Balanço Social 2023

ÁGUAS DE CAMBORIÚ

Sumário

Este Relatório

Quem somos 5
Pilares ESG de atuação 11
Compromisso com os ODS 12

Meio Ambiente

Energia limpa 14
Perdas d'água 15
Gestão ambiental 17

Social

Programas e projetos sociais 23
ODS 37
Colaboradores 44

Governança

Governança corporativa 57
Nossos serviços 65
Atendimento 69
Comunicação 71

Pilar Econômico

Investimento em Responsabilidade Socioambiental 77

Mensagem da

Presidência

Desde que a concessionaria Águas de Camboriú, uma empresa controlada pela AEGEA Saneamento, passu a atuar na cidade de Camboriú, o objetivo primordial é o mesmo: levar mais saúde e qualidade de vida às pessoas por meio do saneamento básico.

O desafio do projeto de universalização dos serviços de abastecimento de água e coleta e tratamento dos esgotos sanitários envolve expertise e altos investimentos.

Muitas foram as melhorias já realizadas para atendimento em abastecimento de água em Camboriú. A concessionária resolveu o atendimento à demanda por água na cidade – inclusive na alta temporada de verão – e, mais recentemente, o município transferiu a responsabilidade pela implantação do sistema de esgotamento sanitário para a Águas de Camboriú. Somente em 2023, distribuímos mais de 7 bilhões de litros de água para toda a cidade.

A concessionária agora se prepara, com projetos e análises prévias, para implementar o sistema de esgotamento, uma das obras mais importantes da história de Camboriú. É preciso avançar rapidamente porque o saneamento promove mudanças que vão além dos serviços essenciais: também geram impacto na saúde das pessoas, na valorização imobiliária e na preservação ambiental.

A companhia está preparada e conta com experiência para oferecer eficiência operacional e inovação, soluções sólidas e seguras, com intuito de aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

Camboriú é referência no combate às perdas de água e mais de 58% da energia utilizada nos processos de entrega de nossos serviços é energia limpa!

Trabalhamos com responsabilidade projetos sociais e ambientais que apoiam, educam, contribuem para um futuro melhor, um futuro sustentável.

Nessa jornada, queremos deixar o nosso legado: cuidamos dos nossos colaboradores através de diferentes ações para que também se desenvolvam e se engajem na missão de prover serviços tão importantes e nos dedicamos todos os dias para atender com saneamento as famílias catarinenses das cidades onde atuamos. Com todo carinho que merecem!

Reginalva Mureb
Presidente da Águas de Camboriú

Sobre este
Relatório

O Balanço Social de 2023 é o quarto a ser elaborado pela Águas de Camboriú. Ele apresenta o desempenho da empresa durante o período compreendido entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. Sua elaboração é resultado do processo evolutivo na prestação de contas, da busca constante pela excelência em gestão e fruto de um esforço coletivo que permitiu estruturar o processo de levantamento dos dados. Nosso objetivo em divulgar este relatório é, além de conferir mais transparência aos resultados, facilitar relatórios futuros, analisando nosso desempenho em relação a outras organizações do setor saneamento.

As informações reportadas neste relatório referem-se à integralidade das atividades da Águas de Camboriú. Por questões de ecoeficiência e otimização orçamentária, este relatório será disponibilizado em versão apenas digital em formato “pdf”. No entanto, trechos parciais poderão ser impressos de forma a priorizar a divulgar as informações consideradas mais relevantes às partes interessadas externas.

Quem *somos?*

A Águas de Camboriú Saneamento SPE SA é uma sociedade de propósito específico (SPE), constituída em 2015, para execução do Contrato de Concessão nº 016/2015 (www.aguasdecamboriu.com.br/documentos/), pelo prazo de 35 anos, que tem como objetivo a ampliação do abastecimento de água e da captação e tratamento de esgoto do município. A concessão se deu por meio do Edital Nº 003/2014-FUNDESB

O que é uma *concessão?*

A Lei 8.987/1995 define : "considera-se concessão de serviços públicos a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade concorrência, a pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade

para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado".

O setor privado passa a investir para atendimento das metas estabelecidas no Edital e Contrato. A remuneração se dá por meio de tarifas cobradas diretamente dos usuários, conforme os termos pré-definidos no Edital de Licitação.

Águas de Camboriú:

Nossa natureza *movimenta a vida!*

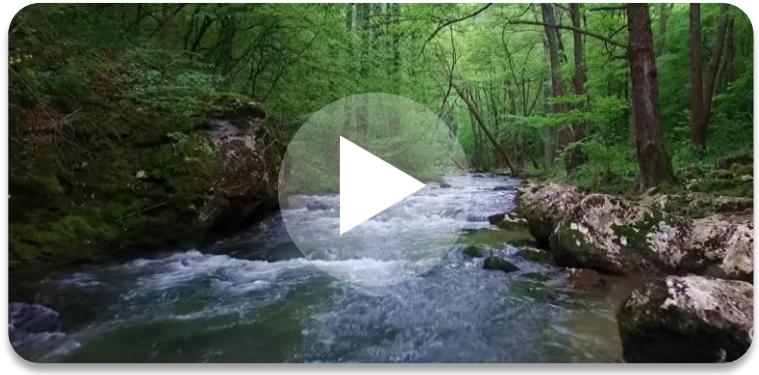
Nossa holding

controladora

A Aegea é a controladora da Águas de Camboriú. Trata-se de uma das maiores empresas de saneamento do segmento privado no país. Criada em 2010, está presente em 500 municípios de 15 estados, com mais de 31 milhões de pessoas atendidas, de norte a sul, e contando com mais de 17 mil colaboradores.

A base acionária da Aegea inclui investidores de primeira linha: Equipav, GIC e ITAÚSA. No sul do país a empresa atua nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

A Águas de Camboriú realiza todo acompanhamento e verificação sobre a criação de valores em serviços prestados; atingimento das metas globais por meio da redução de custos e melhoria contínua da qualidade nos processos e serviços; busca nos colaboradores por soluções inovadoras; valorização das práticas leais de operação e acompanhamento da promoção do desenvolvimento humano das comunidades afetadas por suas atividades.



CLIQUE PARA ASSISTIR **O VÍDEO INSTITUCIONAL DA AEGEA**

2023 Referência no setor

A Aegea é reconhecida no mercado por know-how em saneamento, foco em performance e práticas ESG.

Valor Inovação Brasil Valor Econômico

Listada entre as 150 empresas mais inovadoras do Brasil

Jornal Valor Econômico

Anuário Época 360°

Primeiro lugar na categoria Água e Saneamento no anuário Época

NEGÓCIOS 360° Editora Globo

Valor 1000

Empresa listada no anuário Valor 1000

Jornal Valor Econômico

Melhores e Maiores

1° lugar na categoria Saneamento e Meio Ambiente na edição 2023 da Melhores e Maiores

Revista Exame

Melhores do ESG Exame

Empresa do Ano e Melhor do setor

Revista Exame

GRI Infra Awards 2023

1° lugar na categoria 'Biodiversidade' com o case Resiliência Hídrica – Parcerias com o WWF-Brasil e com o Programa Floresta Viva do BNDES

GRI Club

Selo de Direitos Humanos e Diversidade

Reconhece boas práticas de gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos.

Prefeitura de São Paulo

Nossa nova
marca

O AE característicos da marca Aegea forma o símbolo do infinito, que representa o ciclo da água. Em 2023 a Aegea iniciou a aplicação de um novo Guia de Marca, no qual a Águas de Camboriú se baseia para a criação e execução de todos os serviços. O manual traz novos conceitos, cores, tipografias, ícones e texturas.

A inspiração veio da natureza única encontrada nas diversas regiões do Brasil. desenhos foram inspirados em lençóis, rios, oceanos e lagos. São formas proprietárias, inspiradoras e cheias de movimentos que conectam a marca com seus consumidores. Além de trazer beleza para peças transmite o propósito da marca.

Manifesto
Aegea

CLIQUE PARA ASSISTIR

Somos apaixonados pela água.

Afinal, dela viemos.

Ela que traz o bem-estar, alimenta cidades, reservas ambientais e vidas melhores. Através da água, lutamos por vidas mais saudáveis e mais felizes.

Essa é a nossa real natureza.

Respeitamos a ordem do meio ambiente e os direitos das pessoas, por histórias mais dignas, por cidades mais sustentáveis, por futuros mais azuis.

Porque sabemos o valor da água limpa, da água tratada, da água que refresca, da água que oxigena comunidades e nos engrandece.

Atentos às diferenças, nos moldamos aos muitos Brasis. Compreendemos a beleza de cada fonte, de cada cidade, de cada canto do nosso país.

Por isso, vamos além do que se espera.

Buscamos trazer qualidade de vida para famílias, restabelecendo a aliança pura do homem com o meio que o cerca e reconstituindo a vida como ela deve ser. A vida da água e das pessoas. Porque a nossa natureza é saber que trabalhamos, de sol a sol, para vidas mais plenas de cidadania.

Localização em que *atuamos*

O município de Camboriú fica entre o mar e a mata Atlântica e possui 103.074 habitantes (estimativa IBGE/2022). Trata-se de uma cidade histórica com qualidade de vida e referência em desenvolvimento econômico. Tem o privilégio de belezas naturais e população hospitaleira. Berço da cultura açoriana, a cidade também é servida pelas vertentes etnoculturais italiana, alemã e negra, se destacando ainda pelas fortes manifestações portuguesas.

Atualmente a concessionária atende a todos os bairros do município com abastecimento de água. A Águas de Camboriú detém como principal meta contratual a universalização do sistema de fornecimento de água tratada.

NOSSA SEDE:
R. Manoel Anastácio Pereira, 80 – Centro
CEP 88340-000

NOSSO DNA

PROPÓSITO

Temos um jeito único de atuar, um modo que nos diferencia de todas as outras empresas. Temos um papel fundamental em fornecer elementos vitais para a qualidade de vida de milhões de pessoas. Nossa atuação é pautada pelo respeito a sociedade, ao meio ambiente e aos princípios éticos. Nossa natureza movimenta a vida.

MISSÃO

Empresariar soluções de saneamento com excelência e segurança empresarial, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos públicos atendidos.

VISÃO

Ser reconhecida como a melhor companhia na viabilização e gestão de negócios de saneamento no Brasil e referência mundial.

VALORES

Acessibilidade, Austeridade, Colaboração, Evolução Contínua, Responsabilidade Social, Transparência.

Pilares ESG

de atuação

Nosso negócio é prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em conformidade com requisitos legais e as melhores práticas de mercado, norteadas pelos pilares ESG (“Environmental, Social and Governance” ou “Ambiental, Social e Governança”), contribuindo assim para qualidade de vida e saúde da população onde atuamos.

Com eficiência econômica e respeito aos pilares, a empresa se compromete com o desenvolvimento sustentável em sua forma ampla e busca como diretrizes estratégicas para seu negócio.

AMBIENTAL

- Prevenção da poluição e ações de proteção ao meio ambiente;
- Gestão dos aspectos e impactos associados às suas atividades;
- Busca contínua pela eficiência energética;
- Utilização sustentável dos recursos naturais, em especial da água;
- Minimização de perdas ao longo dos seus processos, redução de geração de resíduos e reuso da água;

SOCIAL

- Prevenção de lesões e doenças dos seus colaboradores, por meio da gestão de perigos e análise de riscos;
- Melhoria contínua do desempenho da Saúde e Segurança;
- Comportamento legal, ético e transparente junto às partes interessadas;
- Desenvolvimento humano das comunidades onde atuamos;

GOVERNANÇA

- Criação de valor para todos os elos de sua cadeia;
- Melhoria contínua e sustentável dos seus processos;
- Busca constante por soluções inovadoras;
- Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.

Compromisso
com ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo.

A Águas de Camboriú é signatária e integra o Comitê local do Movimento ODS SC.

Confira ao lado os objetivos capitaneados pela ONU para cumprir a Agenda 2030 no mundo.

A responsabilidade socioambiental
é da nossa natureza!

