária.













































A Águas de Camboriú está representada pela AEGEA na Rede Brasil do Pacto Global da ONU, da qual passou a fazer parte em 2016 e é atualmente coordenadora da Plataforma de Ação pela Água (ODS6).





PILAR AMBIENTAL

A concessionária Águas de Camboriú atua em conformidade com as legislações ambientais e adota rígidos padrões de qualidade a fim de mitigar os impactos diretos e indiretos de sua operação. O principal cuidado é ampliar a infraestrutura de saneamento sem prejudicar a biodiversidade e provocar mudanças negativas nos processos ecológicos das regiões.

São 8 procedimentos documentados, por meio de Instruções Normativas, que contemplam as diretrizes organizacionais e procedimentos operacionais, resultando os indicadores monitorados listados abaixo:

INOO1- MAM99: Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS

INOO2- MAM99: Plano de Recuperação de Áreas Degradadas

INOO3- MAM99: Elaboração do Inventário de Gases do Efeito Estufa

INOO4- MAM99: Comunicação e Investigação de Acidentes Ambientais

INOO5- MAM99: Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais

INOO6- MAM99: Gerenciamento de Licenciamento Ambiental

INO07- MAM99: Diretrizes Ambientais para Captação Tratamento e

Distribuição de Água

INOO8- MAM99: Diretrizes Ambientais para o Gerenciamento de Efluentes

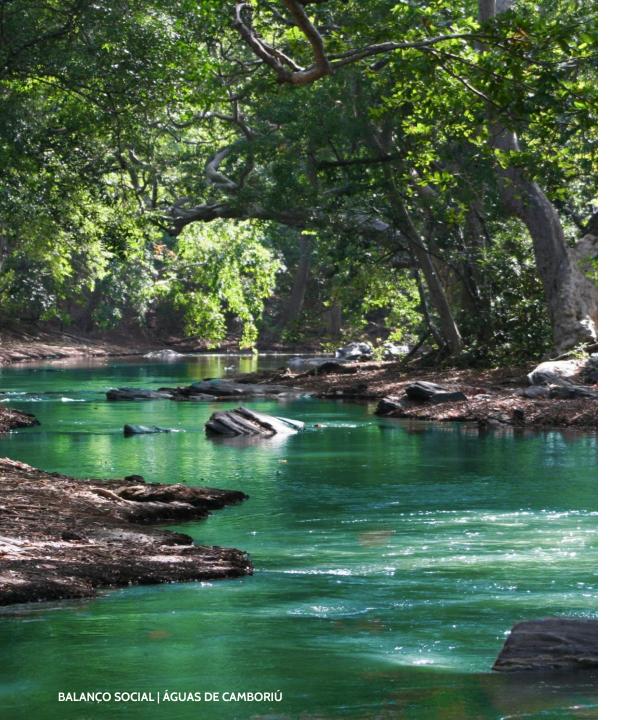
A concessionária participa de ações ligadas à área de Preservação Ambiental e faz parte de grupos, programas que buscam garantir a gestão participativa, integrada e descentralizada da água.

A empresa desenvolve o Programa Saúde Nota 10 que trabalha nas escolas municipais com ações de educação ambiental, visando a preservação do meio ambiente.

Realiza estudos ambientais nas áreas de influência com a finalidade de fundamentar os processos de licenciamento ambiental e outorgas, bem como promove ações condicionadas à operação das atividades, tais como monitoramento da qualidade dos corpos d´água, monitoramento de ruído, levantamento de ictiofauna, entre outros.

"A concessionária busca atender integralmente as legislações aplicáveis por meio de procedimentos, instruções normativas e indicadores. A busca pela melhoria contínua faz parte da gestão ambiental da empresa. Além das ações internas, são valorizadas parcerias e diálogos constantes com a população com temas ambientais, buscando colaborar para o desenvolvimento sustentável na região de influência."

TIAGO SANTOS E SOUZA Coordenador de EHS



MÓDULO GAIA

O módulo GAIA é uma ferramenta que possibilita gerenciar, monitorar e controlar os ASPECTOS e IMPACTOS AMBIENTAIS significativos por área, processos e atividades da empresa.

Por meio do GAIA é possível:

- Criar ações individuais para as áreas identificando responsáveis e notificação com intuito de implementar controles operacionais ou melhorá-los;
- Gerar filtros dos aspectos significativos que possuam ou não controles operacionais;
- Identificar os requisitos legais para os aspectos ambientais.

"O controle efetivo dos aspectos ambientais é o caminho para a diminuição dos riscos de quaisquer danos ambientais, tornando-se portanto, uma ação substancial do programa de gestão da empresa."

TIAGO SANTOS E SOUZA Coordenador de EHS

QUALIDADE DA ÁGUA

A Águas de Camboriú conta com um laboratório acreditado para desenvolver análises mensais, de modo a garantir a qualidade da água distribuída e esgoto tratado.

