

**RELATÓRIO
ANUAL DE
QUALIDADE
DA ÁGUA 2021**



ÁGUAS DE
ae CAMBORIÚ

APRESENTAÇÃO

Prezado cliente, este é o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2021. Nele, vamos mostrar a você um pouco do controle e cuidado que temos com a água que você consome. Além disso, iremos apresentar as principais etapas que a água percorre desde a sua origem até a chegada na torneira da sua casa.

Todo o nosso controle é baseado em uma normativa importante do Ministério da Saúde: a Portaria de Consolidação GM/MS n. 5, de 28 de setembro de 2017, que teve o Anexo XX alterado pela Portaria GM/MS n. 888 de 4, de maio de 2021. É a partir dela que os parâmetros analíticos, pontos de amostragem e frequência são selecionados e definidos para que a qualidade da água seja atendida.

Diante disso, a concessionária possui Plano de Amostragem, protocolado na Vigilância Sanitária do Município, em que as coletas e análises são efetuados por laboratório de análises ambientais acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto de Meio Ambiente – IMA.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005 e à Lei Federal 8.078/90**, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2021. O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação. O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

§§ **Art. 6º** São direitos básicos do consumidor:

III – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; §§

§§ **Art. 31.** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. §§

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O sistema de distribuição de água tratada de Camboriú é composto por 22 boosters e 05 reservatórios de água tratada. **Booster** é o nome dado para uma unidade de bombeamento inserida no sistema de distribuição, capaz de levar a água a pontos mais altos ou distantes e garantir com que a pressão se mantenha constante e adequada até a chegada em cada residência ou estabelecimento. Já os **reservatórios** desempenham função importante de regular a quantidade e pressão de água que é distribuída.

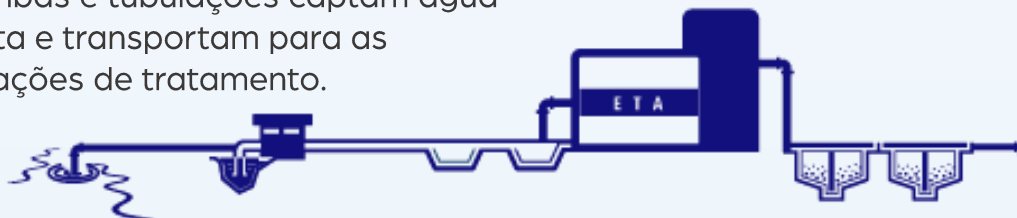
A água bruta é captada no **Rio Camboriú**, transportada até Balneário Camboriú, onde é tratada, e retorna para Camboriú para ser distribuída à população. Todo o sistema de distribuição de água possui controle rigoroso de qualidade.



TRATAMENTO

1 CAPTAÇÃO

Nossas águas vem de mananciais superficiais, como rios. Para que isso ocorra, um conjunto de motores, bombas e tubulações captam água bruta e transportam para as estações de tratamento.



2 TRATAMENTO

Várias etapas e processos transformam a água bruta em água potável de alta qualidade. São elas:

- **Coagulação:** Assim que chega à estação, a água bruta recebe agente coagulante que favorece a aglomeração de partículas e impurezas da água;
- **Floculação:** Os flocos são formados em grandes tanques a partir da junção entre o coagulante e as impurezas da água;
- **Decantação:** Flocos formados na etapa anterior possuem volume e massa, o que facilita a sua deposição no fundo dos decantadores;
- **Filtração:** Essa etapa funciona como um polimento para o tratamento, ou seja, os flocos finos ou partículas que não foram removidos na etapas anteriores são retiradas da água, garantindo grande eficiência de remoção das impurezas;
- **Desinfecção:** Aqui, é adicionado produto capaz de eliminar os microorganismos nocivos a nossa saúde;
- **Fluoretação:** Como recomendação no Ministério da Saúde à prevenção da cárie dentária e à saúde bucal, é adicionado fluoreto à água.



4 DISTRIBUIÇÃO

São centenas de km de rede abaixo do solo para abastecer toda nossa cidade e transportar a água tratada com segurança e qualidade até você.

3 RESERVAÇÃO

A água tratada vai para reservatórios que regulam a quantidade a ser distribuída.

O QUE É ANALISADO

Nossa responsabilidade como concessionária também é garantir com que o fornecimento da água potável seja seguro até o ponto de consumo, por isso monitora análises nos pontos de controle de qualidade distribuídos pela cidade.