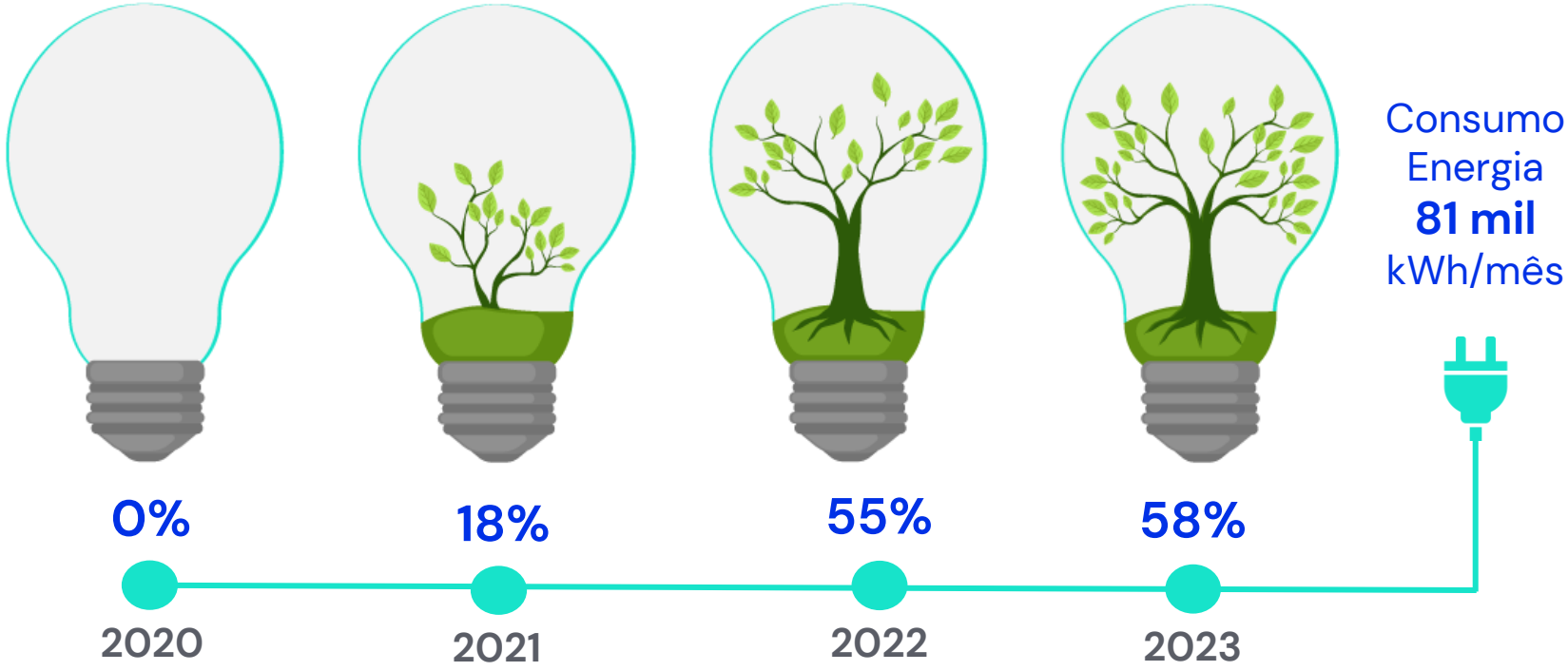
Meio Ambiente

E S G

Energia renovável

Energia limpa

Investindo no desenvolvimento sustentável do município, a Águas de Camboriú iniciou em 2021 um negócio inédito: a concessionária optou buscar o mercado livre para fazer uso de energia eólica, biomassa, energia solar, pequenas centrais hidrelétricas, entre outros. Na prática, isso significa que a empresa vem apostando no uso de energias renováveis e inovadoras para garantir o abastecimento da população, o que representa uma iniciativa que dialoga com o ODS 7 – Energia Limpa e Acessível e ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis.



Entenda mais sobre o Mercado Livre de Energia

O mercado de energia no Brasil está dividido em ACR (Ambiente de Contratação Regulada), onde estão os consumidores cativos, e ACL (Ambiente de Contratação Livre), formado pelos consumidores livres.

Os consumidores cativos são aqueles que compram energia das tradicionais concessionárias de distribuição. Já os consumidores livres compram energia diretamente dos geradores ou comercializadores, através de contratos bilaterais e condições negociadas, como tipo de energia, preço, prazo e volume.

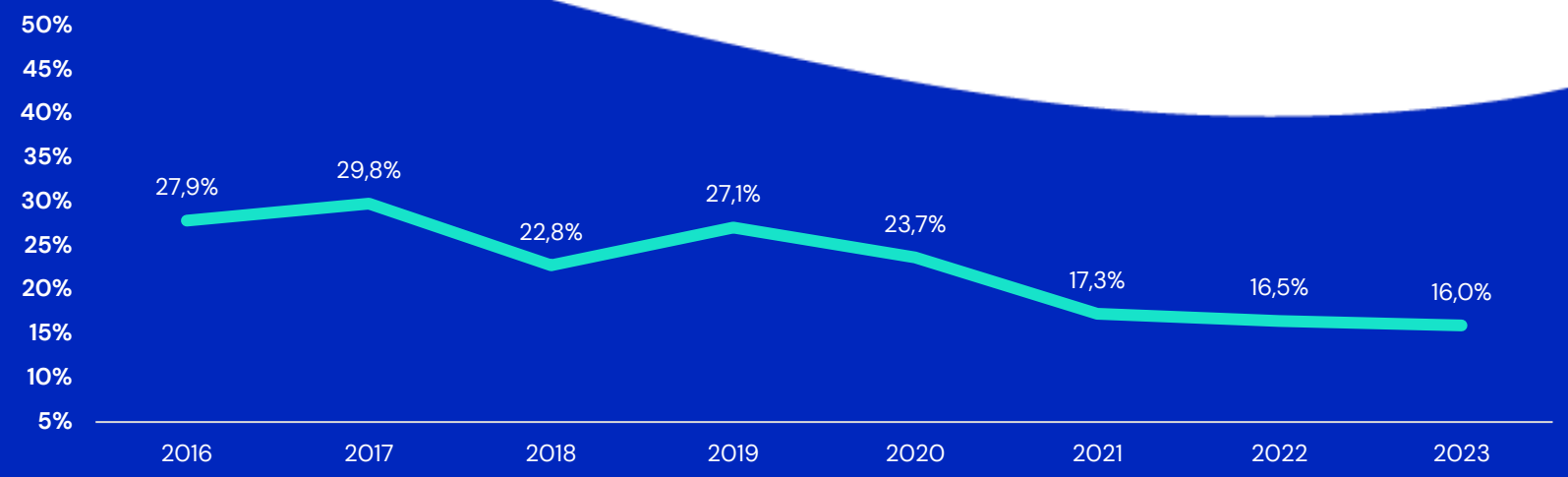
Perdas de água

Média menor que a do Brasil e SC

Um Plano de Ação de Combate à Perdas é mantido pela Águas de Camboriú em um esforço constante para garantir uma média baixa de perda d'água. Em 2023 o número passou para 16%, média muito menor do que as médias do país e do estado. Confira o comparativo e a evolução anual.

O plano contempla ações como:

- instalação de macromedidores;
- substituição de hidrômetros;
- intensificação de treinamento da equipe;
- substituição de ramais domiciliares de água;
- incremento de plano de manutenção preventiva no sistema;
- manutenção nas válvulas e registros de descarga do sistema;
- revisão dos procedimentos operacionais;
- geofonamento;
- simulação hidráulica do sistema;
- acompanhamento 24 horas através do Centro de Operações Integradas (COI) para monitoramento e operação em tempo real dos pontos de pressão em locais estratégicos ao longo de toda a rede.



Brasil

40%

SC

34%

Camboriú

16%

Geofonamento

O serviço de geofonamento auxilia na identificação de vazamentos não visíveis, ou seja, que não afloram no solo. O objetivo da concessionária é identificar ruídos através de um sensor que fica apoiado no chão e, com o amplificador em mãos, transforma-se em intensidade. Se houver vazamento, quanto maior a intensidade do ruido, mais próximo ele pode estar.

O trabalho é realizado sempre de madrugada, momento em que o equipamento amplifica ruídos no subsolo.

O equipamento contribui também na eficácia do reparo, pois a intervenção na pavimentação ocorre o mais próximo possível do vazamento, diminuindo transtornos à população.

Gestão *ambiental*

A Águas de Camboriú atua em conformidade com as legislações ambientais e adota rígidos padrões de qualidade a fim de mitigar os impactos diretos e indiretos de sua operação. O principal cuidado é ampliar a infraestrutura de saneamento sem prejudicar a biodiversidade e provocar mudanças negativas nos processos ecológicos das regiões.

São 8 procedimentos documentados, por meio de Instruções Normativas, que contemplam as diretrizes organizacionais e procedimentos operacionais, resultando nos indicadores monitorados listados abaixo:

IN001- MAM99: Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS

IN002- MAM99: Plano de Recuperação de Áreas Degradadas

IN003- MAM99: Elaboração do Inventário de Gases do Efeito Estufa

IN004- MAM99: Comunicação e Investigação de Acidentes Ambientais

IN005- MAM99: Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais

IN006- MAM99: Gerenciamento de Licenciamento Ambiental

IN007- MAM99: Diretrizes Ambientais para Captação Tratamento e Distribuição de Água

IN008- MAM99: Diretrizes Ambientais para o Gerenciamento de Efluentes

A concessionária participa de ações ligadas à área de Preservação Ambiental e faz parte de grupos e programas que buscam garantir a gestão participativa, integrada e descentralizada da água.

A empresa desenvolve o Programa Saúde Nota 10 que trabalha nas escolas municipais com ações de educação ambiental, visando a preservação do meio ambiente, realiza estudos ambientais nas áreas de influência com a finalidade de fundamentar os processos de licenciamento ambiental e outorgas, bem como promove ações condicionadas à operação das atividades, tais como monitoramento da qualidade dos corpos d´água, monitoramento de ruído, levantamento de ictiofauna, entre outros.

ProSIG

Programa para sistemas de gestão

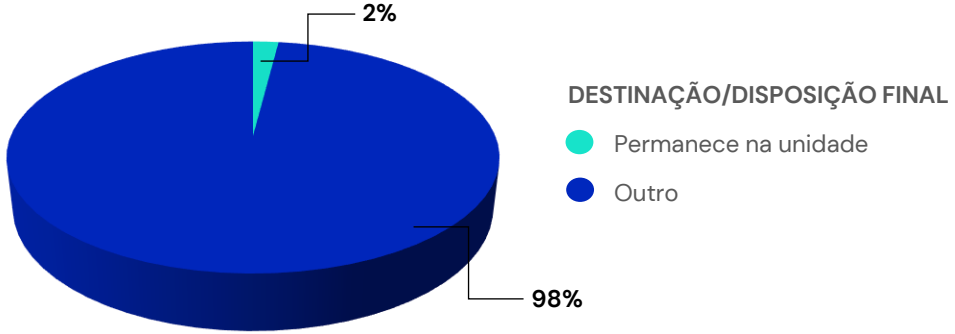
O ProSiG é um software que funciona como instrumento de otimização do acesso, atualização e avaliação do atendimento aos requisitos legais e outros requisitos. Algumas características são:

- Módulo de Gerenciamento da Conformidade Legal – GCL, onde os requisitos legais e outros requisitos de âmbito Federal, Estadual e Municipal são identificados, acessados, analisados, atualizados e avaliados periodicamente quanto ao atendimento.
- Módulo de Avaliação de Atendimento aos Requisitos – AAR, onde são retidas as informações com os resultados das avaliações de atendimento dos requisitos legais e outros requisitos, mantendo a organização o conhecimento e o entendimento do seu nível de conformidade.
- Módulo Plano de Ação – PA, onde ações, não só referentes aos requisitos legais e outros requisitos, podem ser registradas e acompanhadas.
- Associação dos aspectos/impactos ambientais e perigos/riscos de segurança e saúde ocupacional aos requisitos legais e outros requisitos.
- Módulo de Gerenciamento de Requisitos Internos – GRI, voltado para a gestão de requisitos legais, outros requisitos e documentos de interesse específico da organização), pertinentes ou não ao Sistema de Gestão, por exemplo, Termos de Ajustamento de Conduta, Acordos Coletivos de Trabalho, Licenças, Normas e Contratos de Clientes, etc.
- Módulo de Levantamento e Avaliação de Aspectos/Impactos e Perigos/Riscos – LAAI, que proporciona aos seus usuários de forma simples, objetiva e eficaz, a determinação, identificação e avaliação dos aspectos/impactos e/ou perigos/riscos decorrentes das atividades, produtos e serviços desenvolvidos sob controle da organização.

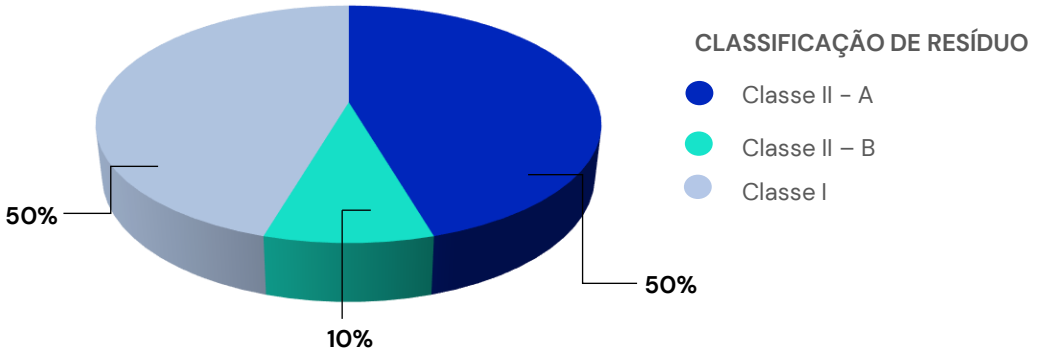
Gerenciamento de *resíduos*

O gerenciamento integrado e adequado de resíduos sólidos possibilita a proteção da saúde pública e da qualidade ambiental.

Quantidade total de resíduo destinado (em toneladas): 0,285



Classificação de volume gerado



Cod. do Ibama	Tipos de resíduos gerados	Quantidade (Tonelada)
15 01 01	Embalagens de papel e cartão	0,07
15 01 06	Misturas de embalagens	0,06
20 01 39	Plásticos	0,015
19 12 01	Papel e cartão	0,07
16 06 04	Pilhas alcalinas	0.00096
20 01 36	Produtos eletroeletrônicos e seus componentes fora de uso não abrangido em 20 01 21, 20 01 23 ou 20 01 35	0,02
16 05 06	(*) Produtos químicos de laboratório contendo ou compostos por substâncias perigosas, incluindo misturas de produtos químicos de laboratório –	0,05

Volume de resíduo estimado de acordo com o AN02-IN001-MAM99 - Inventário anual de resíduos do ano de referência: 2023.

Qualidade da *água tratada*

A Águas de Camboriú conta com um laboratório de análises próprio, localizado na sede da Regional Santa Catarina, em Camboriú. Além disso, conta com um laboratório contratado credenciado pelo INMETRO e reconhecido pelo Instituto de Meio Ambiente (IMA), de modo a garantir a qualidade da água distribuída e esgoto tratado.

Camboriú possui 15 Pontos de Coleta de Qualidade (PCQ) que integram o Programa de Controle de Qualidade de Água.

Um Relatório de Qualidade de Água é disponibilizado anualmente no site da concessionária, disponibilizando todos os dados para a comunidade. Confira o de 2023 clicando aqui!