Foram realizadas em média

9.840 análises em 2020

Em 2020 foi implantado o Programa de Controle de Qualidade de Água, com 15 Pontos de Coleta de Qualidade (PCQ).



CAMPANHAS AMBIENTAIS

Com forte atuação ligada a área ambiental, a Águas de Camboriú lançou durante o ano de 2020 diversas campanhas com essa temática. Na Semana do Meio Ambiente em 2020 as redes sociais da concessionária receberam a publicação de vídeos diários dos colaboradores contando quais medidas sustentáveis adotavam em suas casas.





O tema esteve presente durante todo o ano em diversos posts nas redes sociais, releases e informativos, bem como de forma interna, visando conscientizar os colaboradores sobre as questões ambientais.







Águas de Camboriú incentiva ações sustentáveis entre colaboradores

07/07/2020 Dicas

A preservação ambiental e o foco no desenvolvimento sustentável são um dos principais objetivos no trabalho oferecido pela Águas de Camboriú. No mês de junho, a concessionária promoveu uma ação entre os funcionários, uma competição saudável valorizando as equipes através de iniciativas sustentáveis.

A atividade envolveu os colaboradores das 4 unidades da Aegea Sul: além da Águas de Camboriú também participaram os funcionários da Águas de Penha, Águas de Bombinhas e Águas de São Francisco do Sul. Durante o último mês os colaboradores foram incentivados a promover ações sustentáveis em seus lares, enviando fotos e vídeos de tudo que foi produzido para transformar a cidade em um ambiente preservado.



INVESTIMENTO EM RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

VALOR INVESTIDO EM DESEMPENHO SOCIAL INTERNO

2019 2020 R\$ 2.365.845 R\$ 1.866.086

VALOR INVESTIDO EM DESEMPENHO SOCIAL EXTERNO

2019	2020
R\$ 1.561.142¹	R\$ 533.924 ²

VALOR INVESTIDO EM DESEMPENHO AMBIENTAL

2019	2020
R\$ 112.198	R\$ 318.019

¹ Desse valor, R\$ 1.263.375 são investimentos em obras públicas, que refletem em saúde e saneamento.

Recolhimento de Imposto de Renda: R\$ 1.081.000

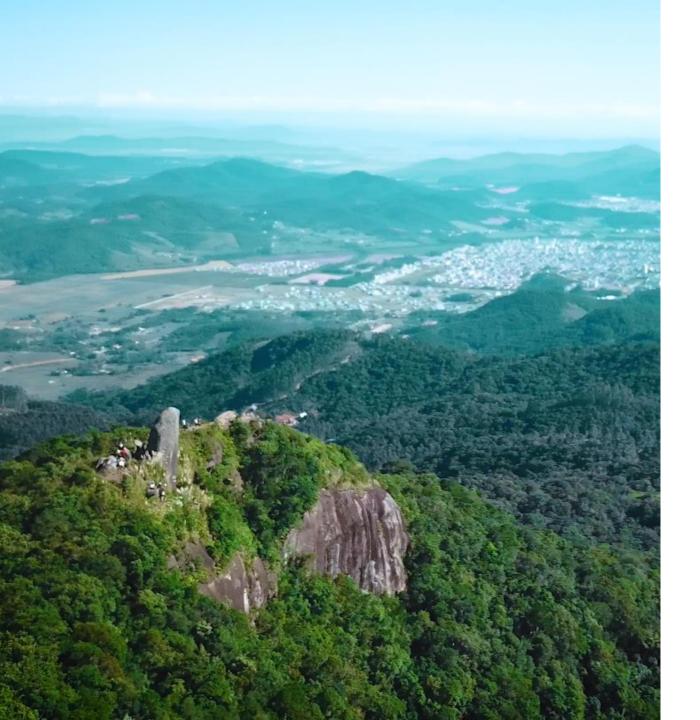
Receita Líquida: R\$ 21.257.509

Valor bruto da folha de pagamento:

R\$ 2.506.639

As demonstrações financeiras da concessionária estão disponíveis no site. Clique aqui!

² Desse valor, R\$ 190.711 são investimentos em obras públicas, que refletem em saúde e saneamento.



CRÉDITOS:

Reginalva Santana Mureb Presidente da Águas de Camboriú

Marco Antônio Campesatto dos Santos Coordenador de Comunicação

Natália S. C. da Silva Diagramação

ÁGUAS DE CAMBORIÚ

CNPJ: 23.397.533/0001-54

R. Manoel Anastácio Pereira, 48 - Centro, Camboriú/SC

CEP 88340-000

0800 595 4444 Whatsapp (47) 99234-1414 www.aguasdecamboriu.com.br