Quer conhecer os principais parâmetros analíticos monitorados na água distribuída? Confira:



Cor aparente: Característica que mede o grau de coloração da água.



Cloro residual: É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



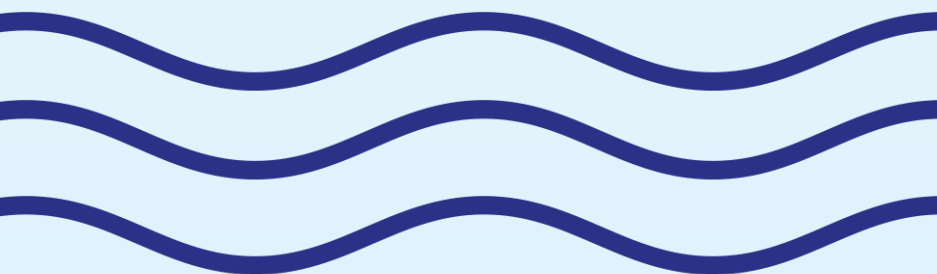
Turbidez: Característica que reflete o grau de transparência da água.



Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água.



Coliformes fecais: Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.



SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

	Turbidez (uT)					Cor Aparente (uH)				
	(VMP menor que 5,0 uT)					(VMP menor que 15,0 uT)				
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média
Jan	73	74	74	0	1,02	18	18	18	0	5
Fev	73	73	73	0	<1,0	18	18	18	0	<5
Mar	73	73	73	0	<1,0	18	18	17	1	<5
Abr	73	73	73	0	0,5	18	18	18	0	2,4
Mai	73	73	73	0	0,5	18	18	18	0	0,5
Jun	73	73	73	0	0,9	18	18	18	0	0,9
Jul	73	73	73	0	0,9	18	18	18	0	0,8
Ago	73	73	73	0	0,6	18	18	18	0	1,2
Set	73	73	73	0	1,1	18	18	18	0	2,5
Out	73	73	73	0	1,1	18	18	18	0	3,6
Nov	73	73	73	0	1,3	18	18	18	0	0,8
Dez	73	73	73	0	1,5	18	18	18	0	2,9

	Cloro Residual (mg/l)					Coliformes Totais			Coliformes Fecais		
	(VMP entre 0,2 e 5,0 mg/l)					(VMP Ausência em 100 ml)			(VMP Ausência em 100 ml)		
	Previstas	Realizadas	Dentro do padrão	Fora do padrão	Média	Previstas	Realizadas	Média	Previstas	Realizadas	Média
Jan	73	73	65	8	0,54	73	74	Ausência	73	74	Ausência
Fev	73	73	70	3	0,65	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Mar	73	73	71	2	1,02	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Abr	73	73	73	0	0,8	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Mai	73	73	73	0	1,4	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Jun	73	73	73	0	1,4	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Jul	73	73	73	0	1	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Ago	73	73	73	0	0,9	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Set	73	73	73	0	0,8	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Out	73	73	73	0	0,8	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Nov	73	73	73	0	0,7	73	73	Ausência	73	73	Ausência
Dez	73	73	73	0	0,7	73	73	Ausência	73	73	Ausência

SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO

Todas as amostras descritas nesse relatório são coletadas e analisadas por laboratório acreditado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina – IMA.

Para as amostras identificadas com parâmetros fora do padrão, ações imediatas e ajustes ao sistema são realizados para que sejam reestabelecidas as condições adequadas de distribuição. Após cada ação necessária, os parâmetros são continuamente monitorados.

Como forma de reporte, a concessionária também segue com a disponibilização dos resultados das análises da saída do tratamento e da água distribuída no Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano – SISAGUA.

Além disso, os consumidores têm acesso às informações da qualidade da água distribuída em suas residências/estabelecimentos, que estão contidas nas faturas de água entregues mensalmente



ÁGUAS DE CAMBORIÚ



ÁGUAS DE CAMBORIÚ

R. Manoel Anastácio Pereira, 48 – Centro
0800 595 4444 | Whatsapp 99234 1414
CNPJ 23.397.533/0001-54

RESPONSÁVEL LEGAL

Rodrigo Ismael Lacerda – *Diretor Executivo*
Reginalva Santana Mureb – *Diretora Presidente*

DIVULGAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA

www.aguasdecamboriu.com.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL DE CAMBORIÚ

Rua Porto Alegre, 698 – Centro, Camboriú/SC
(47) 3365-9400



@aguasdecamboriusc

www.aguasdecamboriu.com.br