Análises de água realizadas em 2023:

5.336

Social

E S G

Rede Brasil do Pacto Global

Ação relacionada ao ODS 6

A Aegea, desde 2016, é signatária da Rede Brasil do Pacto Global da ONU, onde coordena a Plataforma Brasil de Ação Pela Água. A sua controlada, Águas de Camboriú, está representada neste contexto, vinculada ao ODS 6 – Água Potável e Saneamento.

1 MiO

Ação relacionada ao ODS 8

A Águas de Camboriú, na condição de controlada da Aegea, aderiu à iniciativa Um Milhão de Oportunidades – 1MiO - do Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Trata-se da maior articulação pela juventude do Brasil, reunindo Nações Unidas, empresas, sociedade civil e governos para gerar um milhão de oportunidades de formação e acesso ao mundo do trabalho para adolescentes e jovens de 14 a 24 anos, em situação de vulnerabilidade, nos próximos dois anos. Acesse o site do projeto em https://1mio.com.br/.

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos

Programa

Respeito Dá o Tom

A Águas de Camboriú implantou em 2018 o programa criado pela sua controladora Aegea, chamado "Respeito Dá o Tom" - Programa de Igualdade Racial. Seu objetivo é promover a equidade nas oportunidades de acesso à empresa e de crescimento profissional dos colaboradores que se autodeclaram pretos e pardos, indígenas. Em 2022, por meio dos Bonds, ampliou também a frente de gênero com foco em mulheres.

A Aegea é a primeira empresa de saneamento a emitir Bond vinculado a metas ESG na América Latina, definindo metas que reforçam sua visão de atuação sustentável, eficiente e com iniciativas que valorizam a diversidade. São três as metas SLB Aegea que devem ser alcançadas até 2030:

- Mulheres na Liderança: Aumento de 32% para 45% de mulheres em posições de liderança..
- Negros na Liderança: de 17% para 27% de negros ocupando posições de liderança.

Da mesma forma, pretende-se também garantir que o ambiente de trabalho, as atividades cotidianas e os projetos da empresa estejam livres de racismo, preconceitos, discriminações, atitudes que comprometem a postura de respeito, tolerância e cordialidade que desejamos.

Em 2023 as ações seguiram divididas em 4 etapas: a) Recrutamento e Integração, conscientização na integração e contratação de pessoas negras; b) Ações Internas, que se deram através de diálogos e reuniões sobre temas raciais; c) Ações Externas, através de parcerias com pesquisadores e profissionais que desenvolvem o tema racial e divulgação do tema na mídia; e d) Ações de Gestão, com a utilização de ferramentas de gestão interna do comitê criado na unidade para manutenção do programa.

Premiação

"Empresas modernas e olhando para o futuro", disse o jornalista Carlos Tramontina, ao apresentar as empresas vencedoras do 7º Prêmio Casos de Sucesso & ESG – Instituto Trata Brasil e FGV. Entre elas estava a Aegea, que venceu na categoria Melhores Casos ESG no Pilar Social, por conta do Programa Respeito Dá o Tom.

A premiação reconhece as melhores iniciativas que contribuíram com o avanço em saneamento básico e elegeu empresas que se destacaram por sua atuação nos pilares ESG.

Núcleo Solidário

Relacionamento com instituições sociais

A Águas de Camboriú possui um estreito relacionamento com as instituições do município. A concessionária apoiou a criação do grupo Núcleo Solidário, que reúne instituições sociais e empresas do município, visando a atuação conjunta em atividades, campanhas, projetos e eventos em prol da sociedade. A concessionária conta com o apoio do Voluntariado para apoiar e participar das ações.

O grupo conta com reuniões mensais e um grupo de Whatsapp para trocas diárias, se tornando um espaço para apoio mútuo na divulgação e nas ações de todas as entidades.

Até o fim de 2023, 30 instituições faziam parte do Núcleo Solidário.

Voluntariados

Unidos para fazer o bem

A Regional Santa Catarina possui um dedicado grupo de Voluntariado. Os colaboradores se reúnem de forma voluntária em ações, eventos e atividades da concessionária, dos quatro municípios e de instituições sociais parceiras, sempre visando fazer o bem à comunidade.

Uma das mais frequentes participações dos voluntariados é nas limpezas do Rio Camboriú, visto que a concessionária possui forte ligação com o meio ambiente e atividades relacionadas ao pilar ESG.

Natal Solidário – Promovido pelo Núcleo Solidário

Entrega de doações – Ação da Águas de Camboriú

Doação de Sangue – Promovido pela concessionária

Prospera – Promovido pela Águas de São Francisco do Sul

4º Mutirão de Limpeza do Rio Camboriú "Juntos pelo Rio Camboriú"

Campanha do Agasalho – Promovido pelo Núcleo Solidário

Campanha do AGASALHO

CAMBORIÚ 2023

+30 mil peças arrecadadas

Em seu quarto ano consecutivo, o Núcleo Solidário realizou a Campanha do Agasalho, ação conjunta das entidades sociais. Com a aproximação da época mais fria do ano, em junho de 2023 pontos de coletas foram distribuídos pelo município. A iniciativa teve o objetivo de somar forças na arrecadação de roupas de inverno e cobertores. O material foi distribuído para pessoas em situação de vulnerabilidade social com o apoio da Assistência Social do município.

A campanha também contou com um evento de arrecadação chamada de Dia D da Campanha do Agasalho, que ofertou diversas atividades para a população que estava presente para doar, como corte de cabelo, massagem, atendimento da Águas de Camboriú, brinquedos, pipoca, dentre outros.

Acolhe *Camboriú*

Em julho de 2023 a Águas de Camboriú promoveu o Acolhe Camboriú em parceria com o Núcleo Solidário. O evento contou também com a participação de instituições e secretarias municipais, como a Secretaria de Assistência Social e a Fundação Municipal de Amparo ao Meio Ambiente (Fucam).

As atividades promovidas durante a ação incluíram a entrega de peças da Campanha do Agasalho; a doação de 50 mudas frutíferas diferentes, todas nativas, entre ingá-feijão, ingá-anão, cabeludinha e sombreiro, por exemplo; e a equipe da Águas de Camboriú recebendo currículos e informando sobre o processo para cadastro da Tarifa Social.

O evento contou mais uma vez com o Voluntariado da concessionária, que esteve presente apoiando.

Raquel Garcia
Responsabilidade Social

"Quando realizamos ações nos bairros notamos uma grande adesão, isso porque avançamos em regiões específicas da cidade. Além de esclarecer dúvidas, também atuamos com o trabalho de voluntariado que é tão presente dentro da empresa."

Tarifa *Social*

Tarifa Social é um programa que traz descontos na tarifa de água e esgoto para famílias em situação de vulnerabilidade. A concessionária aplica a Tarifa Social com base em critérios estabelecidos no seu contrato de concessão com o município sempre buscando a inclusão de famílias com vulnerabilidade econômica.

O que é Tarifa Social?

É um benefício que institui o desconto de até 80% na taxa de água e esgoto, para quem possui uma casa menor de 70 m², não possui automóvel e tem uma renda familiar de até um salário mínimo.

Como fazer a inscrição?

O usuário deve enviar RG e CPF pelo Whatsapp 0800 595 4444 ou pelo e-mail faleconosco@aguasdecamboriu.com.br. A concessionária analisará o enquadramento. Em caso de dúvidas, o contato pode ser feito por Whatsapp ou ligações via 0800 595 4444.

Saiba mais sobre o programa

854

famílias estão inscritas na Tarifa Social

Apoios *e doações*

Solidariedade é da nossa natureza!

Como integra o Núcleo Solidário, a Águas de Camboriú fez uma pesquisa entre os participantes do grupo para identificar e direcionar apoio às instituições locais.

Ao longo de 2023, a concessionária realizou diversas doações aos parceiros, como: cestas básicas para a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE); geladeira, mesa de atendimento, cadeira de escritório e micro-ondas para o novo espaço da Rede Feminina de Combate ao Câncer; e alimentos e conserto de um forno para o Projeto Latarte.

Abraçar causas como essas é uma das missões da concessionária, que desenvolve trabalhos de aproximação com as instituições da cidade.

Programa

Afluentes

O Programa Afluentes tem por objetivo promover um canal aberto de comunicação entre a comunidade e a empresa. Por meio do relacionamento com as lideranças comunitárias, presidentes de associações de moradores e formadores de opiniões, se aproxima, conhece suas necessidades e ouve sugestões e opiniões sobre os serviços prestados.

Para manter e ampliar a escuta e o diálogo enfrentando tempos de Covid-19, a Águas de Camboriú mudou o formato do programa e em 2020 foram adotados encontros online, na plataforma Google Meet. O novo formato se manteve até meados de 2022, quando passou a acontecer de forma híbrida, com encontros presenciais e online, a depender da melhor estratégia para adesão da população.

Os encontros apresentam informações sobre obras, investimentos e melhorias. A equipe da concessionária se coloca à disposição também para responder aos questionamentos e resolver as demandas.

REUNIÕES REALIZADAS:

2020	5
2021	10
2022	8
2023	5

PARTICIPANTES:

2020	39
2021	96
2022	74
2023	67

Programa

Saúde Nota 10

Baseado nos pilares de meio ambiente, saúde e educação ambiental, o Saúde Nota 10 é realizado desde 2018. O programa contribui levando informação e consciência para crianças e jovens da rede pública de ensino em Camboriú. Realizado ao longo do ano letivo em uma parceria entre a concessionária e a Secretaria Municipal de Educação, o projeto é desenvolvido em diferentes escolas do município.

O objetivo das aulas é complementar, de forma lúdica e prática, os conteúdos de cunho ambiental estudados dentro das disciplinas.

ESCOLAS PARTICIPANTES:	
2020	12
2021	12
2022	13
2023	13

ALUNOS IMPACTADOS:	
2020	1.135
2021	1.316
2022	1.320
2023	1.320

PROFESSORES ENVOLVIDOS:	
2020	28
2021	28
2022	28
2023	28

Concurso Cultural

Nossa Água

As escolas participantes do Saúde Nota 10 são anualmente convidadas a participar do Concurso Cultural Nossa Água.

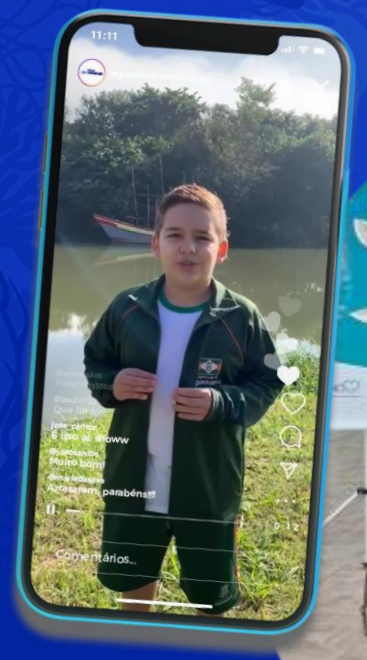
O concurso consiste no envio de vídeos dos alunos com o tema “água”. Cada turma é um grupo e a publicação dos vídeos é feita na rede social da Águas de Camboriú. Em 2023 a escolha do vídeo vencedor passou a acontecer através da avaliação de um comitê formada por colaboradores da Águas de Camboriú e Secretaria de Educação, com base em critérios como criatividade, produção do vídeo e aderência ao tema.

Além de ser um complemento dinâmico dos ensinamentos dados através do Saúde Nota 10 e reforçar o aprendizado, o Concurso Cultural Nossa Água visa envolver os pais, amigos, familiares e toda a comunidade, ampliando o ensino sobre saneamento básico e sustentabilidade.

A ação também atrai as pessoas para as redes sociais da concessionária, potencializando novos seguidores e, consequentemente, conseguindo levar informações para mais moradores.

Ao final do concurso, a escola vencedora ganha prêmios. Em 2023, a escola vencedora foi a Escola Básica Municipal Prof. Artur Sichmann. Cada estudante ganhou uma mini caixa de som e a professora responsável recebeu um aparelho de assistência virtual.

Visualizações nos vídeos	57.912
Curtidas nos vídeos	6.174
Novos seguidores	212



Programa

Portas Abertas

Desenvolvido pela Águas de Camboriú, o Portas Abertas busca conectar a concessionária com os diferentes públicos da empresa.

O programa leva estudantes, entidades sociais, parceiros e comunidade em geral em visitas guiadas às instalações da empresa, tanto no prédio de Camboriú quanto nas Estações de Tratamento de Água (ETA) de outras unidades.

Na sede da empresa, os grupos conhecem todo o espaço de trabalho e visitam o Laboratório de Análise de Água e o Centro de Operações Integradas (COI), onde todo o sistema de abastecimento de água é monitorado 24 horas.

O programa é uma oportunidade de aprender sobre saneamento básico e a importância da água tratada. As visitas também contribuem para promover a conscientização ambiental e para incentivar o uso racional dos recursos naturais.

VISITAS:

2021	1
2022	13
2023	19

VISITANTES:

2021	67
2022	210
2023	298

Programa

De Olho no Óleo

Em 2022 a Águas de Camboriú implementou o De Olho no Óleo, programa pioneiro que só foi viabilizado graças a uma parceria entre concessionária, a Fundação Municipal do Meio Ambiente (Fucam) e a Secretaria de Saneamento Básico (SESB), além do Núcleo Solidário.

O descarte incorreto do óleo é um problema que atinge fortemente o meio ambiente, já que uma gota de óleo contamina cerca de 50 litros de água. Pensando nisso, a concessionária desenvolveu o programa, que consiste em distribuir pontos de coleta pelo município.

Os ecopontos, como são chamados, foram distribuídos por diferentes locais da cidade, como: APAE, FUCAM, SESB, Instituto Federal Catarinense e Águas de Camboriú.

Em 2023, 451 litros de óleo foram arrecadados, garantindo que mais de 11 milhões de litros de água não sejam poluídos, uma vez que cada 1 litro de óleo pode poluir 25 mil litros de água.

Todo o óleo arrecadado é revertido em doação para uma instituição social do município. Em 2023, a beneficiada foi a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE).

ECOPONTOS:

2022	5
2023	5

QTD. DE ÓLEO ARRECADADO:

2022	507 L
2023	451 L

Águas de *A a Z*

A Exposição Água de A a Z levou cultura, educação e jogos lúdicos para os estudantes de Camboriú em abril e maio de 2023. A cidade foi escolhida como pioneira para a implantação desse projeto.

Com o apoio da Águas de Camboriú, a exposição foi inaugurada exibindo a água em suas mais diversas formas, levando os visitantes a pensarem sobre sua importância no mundo. Um dos diferenciais da mostra é a proposta de envolver os grupos (de estudantes, crianças, ou famílias) a participarem de jogos lúdicos nos quais a equipe aprende sobre curiosidades e fatos envolvendo esse bem tão precioso.

A exposição em formato modular se adapta aos ambientes e pode ser remontada diversas vezes. Composta por fotografias, poesia, livros, formas da água, luzes e imagens, a mostra exibe peças táteis, no qual o visitante pode tocar e manipular.

O projeto foi criada pela Arquiprom e pela Tomara! Educação e Cultura, com o patrocínio da Águas de Camboriú, através da Lei de Incentivo à Cultura do Ministério da Cultura do Governo Federal. A exposição também conta com o apoio da Prefeitura Municipal de Camboriú, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social, da Secretaria Municipal de Educação, da Fundação do Meio Ambiente, da Fundação Municipal de Esportes e da Fundação Cultural.

Com entrada totalmente gratuita, a exposição aconteceu no Centro de Múltiplo Uso Alice Testoni Gomes, de segunda a sexta, das 8h às 18h, sem fechar para o almoço. Aos sábados a mostra ficou aberta das 10h às 17h.

No período em que ficou disponível, mais de 1.700 estudantes passaram pela exposição, além de famílias e moradores da cidade. No total, 10 escolas da região conheceram a mostra, incluindo instituições de Bombinhas e Penha, incentivadas pela Águas de Bombinhas e Águas de Penha, respectivamente.

Projeto

Olho D'Água

Uma experiência interativa e única que faz o visitante viajar pelo ciclo da água por meio de instalações artísticas e óculos de realidade virtual, com mostra de cinema ambiental. Essa é a proposta da exposição itinerante "Olho D'Água – Artes Líquidas e Águas Visuais", patrocinada pela Águas de Camboriú.

A exposição aconteceu no Ginásio de Esportes Irineu Bornhausen, no município de Camboriú (SC), entre os dias 16 e 19 de novembro, atendendo escolas e o público em geral. O projeto foi viabilizada pela Lei Federal de Incentivo à Cultura, do Ministério da Cultura, produzido pela 3 Apitos Cultura e ganhou o apoio local da Secretaria Municipal de Educação e Prefeitura de Camboriú.

Com o tema "Ciclo da água e sua importância para a vida humana e de todos os seres vivos", o projeto tem como objetivo despertar o olhar de cada participante para a sustentabilidade e preservação dos recursos hídricos de forma lúdica e transformadora. A exposição acontece em um Tech-Truck, um caminhão com uma multiplataforma digital que leva diversas ferramentas artísticas e tecnológicas para conectar o público por meio da visão, do som e do movimento, de forma a proporcionar uma experiência totalmente interativa.

Além de Camboriú, o projeto passou por diferentes estados do Brasil, como Mato Grosso, Rondônia, Rio de Janeiro, São Paulo, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Ceará, Piauí, Maranhão, Pará e Amazonas. Em Santa Catarina, as 4 unidades da Regional Santa Catarina receberam a exposição – Bombinhas, Camboriú, Penha e São Francisco do Sul.

ODS

+ Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social tem papel fundamental na busca de alinhamento aos ODS. Todos os programas e projetos da concessionária são baseados em importantes pilares dos objetivos. Confira!

Programas/ Projetos	1 Erradicação da pobreza	2 Fome zero e agricultura sustentável	3 Saúde e bem-estar	4 Educação de qualidade	5 Igualdade de gênero	6 Água potável e saneamento	7 Energia limpa e acessível	8 Trabalho decente e crescimento econômico	9 Indústria, inovação e infraestrutura	10 Redução das desigualdades	11 Cidades e comunidades sustentáveis	12 Consumo e produção responsáveis	13 Ação contra a mudança global do clima	14 Vida na água	15 Vida terrestre	16 Paz, justiça e instituições eficazes	17 Parcerias e meios de implementação
Saúde Nota 10				X		X				X				X	X		X
Afluentes						X										X	X
Respeito Dá o Tom				X	X			X		X						X	
Grupo de Entidades Sociais	X		X			X				X	X	X		X	X	X	X
Tarifa Social	X		X							X		X					
Portas Abertas				X		X			X	X							X
Concurso Cultural "Nossa Água"				X		X				X							
Voluntariado			X		X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X
De Olho no Óleo			X	X		X					X			X	X	X	X
Projeto Olho D'Água				X		X	X				X	X	X	X			X
Acolhe Camboriú								X		X							
Águas de A a Z				X		X					X	X					

Comitê Movimento

ODS SC

O Movimento Nacional ODS Santa Catarina é constituído por voluntários, de caráter suprapartidário, plural e ecumênico, com a finalidade de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade catarinense. Ele visa cumprir com os compromissos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, aprovada pelos países membros da ONU durante sua 70ª Assembleia Geral realizada em setembro de 2015, em Nova York.

O comitê busca pela construção de uma sociedade melhor, socialmente inclusiva, ambientalmente sustentável e economicamente equilibrada.

A Águas de Camboriú, bem como as demais unidades da Aegea Regional Santa Catarina, é signatária do movimento desde 2021, atuando através das reuniões, ações conjuntas e projetos que visam o atendimento das metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

MOVIMENTO NACIONAL ODS
SANTA CATARINA
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Missão

Mobilizar pessoas e organizações de Santa Catarina para a realização de práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Certificação

Selo Social

Em 2023 a Águas de Camboriú foi certificada pelo Selo Social pela quinta vez consecutiva. A certificação comprova a preocupação da concessionária em executar projetos que impactem de forma positiva na vida da comunidade, alinhados com os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), preconizados pela Organização das Nações Unidas (ONU).

O Selo Social é uma estratégia para estimular o cumprimento das ODS através do reconhecimento e valorização de empresas, organizações públicas e privadas e pessoas físicas que realizam investimentos sociais internos e externos em prol da sociedade. Para isso, baseia-se na avaliação dos investimentos promovidos pelas empresas em torno dos 17 objetivos.

Os projetos certificados foram o Afluentes, Saúde Nota 10, a Campanha do Agasalho do Núcleo Solidário, o apoio ao Projeto Bosque da Memória – Árvores da Saudade, em parceria com a Fundação do Meio Ambiente de Camboriú, que recuperou uma área degradada de mata nativa de 3000 m² localizada na Rua Tarci Antônio dos Santos por meio do plantio de árvores nativas e impactou cerca de 400 pessoas, homenageando às vítimas da Covid 19; e por fim, o projeto Natureza Camboriuense, nossa casa em comum foi realizado em parceria com a secretaria de Educação por meio de palestras na Semana do Meio Ambiente, realizado no mês de junho.

Selo ALESC

de Responsabilidade Social

Por dois anos seguidos a Águas de Camboriú recebeu uma das mais importantes certificações do estado: o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina.

No ano de 2021 e 2022 o Prêmio de Responsabilidade Social certificou a concessionária e suas coirmãs Águas de Bombinhas, Águas de Penha e Águas de São Francisco do Sul – essa última ainda recebeu o troféu de destaque.

A certificação é entregue anualmente a empresas e organizações catarinenses que se destacam pelo seu balanço social e a transparência em suas ações, entre outros critérios ligados ao bem-estar da sociedade, à preservação ambiental e aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS/ONU).

Para a concessionária, é o reconhecimento do trabalho desenvolvido e a validação dos serviços, mostrando que sua atuação segue no caminho certo, oferecendo serviços de qualidade à população e ajudando a transformar gerações.

A Águas de Camboriú é

reconhecida e certificada

por sua atuação na comunidade!

CERTIFICADO

RESPONSABILIDADE SÓCIOAMBIENTAL

O Lions Clube BC Centro, CONSEG MAR-Conselho de Segurança Náutica de BC e FECONSEG/SC-Federação Catarinense de Conselhos Comunitários de Segurança, conferem a

ÁGUAS DE CAMBORIÚ

DESTAQUE SÓCIOAMBIENTAL 2023, pela participação, desempenho e importante contribuição para o sucesso do 4º MUTIRÃO JUNTOS PELO RIO CAMBORIÚ.

Balneário Camboriú-SC, 06 de maio de 2023

Domingos C.Pinheiro — PRESIDENTE CONSEG MAR

Eduardo M Mafra — PRESIDENTE LC BC CENTRO

Valdir de Andrade — PRESIDENTE FECONSEG/SC

CERTIFICADO DE AMIGO DO LIONS

Conferimos este certificado a

ÁGUAS DE CAMBORIÚ

Por sua participação efetiva como doador e entusiasta das campanhas do Lions Clube Camboriú.

Camboriú, 19 de junho de 2022

BERNARDO WERNER
Presidente do Lions Clube Camboriú

ROTARY — RFCC CAMBORIÚ-SC

ROTARY CLUB CAMBORIÚ

"...Saibam quantos tomarem conhecimento, que o Rotary Club de Camboriú outorgou a presente

MENÇÃO HONROSA

Á Águas de Camboriú

por sua destacada atuação "NA COMUNIDADE, FOMENTANDO A FRATERNIDADE, SEMEANDO A BENEVOLÊNCIA EM AÇÕES HUMANITÁRIAS EM PARCERIA COM O ROTARY!"

Camboriú, SC, 21 de outubro de 2022

Ana Cristina Schimer de Lima — Presidente

Luana Minikoski — Secretária

Fórum

Brasil ODS

A presidente da Águas de Bombinhas, Águas de Camboriú, Águas de Penha e Águas de São Francisco do Sul, Reginalva Mureb, e a diretora executiva Maraísa Mendonça, participaram do Fórum Brasil ODS em novembro de 2023, expondo as atividades das concessionárias em prol do desenvolvimento ambiental e sustentável das cidades.

O evento reuniu centenas de especialistas em um debate sobre as ações que promovem e estimulam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Com foco no esgotamento sanitário, Reginalva reforçou as conquistas dos municípios catarinenses onde a empresa atua e lembrou que as concessionárias têm metas pragmáticas a serem cumpridas.

Outro ponto importante debatido durante o dia foi a questão das perdas de água tratada. Conforme Luana Pretto, presidente do Instituto Trata Brasil, a média nacional de perdas gira em torno dos 40%, contudo, regiões do Brasil chegam a registrar índices impressionantes – até 80% de perda de água tratada.

As concessionárias de Santa Catarina apresentam melhoras significativas em relação a isto. Graças aos investimentos em tecnologia e trabalho 24 horas das equipes, as empresas exibem índices muito menores.

Mesa Redonda da

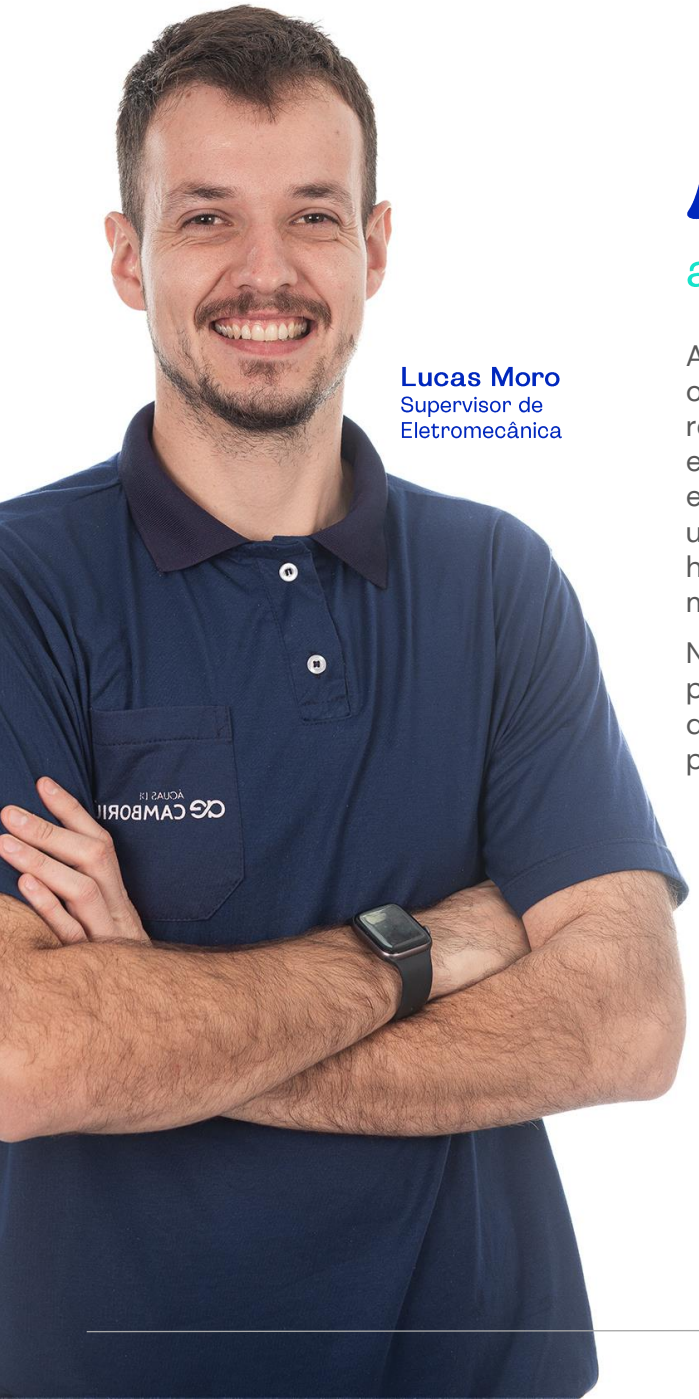
1ª Conferência Zona Costeira

Preservação ambiental, engajamento da comunidade e governança hídrica foram alguns dos temas debatidos durante a mesa redonda "Saneamento Ambiental e governança das águas na Zona Costeira", que fez parte da 1ª Conferência Zona Costeira 2023.

A presidente da Aegea de Santa Catarina, Reginalva Mureb, participou ao lado de grandes nomes do segmento, como como o Prof. Dr. Carlyle Torres Bezerra de Menezes, Prof. Dr. Paulo Ricardo Schwingel, Prof. Dr. Paulo Horta, o diretor de engenharia e qualidade ambiental do IMA, Matheus Zaguini Francisco; e Dr. José Carlos Virtuoso.

Durante a tarde, profissionais, estudantes e pesquisadores conversaram sobre o cenário do saneamento básico – em especial do esgotamento sanitário – de Santa Catarina, além das conquistas, preocupações e decisões importantes para o setor.

O evento foi promovido pelo Programa de Pós-graduação em Ciência e Tecnologia Ambiental da Univali.



Lucas Moro
Supervisor de Eletromecânica

Profissionais

além da conta

A geração de empregos, assim como salários e outras remunerações pagas pelo trabalho realizado, estão entre as contribuições econômicas e sociais mais importantes de uma empresa. O trabalho significativo e produtivo é um elemento essencial no desenvolvimento humano; os padrões de vida melhoram por meio de um emprego pleno e seguro.

No caso da Águas de Camboriú, os profissionais qualificados e especializados nas diversas atividades que compõem os processos da empresa são parte importante de nosso contínuo sucesso e nos ajudam a manter nosso grau de integridade frente a todas as partes interessadas com as quais nos relacionamos.

Esse compromisso faz com que os diversos setores recepcionem os novos funcionários com palestras que incluem, além das informações trabalhistas, orientações quanto a segurança do trabalho, gestão ambiental, responsabilidade social e Compliance.

Número de Colaboradores (Corpo Funcional):

2019	55
2020	63
2021	80
2022	102
2023	101

COLABORADORES	NÚMERO	PORCENTAGEM
Acima de 45 anos	13	12,9%
PNE	0	0%
Pardo/Negro*	36	35,6%
Jovem Aprendiz	3	3%
Estagiário	0	0%
Trainee	1	0,99%

*O número de colaboradores negros/pardos é definido através da Ficha Admissional dos colaboradores, que solicita a autodeclaração.

Equidade

Apesar de um mercado de trabalho majoritariamente masculino para esse ramo de negócio, a empresa tem avançado na diversidade de seu quadro de pessoal com a ampliação do número de mulheres.

Além de contar com cargos executivos e de gestão sob a responsabilidade feminina, a partir de 2023 a Águas de Camboriú se tornou a primeira unidade da Aegea do Brasil a contar com uma diretoria 100% feminina, formada pela Presidente Reginalva Mureb e pela Diretora Executiva Maraísa Mendonça, que também ocupam o cargo nas unidades de Bombinhas, Penha e São Francisco do Sul.

GÊNERO	PORCENTAGEM
MULHERES	39,6%
HOMENS	60,4%

Tolerância Zero

para discriminação e assédio

A Águas de Camboriú tem tolerância zero para discriminação e assédio no local de trabalho. Os colaboradores são treinados pelo Compliance e incentivados a denunciarem qualquer indicação de que esteja ocorrendo uma conduta dessa natureza. O compromisso da empresa é que esta conduta será investigada e não será tolerada. Além disso é garantida a proteção do anonimato a qualquer pessoa que, de boa fé, tenha feito denúncia de discriminação, assédio, qualquer reclamação de qualquer natureza, ou que tenha cooperado com a investigação de uma denúncia.

Os casos de discriminação e as medidas tomadas são entendidos como dados confidenciais e são tratados diretamente pelo Compliance.

Vacina

contra a gripe

Com a queda das temperaturas, doenças como gripe e resfriados estão mais presentes no dia a dia das pessoas. Pensando na saúde e bem-estar dos colabores, a concessionária Águas de Camboriú realizou uma campanha de vacinação para imunizar seus colaboradores do vírus da gripe.

56	65
Colaboradores vacinados	Colaboradores não vacinados
44%	55%

Janaine Sievers
Assistente Administrativa

SC EM IDEIAS

As concessionárias Águas de São Francisco do Sul, Águas de Penha, Águas de Camboriú e Águas de Bombinhas têm dado cada vez mais destaque às ações do Comitê de Inovação da Regional Santa Catarina da Aegea. No Comitê Programa SC em Ideias, os colaboradores têm a missão de apresentar ideias e soluções empresariais que concorrem internamente em duas categorias: novas ideias e ideias implementadas. Com isso, não apenas novas soluções são introduzidas no ambiente de trabalho, mas também é apresentado o resultado das ideias que já foram colocadas em prática.

Lançado em 2022, a segunda edição recebeu 200 ideias, 63 a mais que no ano passado. O número de participantes também aumentou, saltando de 57 para 80 colaboradores. Os trabalhos foram escolhidos através de votação popular entre os colaboradores das concessionárias e notas recebidas pela banca avaliadora.

Os colaboradores vencedores na categoria de ideias implementadas participam de um workshop de inovação, utilizando ferramentas de gestão como Canvas, análise financeira, dinâmica de pitch, apresentação para banca e produção de um vídeo.

comitê de saúde

Somos embaixadores da saúde!

Criado em 2022, o Comitê de Saúde é uma iniciativa do setor de EHS ("Environment, Health and Safety", em português "Meio ambiente, Saúde e Segurança"), que tem o objetivo de promover um impacto positivo na qualidade de vida dos colaboradores.

Em parceria com o SESI, a concessionária realizou um mapeamento da saúde dos colaboradores através do projeto "Planeja Saúde", no qual foi possível levantar informações sobre as condições de saúde e os hábitos de vida dos trabalhadores da empresa. A partir desse mapeamento, a concessionária conseguiu identificar os pontos de atenção e atuar de forma inteligente, definindo períodos de ações, estratégias e as peças de comunicação que devem ser utilizadas com cada público, com o objetivo de envolver todos os níveis de colaboradores e setores da empresa, esclarecer e incentivar a ativa participação de todos.

Dessa forma, o Comitê de Saúde é um pilar importante para nos auxiliar na busca por equilíbrio, com ações simples e que despertam a nossa vontade de se cuidar e levar uma vida mais saudável, bem como, que impactam positivamente nos resultados da empresa como um todo.

Principais *ações*

VACINAÇÃO

DOAÇÃO DE SANGUE

GINÁSTICA LABORAL

FRUTAS NAS UNIDADES

Benefícios
aos colaboradores

A Águas de Camboriú oferece uma série de benefícios visando assegurar a prática do bem-estar dos seus colaboradores, além dos que são estipulados pela legislação brasileira, como férias, décimo terceiro e vale transporte. O conjunto de benefícios visa criar condições de melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e, consequentemente, facilitar sua integração e permanência na empresa.

A concessionária mantém diálogo permanente com as entidades sindicais, sendo 100% dos empregados cobertos por acordo coletivo de trabalho firmado com Sindicato dos Trabalhadores.

Gympass

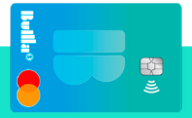
Benefício que oferece descontos em mais de 50 mil academias e estúdios, mais de 700 atividades e os melhores aplicativos de bem-estar.

AE Orienta

Programa de saúde e bem estar que oferta gratuitamente o acesso a profissionais das áreas psicológicas, jurídicas, sociais e financeiras.

Einsten Conecta

Serviço de orientação médica online do Hospital Israelita Albert Einstein, que oferece orientações médicas profissionais online.



Cartão Bulla

O benefício funciona como um cartão de crédito em que a fatura é descontada na folha de pagamento. Pode ser usado em diversos estabelecimentos.

Empréstimo

Através de uma parceria com a Cooperativa SICOOB, os colaboradores contam com uma alternativa de empréstimo consignado com juros abaixo dos praticados nos bancos.

Cartão Alelo

Vale alimentação/refeição para uso em diversos estabelecimentos, como restaurantes, lanchonetes e supermercados.

Seguro Unimed

Seguro de vida disponível para colaboradores e dependentes em duas opções de plano: básico e prático, ambos com valores acessíveis.

Plano Odontológico

Benefício com quatro opções de planos, que incluem serviços desde o rol ANS ampliado até próteses completas e ortodontia.

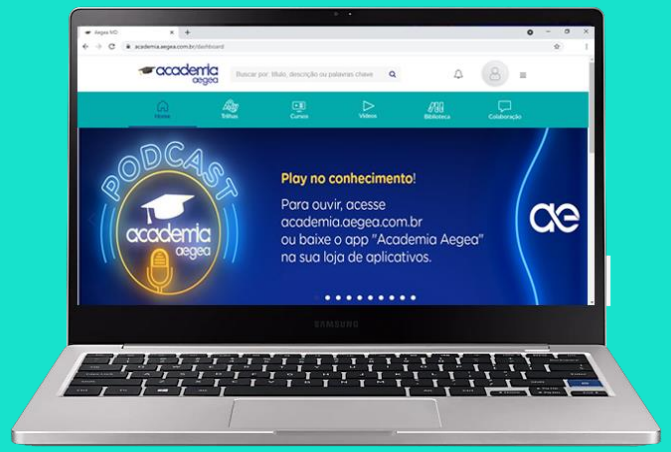
Investimento na

capacitação

A Águas de Camboriú, a partir da identificação das necessidades de treinamento de cada colaborador, oferta diversas oportunidades de capacitação, em temas como saúde, segurança, meio ambiente e responsabilidade social, dentre outros. A Academia conta com mais de 100 cursos online.

Em 2023 foram registradas cerca de 1.971 horas de treinamentos realizadas pelos colaboradores da concessionária.

academia aegea



Criada como uma plataforma de educação corporativa voltada ao negócio e às pessoas. Através de um portal interativo pensado para entregar melhores soluções tecnológicas e educacionais, a Academia conta com diversos cursos e atividades de aprendizagem formais e informais. Os conteúdos como cursos online, infográficos, artigos e jogos educacionais são potencializados por experiências de aprendizagem coletiva como fóruns.

Janaina Vieira Ribeiro
Supervisora de Atendimento

Programa

Interage EHS

O Programa Interage estabelece a padronização dos procedimentos em todas as operações da companhia, voltados para defender as políticas ambientais e criar locais de trabalho sempre saudáveis e seguros.

A área responsável por esse processo é a de **EHS** (Environment, Health and Safety, em português Meio Ambiente, Saúde e Segurança).

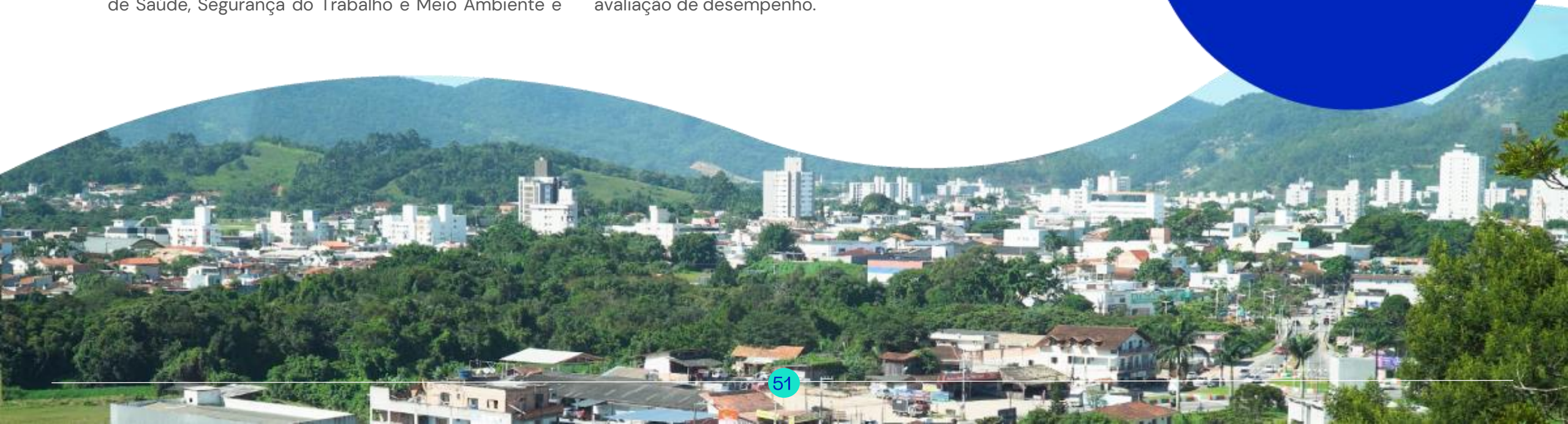
São 59 procedimentos documentados, entre Instruções Normativas, Diretrizes Organizacionais e Procedimentos Operacionais, que englobam atividades de meio ambiente, medicina/saúde, gestão de Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente e social. Além de aprimorar o desempenho em cada uma das áreas envolvidas, o Interage garante as melhores práticas para o cumprimento da legislação de EHS.

Este padrão respeita práticas já existentes na unidade e sugere novos processos que possam trazer ainda mais resultados.

Por meio dessa iniciativa, tem-se como objetivo instituir um sistema de gestão ambiental de saúde e segurança sólido e garantir, assim, um maior gerenciamento de risco e aderência aos padrões de avaliação de desempenho.

Programa interage GESTÃO EHS

O Programa Interage é um sistema de gestão contínua de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho que visa o gerenciamento dos riscos e aderência aos padrões de avaliação de desempenho, melhorando assim os cuidados com os colaboradores.

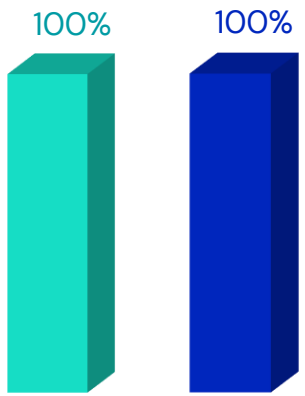


Segurança
do trabalho

No início de cada ano são estabelecidas metas visando assegurar o atingimento dos objetivos pré-estabelecidos de proteção aos colaboradores.

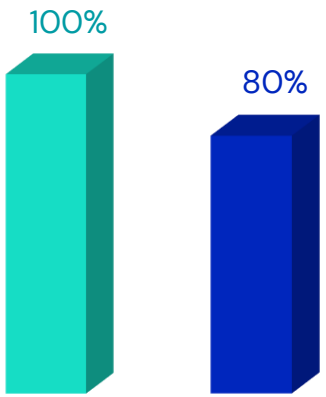
META 1

Conformidade Legal e-Social



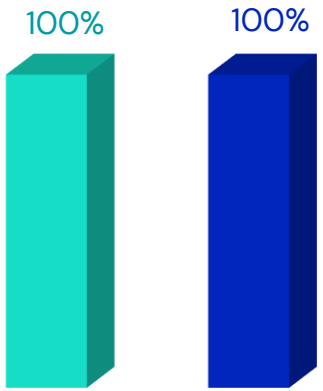
META 2

Conformidade Legal e-Social periódico



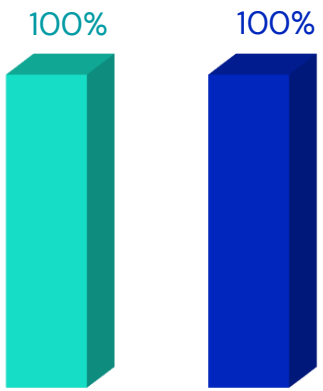
META 3

Treinamento de EHS na plataforma da Academia



META 4

Redução de infrações de velocidade grave e gravíssima



Meta geral: **100%**

Status geral: **95%**

Prevenção a acidentes
de trânsito

A Águas de Camboriú tem forte atuação interna na prevenção de acidentes de trânsito, visando garantir a segurança dos colaboradores e de terceiros.

O setor de Frotas, responsável pelos veículos utilizados pela concessionária, realiza checklists mensais para garantir que eles estejam em perfeito estado de funcionamento. Além disso, as manutenções preventivas são realizadas dentro dos prazos devidos.

Todos os veículos da Regional Santa Catarina possuem rastreadores, que possibilitam o controle de velocidade por via através de um sistema de Business Intelligence (BI). O sistema permite verificar se os colaboradores estão trafegando na velocidade permitida em cada via, o que gera indicadores individuais.

ÍNDICE GRAVE

Meta abaixo de
44,78

34,78
Realizado

ÍNDICE GRAVÍSSIMO

Meta abaixo de
7,64

7,55
Realizado

Clorisma Ambroise
Agente de Saneamento

Saúde e *segurança*

Em nosso Política de Gestão Integrada reconhecemos e estamos comprometidos com os diversos princípios de saúde e segurança.

- Contar com a participação ativa da liderança da empresa no gerenciamento da saúde e segurança.
- Reconhecer que cada colaborador tem o direito e a responsabilidade de contribuir com a gestão da segurança do trabalho.
- Focar na eliminação e o controle dos perigos e riscos altos para nossos colaboradores, contratados, visitantes e população potencialmente afetados por nossas operações.
- Implementar de forma eficaz o programa Interage EHS.

Treinamento de *segurança*

Treinamento e atualização dos colaboradores envolvidos em atividades com riscos específicos, nos cursos de capacitação de NRs – Normas Regulamentadoras.

Além de fornecer orientações sobre os procedimentos obrigatórios relacionados à segurança e medicina do trabalho, as NRs contribuem para reduzir acidentes de trabalho, protegendo o meio ambiente, as pessoas e as instituições.

Certificado

FEEx 2023

A Águas de Camboriú foi reconhecida pela pesquisa FEEx – Fia Employee Experience como um dos lugares incríveis para trabalhar em 2023. O reconhecimento é resultado de uma série de ações desenvolvidas no ambiente de trabalho, como investimento em carreiras, cuidados com a segurança e saúde dos funcionários.

O Certificado Feex 2023 foi concedido pela Fundação Instituto de Administração (FIA) após uma análise promovida por especialistas da área de gestão e administração, que avaliam o trabalho das empresas com base em algumas categorias como: reconhecimento profissional, gestão, liderança, benefícios e segurança no trabalho.

A pesquisa acontece de forma anônima e foi realizada de forma voluntária entre os colaboradores, que concederam avaliações de cada área. O objetivo foi entender as necessidades e desejos dos funcionários, proporcionando um espaço de fala para que a empresa pudesse desenvolver ações de melhorias, gerando bem estar, satisfação e evolução contínua.

A certificação foi recebida como o reconhecimento de todo o esforço de dirigentes, RH, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável, que favoreça a formação de equipes mais unidas e uma atmosfera de trabalho cada vez mais harmoniosa.

Governança

E S G

Governança *corporativa*

Aprimoramos ano a ano as nossas práticas de Governança Corporativa, seguindo critérios, regulamentos e conceitos de excelência do mercado global.

100% do nosso Conselho de Administração é independente.

As boas práticas de Governança Corporativa, por meio de procedimentos transparentes e adequados para o melhor gerenciamento dos negócios, têm como finalidade adicionar valor à empresa, facilitar seu acesso ao capital e contribuir para sua perenidade.

Estratégia de *atuação*

O modelo de avaliação do contrato dispõe o cumprimento de metas e indicadores de desempenho, sendo que estes são apurados anualmente. Em reuniões mensais de acompanhamento, a Presidência e a Diretoria Executiva avaliam os resultados obtidos e, em caso de desvios, comunicam aos envolvidos para a elaboração de planos de ação para o seu atendimento. Esta metodologia garante que a estratégia da empresa esteja sempre alinhada com as partes interessadas e que sua missão e visão se tornem realidade. Reuniões de alinhamento são realizadas semanalmente com o time de gestão.

Lucas Souza Silva
Encarregado de Almoxarife

Riscos e *oportunidades*

A Águas de Camboriú estabeleceu que a análise de riscos e oportunidades são abordadas em níveis distintos de atuação, compreendendo os seguintes níveis:

- **Estratégico (organizacional):** as questões são identificadas e avaliadas, com a definição de objetivos e ações específicas.
- **Tático (gerencial):** as questões são identificadas quanto à capacidade dos processos em entregar suas saídas pertinentes a outros processos internos ou ao cliente ou usuário final dos serviços prestados. A gestão do risco e oportunidade é realizada por meio do macro fluxo de processos.
- **Operacionais:** os riscos operacionais, ou seja, dos resultados qualitativos de cada atividade a ser realizada, são identificados diretamente nos Manuais, Procedimentos e Instruções de trabalho, associados às questões de Meio Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.
- **Aspectos ambientais:** os riscos ambientais são gerenciados continuamente por meio do levantamento de aspectos e impactos ambientais e é realizado de acordo com a instrução de trabalho que orienta o levantamento e avaliação de aspectos/impactos e perigos/riscos, para todas as atividades, produtos e serviços do escopo da empresa.
- **Perigos e riscos de SST:** os riscos de segurança e saúde no trabalho são gerenciados continuamente por meio do levantamento de perigos e avaliação de riscos, realizados de acordo com a instrução de trabalho que orienta o levantamento e avaliação de aspectos/impactos e perigos/riscos, para todas as atividades rotineiras e não-rotineiras, dos colaboradores e de pessoas que acessem os locais de trabalho incluindo terceirizados e visitantes.
- **Requisitos legais e outros:** os riscos relacionados ao atendimento de legislações e outros requisitos aceitos pela empresa são gerenciados continuamente por práticas e sistemas definidos na instrução de trabalho que orienta o gerenciamento da conformidade legal e incluem a identificação, acesso, análise e definição das ações necessárias para atendimento aos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis empresa é realizada.
- **Riscos sociais:** o levantamento destes riscos está definido em procedimento específico estabelecido pelo Programa Interage Social, controlado por meio de lançamentos no sistema SeSuite.

As avaliações de riscos, em qualquer nível acima citado e de acordo com seus resultados, geram ações específicas para seu atendimento. Isto inclui a elaboração de novos objetivos estratégicos ou de gestão, projetos, revisões de processos e metodologias e a elaboração de planos de ação específicos.

Tais ações sempre serão planejadas e implementadas na Águas de Camboriú e consideram a capacidade da empresa para utilizar seus recursos financeiros, tecnológicos e operacionais para a gerar os resultados pretendidos quanto ao negócio e atendimento de partes interessadas.

As informações a seguir estarão divididas de acordo com os 3 pilares da sustentabilidade, que interagem entre si de forma harmoniosa.

SOCIAL: O pilar social trata do capital humano que está, direta ou indiretamente, relacionado às atividades desenvolvidas pela Águas de Camboriú. Isso inclui, além dos colaboradores, público-alvo, seus fornecedores, a comunidade a seu entorno e a sociedade em geral.

AMBIENTAL: O desenvolvimento sustentável ambientalmente correto se refere a todas as condutas que possuam, direta ou indiretamente, algum impacto no meio ambiente, seja a curto, médio ou longo prazos

GOVERNANÇA: O pilar constitui em criação de valor para todos os elos de sua cadeia, melhoria contínua e sustentável dos seus processos, busca constante por soluções inovadoras e transparência e responsabilidade na divulgação de informações.

Certificação
ISO 37001

Quando se trata de serviços públicos prestados por empresas privadas, a qualidade da gestão, a transparência financeira e as políticas de Compliance, fazem a diferença. A Aegea deu passo importante sobre o tema em dezembro de 2018, quando se tornou a primeira empresa de saneamento a receber a certificação NBR ISO 37001 – Sistema de Gestão Antissuborno.

A ISO 37001 utiliza como base aspectos abordados na legislação de combate à corrupção do mundo inteiro. As empresas certificadas mantem um sistema de gestão comprovadamente capaz de enfrentar os riscos relacionados às práticas de suborno, com padrão reconhecido internacionalmente.

A Diretoria de Integridade, responsável por implementar as medidas que alcançaram a certificação, utiliza como ferramenta palestras, treinamentos presenciais e online, implantação de políticas, além de metas arrojadas para mensurar os avanços.

A concessionária Águas de Camboriú se submete a todos os requisitos, exigências e praticas da política da certificação, na condição de empresa controlada pela Aegea.

Implantação do Sistema de
Gestão Integrada

Em 2023, as concessionárias de Santa Catarina deram início ao processo de implantação do Sistema de Gestão Integrado (SGI), que abrange as normas ISO 9001, 14001 e 45001. Esse esforço marca um avanço significativo no compromisso da empresa com a excelência operacional, a sustentabilidade ambiental e a segurança ocupacional.

Como parte desse processo, foi realizado o mapeamento dos nossos processos, uma etapa crucial para garantir que o SGI seja implementado de maneira eficiente e alinhada às necessidades específicas da operação. Esse mapeamento permitiu identificar oportunidades de melhoria, assegurar a conformidade com as normas e preparar a empresa para os desafios futuros.

Outro passo importante foi o desenvolvimento da Política de Gestão e Sustentabilidade da empresa, que se fundamenta em três pilares essenciais: governança, ambiental e social. Através do pilar de governança, a empresa reforça seu compromisso com a qualidade da água, eficiência operacional, satisfação do cliente e às boas práticas de governança. No âmbito ambiental, o foco está na proteção dos recursos naturais, na minimização de impactos ambientais e na promoção da eficiência energética, observando ainda o desenvolvimento das comunidades onde atua. Já no aspecto social, a empresa se compromete com o bem-estar dos colaboradores, com a promoção de práticas inclusivas e com a cultura de valorização da saúde e segurança.

Esses pilares formam a base para a implementação de um sistema de gestão robusto e integrado, alinhado às melhores práticas internacionais e às necessidades específicas das concessionárias de Santa Catarina, garantindo a sustentabilidade a longo prazo.

Política de Gestão e Sustentabilidade

As Concessionárias de Saneamento no Estado do Santa Catarina pertencentes à Holding Aegea, gerenciadoras de soluções dos sistemas de abastecimento de água e esgotamentos sanitário dos municípios outorgados, atuam de forma transparente, colaborativa e responsável, almejando atingir os objetivos estratégicos definidos pela Alta Direção, a legislação aplicável e os requisitos de partes interessadas, perseguindo a excelência empresarial para entregar melhor qualidade de vida ao público atendido, de forma comprometida, segura e sustentável para o meio ambiente, seus colaboradores e a sociedade.

aegea SC

SGI

GOVERNANÇA

- Compromisso com garantia da qualidade da água para o abastecimento, eficiência operacional e da satisfação do cliente com os serviços prestados
- Liderança atuante no desenvolvimento e implementação da gestão eficiente de processos
- Desenvolvimento contínuo dos colaboradores, que reflita no seu desempenho operacional e na qualidade dos serviços prestados
- Busca constante por soluções inovadoras, tecnológicas e eficientes na implantação de novos projetos ou mudanças significativas
- Atendimento às estratégias e melhores práticas de governança corporativas, com a consequente criação de valores para todas as partes interessadas
- Atuação empresarial com valorização das práticas leais de operação, e utilização responsável dos recursos financeiros
- Transparência, responsabilidade e zelo na divulgação de informações internas e externas, que contribuam para a promoção do engajamento interno e da confiança das partes interessadas

AMBIENTAL

- Prevenção da poluição e da degradação ambiental buscando a redução da geração de resíduos sólidos e emissões atmosféricas, bem como das perdas e desperdícios de água, através do aumento da eficiência dos processos
- Busca contínua pela eficiência energética e utilização preponderante de energia limpa nas operações
- Promoção do reuso da água e utilização sustentável dos recursos hídricos
- Identificação e mitigação dos impactos ambientais potenciais nos projetos de investimento
- Desenvolvimento humano das comunidades afetadas por suas atividades, com participação ativa nas discussões pertinentes
- Desenvolvimento contínuo dos colaboradores, que reflita no seu desempenho ambiental
- Comunicação e diálogo aberto com todas as partes interessadas

SOCIAL

- Prevenção dos incidentes e doenças ocupacionais por meio da eliminação do perigo, redução e controle de riscos e promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis
- Desenvolvimento da cultura de valorização da saúde e segurança por meio do exemplo das lideranças, da consulta e participação e do incentivo à vigilância compartilhada
- Promoção dos direitos humanos, do combate à corrupção, do trabalho infantil, do assédio moral e sexual e do trabalho forçado ou compulsório
- Valorização da diversidade e prevenção de todas as formas de discriminação
- Estímulo à livre associação sindical e negociação coletiva

Relacionamento com *fornecedores*

A Águas de Camboriú possui contratação de fornecedores para execução de obras e atendimento as necessidades da companhia na prestação dos serviços. Eles passam por rigoroso processo de contratação e se submetem as políticas de Governança e Compliance da concessionária. Dentre as normativas que devem ser aderidas está a declaração de ciência: da Política Interna de Antissuborno e Anticorrupção; Código de Conduta do Parceiro de Negócios; Lei Foreign Corrupt Practies Act; Lei Nº 12.846/2013 (Anticorrupção) e Lei n. 12.683/2012 (Lei de Lavagem de Dinheiro).

O próprio instrumento de contratação, após constatado que o fornecedor atende todas as normativas, diretrizes e condições técnicas para execução do serviço, deverá conter cláusulas e, também, aderência dos fornecedores à todas essas legislações e políticas internas.

Anticorrupção

Os contratos firmados com fornecedores possuem cláusula específica referente à Legislação Anticorrupção Lei n. ° 12.846/2013, FCPA ou quaisquer outras regras e normas vigentes aplicáveis sobre o objeto do Contrato, inclusive o Código de Conduta do Parceiro de Negócio, a DO002-GIT99 - Política Antissuborno e Anticorrupção, DO005-GIT99 - Política de Extorsão e Proibição de Pagamento de Facilitação, DO011-GIT99 - Política de Brindes e Hospitalidades, DO016-GIT99 - Política Canal de Ética e DO018-GIT99 Política de Consequências e Medidas Disciplinares, disponíveis no site www.aegea.com.br/compliance/.

PODER CONCEDENTE

Em dezembro de 2015 foi dado início ao contrato de concessão, sob a fiscalização do Poder Concedente e da Agência Reguladora ARESC.

É mantido com o Poder Concedente um diálogo franco e transparente por meio de reuniões onde são compartilhadas ações, preocupações e encaminhamentos, bem como são respondidas as fiscalizações do município.

A Águas de Camboriú entende que este é um relacionamento que deve primar pela parceria, em beneficio da população e visando a universalização dos serviços contratados.

AGÊNCIA REGULADORA

A Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina (ARESC) é uma autarquia especial instituída pela Lei nº 16.673, de 11 de agosto de 2015, como Agência de Estado para fiscalizar e orientar a prestação dos serviços públicos concedidos, bem como editar normas técnicas, econômicas e sociais para a sua regulação, quando o serviço for prestado. A natureza de autarquia especial conferida à ARESC, é caracterizada pela autonomia administrativa, financeira, técnica, patrimonial e de estabilidade dos mandatos de seus dirigentes.

A missão da ARESC é assegurar a adequada prestação dos serviços de saneamento básico, energia elétrica, gás canalizado e recursos minerais no estado de Santa Catarina, contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos setores e garantindo o equilíbrio nas relações entre usuários, prestadores de serviços e Poder Público.

ÓRGÃOS AMBIENTAIS

A Fundação do Meio Ambiente de Camboriú (FUCAM) tem como principal objetivo assessorar a Administração Pública Municipal em todos os aspectos relativos à implementação da Política Municipal do Meio Ambiente.

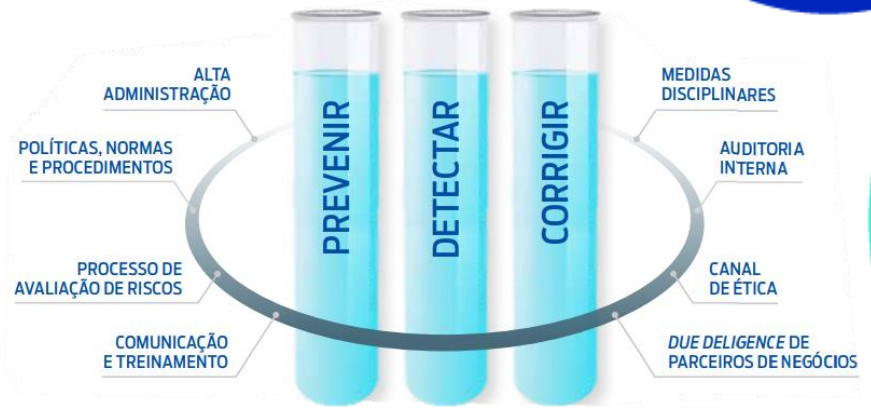
O Instituto do Meio Ambiente é o órgão ambiental da esfera estadual do Governo de Santa Catarina e tem como missão maior garantir a preservação dos recursos naturais do estado por meio da gestão de Unidades de Conservação, da Fiscalização, do Licenciamento Ambiental, do Programa de Prevenção e Atendimento a Acidentes com Cargas Perigosas, do Geoprocessamento, de Estudos e Pesquisas Ambientais e da pesquisa da Balneabilidade

Programa de *Compliance*

Os princípios de transparência e ampla divulgação de informações são observados pela Aegea em suas práticas de governança corporativa.

A Águas de Camboriú, como sua controlada, incorpora esses princípios e o sistema de Compliance. O programa promove uma cultura de integridade com base nos seus valores e no seu código de conduta para garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, fortalecendo a cultura, alavancando os negócios e protegendo a reputação da empresa. A empresa busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades.

A empresa trabalha o Compliance baseado em três pilares que norteiam o sistema e promovem atitudes éticas e íntegras em nossa rotina. São eles: Prevenção, Detecção e Correção.



- **Prevenção:** é o pilar mais importante. Além de verificar os riscos iminentes ao negócio, está atrelado ao estabelecimento de políticas e procedimentos que contam com o apoio de comunicações e treinamentos constantes para colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios.
- **Detecção:** as suspeitas relatadas são apuradas com a finalidade de esclarecer os fatos e promover a verdade. O processo é conduzido com completa confidencialidade e respeito aos envolvidos.
- **Correção:** é a consequência do segundo pilar – Detecção. As falhas identificadas ou as possíveis atitudes inadequadas devem ser corrigidas imediatamente e, quando cabível, uma medida disciplinar será aplicada.

Liderança e Organização

O Programa de Compliance é conduzido pela Gerência de Integridade da controladora de Águas de Camboriú, a Aegea, e conta com o apoio de um Grupo de Gestão de Ética. Com a responsabilidade de avaliar e acompanhar as eventuais investigações, este grupo assume a tarefa de garantir a idoneidade de todo o processo realizado pelo Grupo Apurador.

Por meio de uma atuação pautada pela imparcialidade, o Grupo de Gestão de Ética também tem como objetivo assegurar o sigilo absoluto antes, durante e depois da conclusão das investigações, não permitindo que o denunciante sofra qualquer tipo retaliação.

Código de Conduta e Políticas

Para assegurar a conformidade e integridade corporativas em todos os seus negócios, a Águas de Camboriú atende a políticas que sustentam os padrões de comportamento esperados. Todas as políticas e procedimentos exigem que os colaboradores, fornecedores e parceiros, atuem de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ao negócio e às diretrizes internas da companhia.

Com relação as políticas, normas e procedimentos, além dos 2 códigos de conduta – um para os colaboradores e outro

específico para os parceiros de negócio, suportam o sistema 18 Políticas que perpassam de questões como suborno e corrupção, a outras que versam sobre doações, contribuições, patrocínio, brindes e hospitalidade.

Canal de *ética*

0800 648 6301

A Águas de Camboriú conta com um Canal de Ética, destinado aos colaboradores, fornecedores, usuários, autoridades e demais públicos com quem o grupo se relaciona.

Dedicado a apurar fatos relacionados a eventuais irregularidades ou comportamentos inadequados na condução dos negócios ou das atividades sociais, em nível empresarial ou profissional, o Canal é a forma mais eficiente de identificação dos desvios em relação ao Código de Conduta e às leis.

Para utilizar o Canal de Ética, é só ligar para o telefone 0800 648 6301 para ser atendido por um profissional da empresa Contato Seguro, especializada em registrar denúncias. O atendimento é realizado 24 horas por dia, durante os sete dias da semana. A ligação é gratuita e não é necessário se identificar. Se preferir, o acesso pode ser realizado através do site **https://www.contatoseguro.com.br/**, na opção "Faça aqui sua denúncia".

Sigilo de *informação*

A Águas de Camboriú busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, e o seu compromisso também se estende ao tratamento dos dados pessoais. Isso engloba os clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócio, candidato a uma de nossas vagas de emprego, administrador ou colaborador.

Os dados pessoais são tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Marco Civil da Internet. A Aegea considera os controles recomendados pela Norma ISO 27701-Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

Proibição de mão de obra *escrava*

A concessionária possui uma rígida política quanto a proibição de mão de obra escrava para si e para aqueles com quem contrata. Todos os contratos celebrados com os fornecedores possuem cláusulas específicas as quais proíbem qualquer forma de trabalho degradante, seja infantil, forçado, escravo ou análogo, bem como a prostituição infantil.

Licença Social

para operar

Em Camboriú orientamos nosso trabalho a partir da construção da licença social para operar, o que significa estabelecer uma relação de confiança e pertencimento com a população atendida, que valida a nossa atuação no território ao longo de todo o tempo do contrato. A relação de confiança junto à sociedade se estabelece a partir da construção de um legado de desenvolvimento sustentável para o território e sua gente, que se dá pela ampliação do acesso ao serviço de saneamento básico aliada a iniciativas de impacto social da companhia para além do seu negócio como parte ativa da comunidade de cada município.

Orientamos nossas decisões estratégicas a partir do olhar atento para as necessidades das pessoas do município, especialmente a população mais vulnerável, promovendo dignidade e reforçando o compromisso com a melhoria da qualidade de vida. Para tanto, além de prezar pela excelência dos níveis de serviço prestado, temos a preocupação de manter um relacionamento próximo e transparente com nossos stakeholders, como a comunidade de Camboriú, o que permite entender as reais necessidades da população e buscar soluções e oportunidades para contribuir com o desenvolvimento local, não só por meio de nossas próprias operações, mas também por meio de ações sociais. Com esse foco, somos apoiados por uma Política de Sustentabilidade que define diretrizes nos pilares econômico, ambiental e social, e orienta estratégias e processos operacionais no âmbito de nosso Sistema de Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social.

Nossos serviços

Através dos nossos serviços levamos mais que saneamento, levamos qualidade de vida a população. O objetivo da concessionária é a execução dos serviços de concessão para construção e operação do Sistema de Tratamento de Água e operação do Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Camboriú, por um período de 35 (trinta e cinco) anos.

Para que essa engrenagem funcione perfeitamente contamos com equipes todos os dias, atuando em campo na manutenção, na expansão dos serviços, no atendimento e recebendo as solicitações dos clientes.

Acompanhe nossos serviços com maior detalhamento nas páginas seguintes.

Abastecimento *de água*

A Águas de Camboriú possui infraestrutura, equipe técnica e experiência que garantem uma entrega de qualidade na implantação e manutenção de sistemas, agregando valor ao meio ambiente, aos colaboradores, a sociedade e aos acionistas.

ÁGUA	
INSTALAÇÃO	**QUANTIDADE**
Estações Elevatórias de Água	28
Extensão de Rede Abastecimento de Água	310 km
Volume Distribuído Água	7.388.750 m³/ano
Quantidade de Ligações Totais de Água	27.417
Quantidade de Ligações Ativas de Água	23.441
Volume Faturado de Água	6.701.245 m³/ano

Inovar

é da nossa natureza

A Águas de Camboriú conta com diversos artifícios tecnológicos e/ou inovadores para a execução de suas atividades no município.

- **Metodologia Building Information Modeling (BIM):** Funciona em todo o sistema de abastecimento e esgotamento sanitário, alinhando estratégias entre negócios e operações da empresa. O BIM é um sistema inteligente de gestão de ativos que permite a criação digital de modelos virtuais precisos e completos de uma construção.
- **Óculos de visão tridimensional:** Em um complemente a metodologia, os óculos são utilizados por estudantes, comunidade em geral e profissionais que visitam a unidade, exibindo os mapas e estruturas da concessionária por meio de um passeio 3D – um tour pelas instalações da empresa sem precisar sair do lugar.
- **Modernização dos protocolos:** Os dados das análises de água são inseridos em uma plataforma online, que garante mais confiabilidade. A inserção no sistema ainda permite a gestão dos dados monitorados pelas análises.

Como está em constante busca por métodos inovadores, em 2023 a Águas de Camboriú implantou novidades.

- **Aplicativo interno:** Visando a melhoria dos processos internos da concessionária, a ferramenta chamada de 5M foi desenvolvida por colaboradores da empresa e é acessada por auditores e supervisores, que registram e identificam situações que não estão em conformidade.
- **Calça antimordidas:** A iniciativa inédita tem o objetivo de tornar a atividade dos leituristas mais segura, minimizando os impactos contra ataques de cães
- **Drone para vistoria de obras**: Com a utilização do equipamento é possível ter uma visão ampla e aérea das obras, auxiliando as vistorias.
- **Datalogger**: O aparelho é aclopado ao hidrômetro e mede a pressão constantemente, enviando as informações diretamente para o Centro de Operações Integradas (COI). O objetivo é melhorar ainda mais o serviço de distribuição de água na cidade.

COI

Centro de Operações Integradas

O Centro de Operações Integradas (COI) foi implantado em 2018. Desde então, o abastecimento de água da Águas de Camboriú é monitorado 24 horas por dia, sete dias por semana em oito grandes telas, computadores, através de dezenas de gráficos e de centenas de informações.

Com equipamentos de alta tecnologia, o COI consegue controlar toda a produção distribuição de água no município. Através dele, é possível acessar, dentre outros dados, a informações precisas das variações de pressão e vazão, o que confere mais segurança operacional ao abastecimento e permite identificar, de forma remota, qualquer alteração no sistema, tornando o trabalho no campo mais rápido e eficiente.

Atendimento ao *cliente*

A satisfação dos clientes é uma das maiores preocupações da concessionária, medida através das pesquisas de satisfação realizadas após o encerramento de um atendimento via ligação ou Whatsapp e também através de protocolos de reclamações e elogios. O atendimento também possui um acompanhamento de produtividade. Através desses dados é possível identificar as demandas de atendimento por canal e o TMA (Tempo médio de atendimento).

WHATSAPP:

2019	20.002
2020	15.067
2021	19.518
2022	13.078
2023	8.794

LIGAÇÕES:

2019	30.952
2020	12.884
2021	13.922
2022	15.643
2023	13.461

T.M.A.:

2019	00:03:52
2020	00:04:29
2021	00:03:19
2022	00:04:29
2023	05:39:10

Atendimento
em libras

A Águas de Camboriú implantou o serviço de atendimento em Libras para os clientes alfabetizados na Língua Brasileira de Sinais. O usuário tem acesso ao serviço pelo site da concessionária, clicando no ícone de mãos – que significa “atendimento em Libras” – ao lado direito da página, onde será direcionado a uma chamada de vídeo com um profissional capacitado.

O novo canal funcionará 24h por dia, sem necessidade de agendamento. A iniciativa tem o objetivo de promover maior acessibilidade, tendo como referência a Estratégia ASG – Ambiental, Social e Governança da organização.

Com a assistência de um profissional intérprete de libras, o acesso aos serviços da concessionária se torna mais humanizado. Além da chamada de vídeo, o cliente pode optar pela comunicação escrita via chat.

Campanha de
regularização de dívidas

A Águas de Camboriú lançou no Dia do Cliente, dia 15 de setembro, o feirão de negociações 2023. A iniciativa ofereceu condições atrativas de parcelamento e descontos especiais que chegavam até 80% dependendo do valor e do tempo da dívida.

O objetivo foi ampliar os laços de relacionamento com os clientes e oferecer uma oportunidade única para negociação.

A ação foi alinhada com o Programa Desenrola Brasil, que tem como principal objetivo reintroduzir pessoas com restrição de crédito na economia, permitindo melhores condições de renegociação de suas dívidas. A concessionária faz parte do programa.

Comunicação

Elo de união entre concessionária e partes interessadas

Uma empresa que trabalha no lar de toda a população precisa ter como pilar de relacionamento e transparência a adoção de uma comunicação eficaz.

O engajamento das partes interessadas pode ocorrer das mais variadas formas, por meio de diversos canais de comunicação, pelos quais a concessionária recebe constantemente críticas e sugestões. É a partir destas informações que a empresa identifica as principais preocupações ou temas relacionados a cada parte interessada.

Entre os diversos canais de comunicação à disposição dos públicos estratégicos tem-se campanhas publicitárias, matérias jornalísticas, entrevistas na imprensa, reuniões comunitárias, relatórios financeiros, atendimento presencial aos clientes, dentre outros.

Independente da forma de comunicação escolhida, uma característica fundamental do processo é a interatividade. Para se ter engajamento, é preciso dar oportunidade para que as opiniões das partes interessadas sejam ouvidas – a comunicação precisa ser dialógica.

Comunicação

interna

Tão importante quanto a comunicação externa, se comunicar de forma interna é essencial. No ano de 2022 a comunicação interna contou com ferramentas como reuniões virtuais, DDS, comitês, a Revista Aegea, grupo de Whatsapp, dentre outros.

Uma ferramenta fundamental para esse processo é o Conectae, que funciona como uma rede social, disponibilizada para os colaboradores da Águas de Camboriú. A concessionária e seus colaboradores promovem publicações semanais e interagem na rede sobre os acontecimentos, serviços e realizações.

Além disso, um grupo de Whatsapp interno foi criado para unir todos os colaboradores da concessionária em um ambiente mais descontraído e com maior interação. Nele são publicados comunicados e avisos, os aniversariantes do dia, notícias das principais ações da empresa, além de campanhas e ações de endomarketing.

Assessoria de
Imprensa

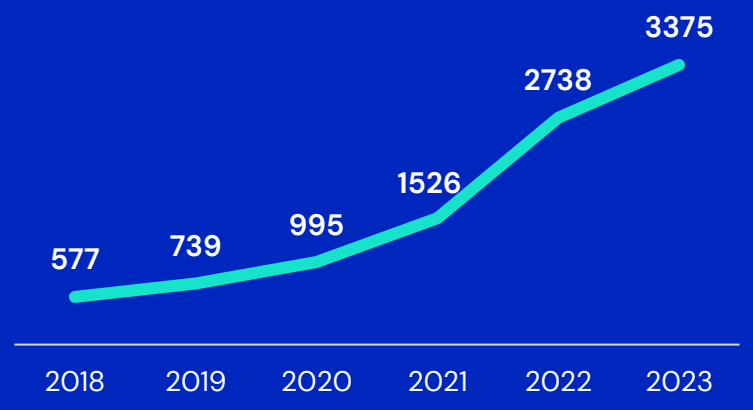
A Águas de Camboriú possui uma equipe de jornalistas especializada em Assessoria de Imprensa, responsável por divulgar os serviços da concessionária para a comunidade. O trabalho inclui a aproximação com os veículos de comunicação da região, visando o bom relacionamento. Os esforços se provam eficazes através dos indicadores, que mostram uma evolução anual no número de notícias positivas e uma diminuição nas notícias negativas.

A preocupação da concessionária com o conteúdo de suas divulgações vem utilizando de uma poderosa ferramenta: a Pesquisa de Satisfação com os Usuários. Através das respostas é possível identificar quais assuntos são pouco conhecidos e de quais informações os clientes necessitam mais.

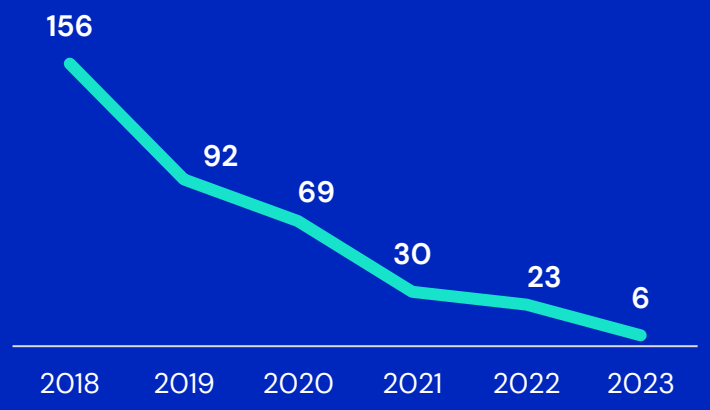
Visando manter a população informada, a concessionária divulgou durante o ano 21 comunicados de intervenção, reparos e/ou manutenções e 735 notícias sobre investimentos em melhorias.

O trabalho da Responsabilidade Social também foi tema frequente, com 637 releases e 487 com enfoque no meio ambiente.

EVOLUÇÃO DE NOTÍCIAS POSITIVAS



EVOLUÇÃO DE NOTÍCIAS NEGATIVAS



MEIO AMBIENTE

Lançado em 2022 Comitê de Inovação da Águas de Camboriú é referência em novas ideias

01/12/2023 08h 24min • Por: Redação Linha Popular

Porque a Águas de Camboriú realiza reforços de rede?

03/02/2023 09:27 | Atualizada em 27/01/2023 09:28

Balneário Camboriú e Camboriú

Pela quinta vez consecutiva, Águas de Camboriú recebe certificado do Selo Social

por Diário da Cidade 17/02/2023 237

ACONTECENDO NA CIDADE

Instituto Trata Brasil divulga novo estudo sobre perdas de água: Águas de Camboriú apresenta um dos melhores índices do país

10 de julho de 2023 - por **Jussara Albino** - Deixe um comentário

Encontros do

Sanear Camboriú

Com o objetivo de divulgar os próximos investimentos na cidade e relembrar as conquistas já consolidadas em Camboriú, como os avanços no abastecimento e modernização do sistema, a Águas de Camboriú realizou o Sanear Camboriú.

O projeto consistiu na realização de diversos encontros com diferentes públicos, como profissionais da imprensa, entidades ambientais e instituições sociais da região, lideranças comunitárias, representantes acadêmicos, ambientalistas, prefeitura e empresariado.

Cada encontro contou ainda com a palestra de um especialista. Dentre eles estavam: o Engenheiro Ambiental Maurício Fernandes, que falou sobre os desafios e soluções para a segurança hídrica na Bacia do Rio Camboriú; o diretor de indústria da Associação Empresarial de Pomerode, que discursou sobre a força do empresariado local para melhorar a cidade; o presidente do Instituto Selo Social, Fernando Assanti, com o tema “Objetivos de desenvolvimento sustentável: quais os desafios de Camboriú?”; dentre outros.

O objetivo foi aproximar a comunidade da atuação da Águas de Camboriú e do debate sobre saneamento básico no município, tema tão fundamental para todos.

2° Prêmio Águas de *Jornalismo Ambiental*

Um total de 32 matérias e postagens de mídias sociais publicadas por 24 veículos de comunicação de Santa Catarina entre o dia 1° de janeiro e 29 de outubro de 2023 sobre temas ligados ao abastecimento de água tratadas, implantação da rede de esgoto e preservação dos recursos hídricos foram inscritos no 2° Prêmio Águas de Jornalismo Ambiental.

Desenvolvida pelas concessionárias Águas de Camboriú, Águas de Penha, Águas de Bombinhas e Águas de São Francisco do Sul, a premiação foi entregue aos autores dos melhores trabalhos produzidos em texto, áudio, vídeo e mídias sociais. Critérios como criatividade, inovação na linguagem, técnica de reportagem, apuração das informações e zelo pela ética jornalística foram avaliados pelos jurados.

Os três primeiros colocados em cada categoria receberam premiação em dinheiro: R$ 7 mil para o primeiro colocado, R$ 3 mil para o segundo, e R$ 1,5 mil para o terceiro colocado, além de certificados para o quarto e quinto lugar de cada categoria, em um total de R$ 46 mil em dinheiro.

Reginalva Mureb
Presidente da concesisonária

"O Prêmio Águas de Jornalismo Ambiental tem o propósito de incentivar a produção de reportagens sobre a importância do saneamento para a qualidade de vida da população, além de reconhecer o trabalho dos jornalistas na difusão de ações, ideias e iniciativas voltadas à conservação do meio ambiente"

Redes *sociais*

A concessionária está presente no Facebook e no Instagram, onde vem aumentando seus investimentos para alcançar mais pessoas. As redes sociais são ferramentas de comunicação com a população, nas quais são publicados comunicados, textos e fotos sobre as ações, obras e melhorias, informações sobre os serviços, atuação social, canais de atendimento e dicas ambientais.

/aguasdecamboriusc

CLIQUE PARA ACESSAR

@aguasdecamboriusc

CLIQUE PARA ACESSAR

SEGUIDORES FACEBOOK:

2020	3.862
2021	5.321
2022	7.670
2023	11.101

SEGUIDORES INSTAGRAM:

2020	425
2021	560
2022	2.203
2023	3.480

Pilar Econômico

Investimento em

responsabilidade social

As demonstrações financeiras da concessionária estão **disponíveis no site.**

CLIQUE AQUI **PARA ACESSAR**

VALOR INVESTIDO EM DESEMPENHO SOCIAL INTERNO

2020	R$ 1.866.086
2021	R$ 1.361.300
2022	R$ 1.470.251
2023	R$ 1.625.313

VALOR INVESTIDO EM DESEMPENHO SOCIAL EXTERNO

2020	R$ 533.924*
2021	R$ 4.217.664*
2022	R$ 476.866*
2023	R$ 1.014.561 *

VALOR INVESTIDO EM DESEMPENHO AMBIENTAL

2020	R$ 318.019
2021	R$ 197.236
2022	R$ 34.468
2023	R$ 83.202

*Os investimentos mencionados consideram inclusive obras públicas, que refletem em saúde e saneamento.

	2020	2021	2022	2023
Receita Líquida	R$ 21.257.509	R$ 26.618.317	R$ 34.475.566	R$ 35.165.812
Folha de pagamento bruta	R$ 2.506.639	R$ 5.359.393	R$ 5.291.097	R$ 9.019.038

Recolhimento de Imposto de Renda:

R$ 280.000

ÁGUAS DE
CAMBORIÚ

CNPJ: 23.397.533/0001-54
R. Manoel Anastácio Pereira, 80 – Centro
CEP 88340-000

0800 595 4444 (ligações e Whatsapp)
www.aguasdecamboriu.com.br

Reginalva Santana Mureb
Presidente da Águas de Camboriú

Marco Antônio Campesatto dos Santos
Coordenador de Comunicação

Natália de Souza C. da Silva
Diagramação

Fotos
Águas de Camboriú
Prefeitura Municipal de Camboriú